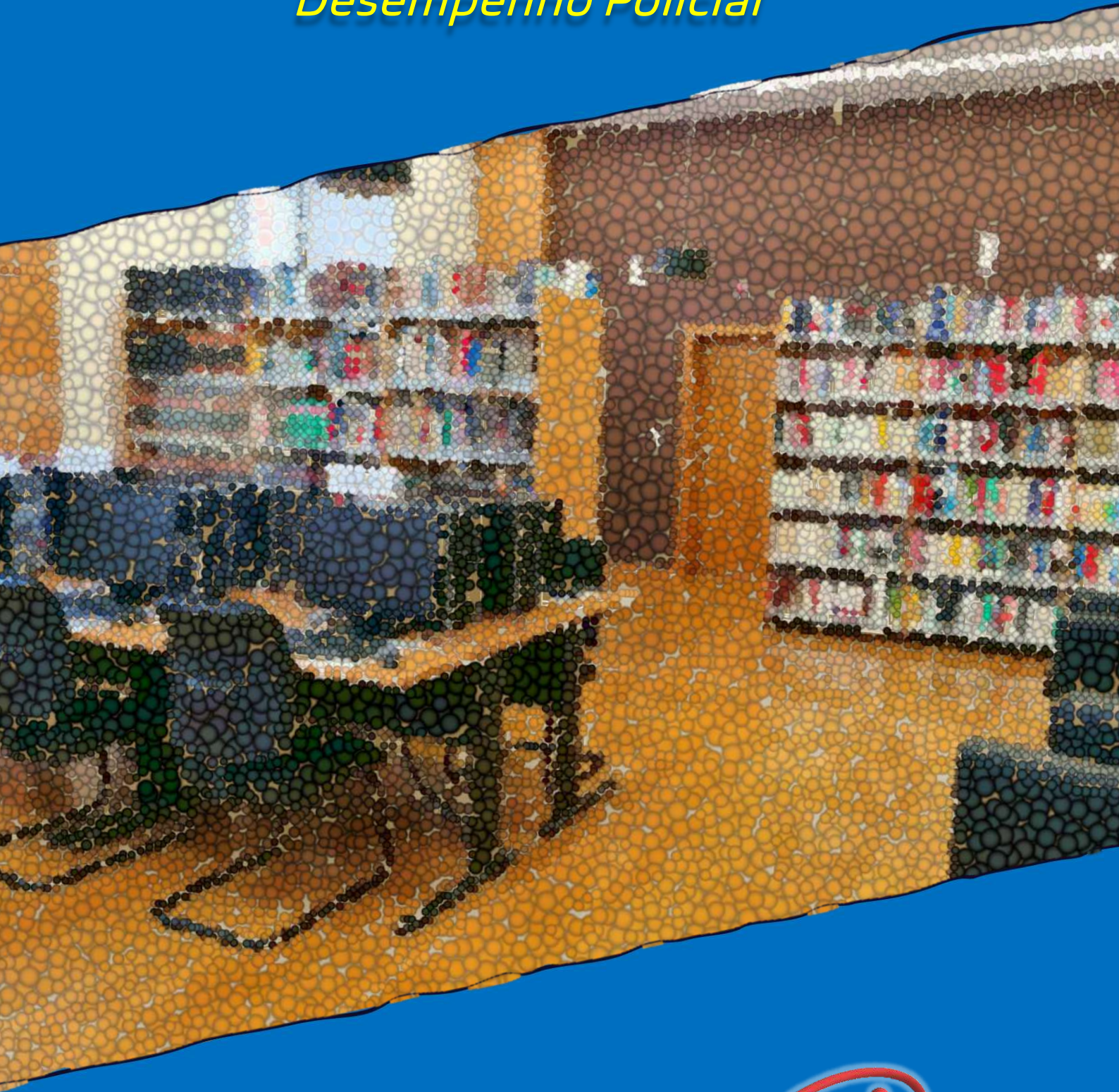
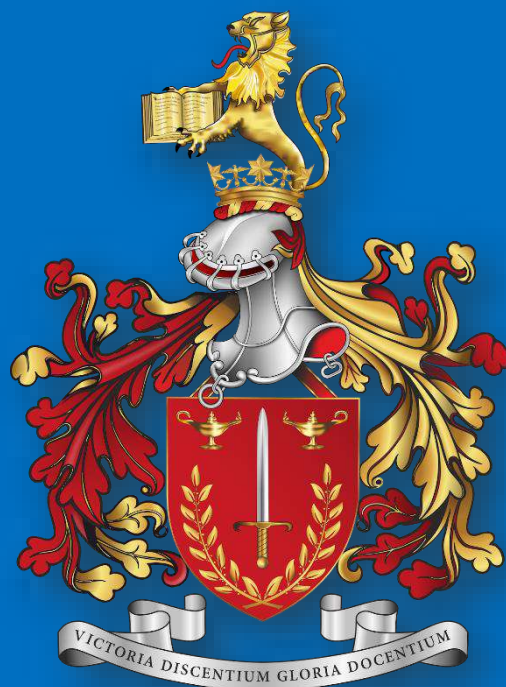


Centro de Documentação e Informação (CDI/ICPOL) e Biblioteca da PSP

Caderno Informativo n.º 8

Desempenho Policial





Polícia de Segurança Pública (PSP)

Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPSI)

CENTRO DE INVESTIGAÇÃO (ICPOL) DO ISCPSI

Unidade de ID&I financiada por Fundos Nacionais através da FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P.

<http://www.iscpsi.pt/investigacao/investigID/Paginas/default.aspx>

Produção:

Centro de Documentação e Informação (CDI/ICPOL) e Biblioteca da PSP

Centro de Investigação (ICPOL) do ISCPSI

Unidade de ID&I

Rua 1.º de Maio, n.º 3, 1349-040 Lisboa – Portugal

T: +351213613900 – F: +351213610535 – E: icpol.iscpsi@psp.pt E: biblioteca@psp.pt

© março de 2023

CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (CDI/ICPOL) E BIBLIOTECA DA PSP

SUMÁRIO

<u>O DESEMPENHO POLICIAL NO CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (CDI)</u>	4
<u>MONOGRAFIAS / ANALÍTICOS</u>	4
<u>DISSERTAÇÕES DE MESTRADO</u>	8
<u>TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE DIREÇÃO E ESTRATÉGIA POLICIAL (CDEP)</u>	10
<u>TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE COMANDO E DIREÇÃO POLICIAL (CCDP)</u>	10
<u>FONTES ESPECIALIZADAS EM ACESSO ABERTO</u>	11

ADAMS, T. M., ANDERSON, L. R. (2021). *Policing in natural disasters : stress, resilience, and the challenges of emergency management*. Filadélfia, Roma, Tóquio : Temple University Press
P 6157 ADA (ISCPSI) – 006157

ALMEIDA, S. S., ARAÚJO, A. R., RAMOS, E. M. L. S. (2016). *Segurança Pública: Gestão, Conflitos, Criminalidade e Tecnologia da Informação*. Brasil : GAPTA
CC 5916 ALM (ISCPSI) - 005916

ALVES, L. ... [et al.] (2017). *O Regime da Avaliação do Desempenho do Pessoal Policial da Polícia de Segurança Pública : Anotado*. Braga : Nova Causa, Edições Jurídicas.
P 6009 ALV (ISCPSI) - 006009

ANDERSON, M., BOER, M. den (1996). *Policing across national boundaries*. London : Pinter Publishers
P.C/3651 (ISCPSI) – 003258

ANDERSON, M., BOER, M. den, CULLEN, P., GILMORE, W., RAAB, C., WALKER, N., (2003). *Policing the european union*. New York : Oxford University
P 4901 POL (ISCPSI) – 004901

ARAÚJO, A. O. (2019). *Efeito de um programa de treino na performance de elementos de uma Subunidade de Elite da Polícia*. Vigo : Universidade de Vigo; Escola Internacional de Doutoramento
DE 6086 ARA (ISCPSI) – 006086

BAHARINT, D., DOGSON, M. (1998). *Hadrian : A study on the feasibility of developing a transferable european policing model for the prevention and combating of crime and urban delinquency*. Newcastle : NORTHUMBRIA POLICE
P 3643 HAD (ISCPSI) – 000868

BAPTISTA, L. V. (2022). *Avaliação do policiamento comunitário de Lisboa : Relatório final outubro de 2022*. [Lisboa] : CISC.NOVA : IPRI : CML : POLÍCIA MUNICIPAL DE LISBOA
P 6238 BAP (ISCPSI) - 006238
P 6238/1 BAP (ISCPSI) - 006238/1

BAYLEY, D. H. (1998). *What works in policing*. New York : Oxford University Press
P 3730 BAY (ISCPSI) – 003730

BENYON, J., BOURN, C. (1986). *The police : powers, procedures and proprieties*. Oxford : Perceamon Press
P 2543 BEN (ISCPSI) – 000852

BEST, D., STRANG, J., BESWICK, T. Assessment of a concentrated high-profile police operation : no discernible impact on drug availability, price or putity. London : university press. *The British*

Journal of Criminology, vol. 41, n.º 4 (Autumn 2001), p. 738-745

PP (ISCPSI)

BRATTON, W. J., DENNIS, N. (1998). *Zero tolerance : Policing a free society*. London : IEA.

P 3727 BRA (ISCPSI) – 003727

BRODEUR, J.- P. (2012). *Como reconhecer um bom policiamento: problemas e temas*.

P 5607 BRO (ISCPSI) – 5607

BULLOCK, K. (2016). *Crime reduction and Problem-oriented Policing*. U.S.A. : British Library

P 4461 BUL (ISCPSI) – 004461

CAETANO, A. (1998). *Avaliação de desempenho : Metáforas, conceitos e práticas*.

EF 5842 CAE (ISCPSI) – 005842

CARAPETO, C., FONSECA, F. (2006). *Administração pública : Modernização, qualidade e inovação* (2.ª Ed. Rev.)

CC 5916 ALM (ISCPSI) – 005916

CCDP 1996 (ISCPSI) – 004159

CHARAN, R., WILLIGAN, G. (2007). *Know-How As 8 competências essenciais para um líder ter um bom desempenho*. Lisboa : Atual Editora, 2007. 249 p. . ISBN 978-989-8101-09-9

CO 5853 CHA (ISCPSI) – 005853

CONSEIL DE L´EUROPE (1997). *Les droits de l´homme et la police : Actes du séminaire*. Strasbourg

: Conseil de L´Europe

P 3519 CON (ISCPSI) – 001695

CRAWSHAW, R., DEVLIN, B., WILLIAMSON, T., (1998). *Human rights and policing : Standards for good behaviour and a strategy for change*. [s.l.] : Kluwer Law

P 3549 CRA (ISCPSI) – 000850

DRISKELL, J. E., SALAS, E. (1996). *Stress and human performance*. New Jersey : Lawrence Associates.

PS 3526 DRIS (ISCPSI) – 000134

ERICSON, R. (1991). *Reproducing order : A study of police patrol work*. Toronto : University of Toronto Press

P 3547 ERI (ISCPSI) – 003547

ERICSON, R. (1991). *Reproducing order : A study of police patrol work*. Toronto : University of Toronto Press.

P 3547 ERI (ISCPSI) – 003547

ERICSON, R. V. (1997). *Policing the risk society*. New York : Oxford

P 3590 ERI (ISCPSI) – 000992

FIELDING, Nigel (2002). *Theorizing community policing*. London : Oxford university press. *The British Journal of Criminology*, v. 42, n.º1 (winter 2002), p. 147-163

PP (ISCPSI)

FIELDING, Nigel G. (1995). *Community policing*. Oxford : Clarendon Press
P 4903 FIE (ISCPSI) – 004903

FORUM EUROPEEN POUR LA SECURITÉ URBAINE (2000). *International conference on community policing: Lisbon, 14-15 December 1998*. Paris : FESU
P 4967 FOR (ISCPSI) – 004967

GOLDSTEIN, H. (1990). *Problem-oriented policing*. [s.l.] : Mcgraw-Hill
P 3446 GOL (ISCPSI) – 000271

GOMES, P. V. (2001). *Modelos de policiamento*. Lisboa : Instituto de Reinserção Social. *Infância e Juventude, n° 4 (Out.-Dez. 2001), p. 36-51*
PP (ISCPSI)

HEBENTON, B., THOMAS, T. (1995). *Policing europe : Co-operation, conflict and control*. New York : St. Martin´s Press
PC 3649 HEB (ISCPSI) – 001007

HOLDAWAY, S. (1996). *The racialisation of British policing*. [s.l.] : St. Martin´s Press
P/3544 (ISCPSI) – 000349

HUTTON, G., MCKINNON, G., CONNOR, P. (2016). *Blackstone's Police Manual 2017: General Police Duties*. UK : Oxford university press
P 5809 BLA (ISCPSI) – 005809

JONES, T. (2002). *The transformation of policing? : understanding current trends in policing systems*. London : Oxford University press. *The British Journal of Criminology, v. 42, n°1 (winter 2002), p. 129-146*
PP (ISCPSI)

KLEINIG, J. (1996). *The ethics of policing*. [New York] : Cambridge University Press
P 3805 KLE (ISCPSI) – 003438

LEITÃO, J. C. B. (1999). *Causas da proximidade policial - I*. Lisboa : Direcção Nacional da PSP. *Polícia Portuguesa, n° 119 (Set-Out 1999), p.9-13*
PP (ISCPSI)

LISBOA, M., TEIXEIRA, A. L. (2015). *Policiamento de proximidade : Representações e práticas da população e inovação organizacional na Polícia*. Vila Nova de Famalicão : Húmus, Lda.
P 5746 LIS (ISCPSI) – 005746

MAYS, G. L., RUDELL, R. (2017). *Making Sense of Criminal Justice: Policies and Practices : G. Larry Mays*. New York : Oxford University Press
P 5812 MAY (ISCPSI) – 005812

MCCORMICK, K., VISANO, L. (1992). *Understanding policing*. Toronto : Canadian Scholars Press.
P 3554 MCC (ISCPSI) – 000282

NEWBURN, T. (2005). *Policing: key readings*. Oregon : Willan Publishing
P 4937 NEW (ISCPSI) – 004937

OUIMET, M., PARÉ, P. P. (2003). *Modéliser la performance: comment analyser les statistiques policières d'élucidation et d'accusation*. Genève. *Revue Internationale de Criminologie et de Police Technique et Scientifique*, V.56,n.1 (Janvier-Mars 2003), p.23-42
PP (ISCPSI)

PAÇÃO, I. M. R. (2001). *Avaliação do Desempenho (Panaceia ou Instrumento de Gestão)*. Coimbra Editora. *Polícia e Justiça*, III Série Nº 3 (Jan.-Jun. 2004), p.237-248
PP (ISCPSI)

PALMIOTTO, M. J. (2017). *Policing : concepts, strategies, and current issues in American police force*. USA : Carolina Academic Press
P 5862 PAL (ISCPSI) – 005862

PERRY, J., FRENEY, P., POSTIÇO, È. A. (2022). *Policamento de crimes de ódio contra pessoas LGBTI : formação para uma resposta policial profissional* (1.ª ed.). {Lisboa} : Palma Artes Gráficas.
Disponível em: [link](#)
P 6201 PER (ISCPSI) – 006201

PINTO, S. S. (2003). *Gestão dos Serviços : A Avaliação dos Serviços*. Lisboa : Editorial Verbo.
EF 5657 PIN (ISCPSI) - 005657

RATCLIFFE, J. H. (2016). *Intelligence-led policing* (2ª. ed.). Nova Iorque; Londres : Routledge
P 6178 RAT (ISCPSI) – 006178

REINER, R. (1996). *Policing*. [s.l.] : Dartmouth
P/3525 (ISCPSI) – 002507

REISIG, M. D., PARKS, R. B. (2004). Can Community Policing Help The Truly Disadvantaged?. London : Sage Publications. *Crime & Delinquency*, V.50, n.2 (April 2004), p. 139-167
PP (ISCPSI)

ROBERG, R., NOVAK, K., CORDNER, G., SMITH, B. (2017). *Police & Society*. United States : Oxford University Press
P 5779 ROB (ISCPSI) – 005779

ROSENBAUM, D. P. (1986). *Community crime prevention : does it work?*. London : Sage Publications
CC 392 ROS (ISCPSI) – 000392

ROSENBAUM, D. P. (1994). *The challenge of community policing : Testing the promises*. London : Sage Publications
P 3492 ROS (ISCPSI) – 000690

SOUTH, N. (1988). *Policing for profit : the private security sector*. London : Sage Publications
P 390 (ISCPSI) – 002192

- STOTT, C., ADANG, O.** (2003). *Policing Football in the European Union : Understanding and Managing risk*. Liverpool : The University of Liverpool
P/4392 STO (ISCPSI) – 004392
- SWANSON , C. R., TERRITO, L., TAYLOR , R. W.** (2008). *Police Administration: structures, processes and behavior* (7ª ed). New Jersey : Pearson Pretice Hall
P 4899 SWA (ISCPSI) – 004899
- THURMAN, Q. C., GIACOMAZZI, A.** (2004). *Controversies in policing*. [s.l.] : Lexisnexis
P 4933 THU (ISCPSI) – 004933
- TILLEY, N., SIDEBOTTOM, A.** (2018). *Handbook of Crime Prevention and Community Safety* (2.ª edição). New York : Routledge
CC 5968 TIL (ISCPSI) – 005968
- TONRY, M., MORRIS, N.** (1992). *Modern policing*. Chicago : The University of Chicago
P 5861 TON (ISCPSI) – 005861
- TROJANOWICZ, R. ...[et al.]** (1998). *Community policing : A contemporary perspective*. [s.l.] : Anderson Publishing
P 3734 TRO (ISCPSI) – 001742
- UILDRIKS, N., MASTRIGT, H. van** (1991). *Policing police violence*. [s.n] : Aberdeen University Press
P (ISCPSI) – 002659
- WEBER, R., CRANE, R.** (2012). *The Oxford Handbook of Urban Planning*. Nova Iorque : Oxford University Press.
CSDV 5788 WEB (ISCPSI) – 005788
- WINFREE JR, L. T.** (2004). *New Zealand Police and Restorative Justice Philosophy*. London : Sage Publications. *Crime & Delinquency, V.50, n.2 (April 2004), p.189-213*
PP (ISCPSI)
- WRITGH, A.** (2018). *Policing : An introduction to concepts and practice*.
P 5389 WRI (ISCPSI) – 005389

DISSERTAÇÕES DE MESTRADO

- ALVES, B. M. R.** (2005). *A investigação Criminal na PSP: contributo para um melhor desempenho policial*.
- ANTÓNIO, S. C.** (2006). *Polícia de São Tomé e Príncipe – Contributos para o Melhoramento da Eficácia Policial*.
- CAROCHA, N. R.** (2000). *Ponderação das potencialidades da aplicação de um sistema de gestão de desempenho na Polícia de Segurança Pública - um contributo para a inovação organizacional*.

CARVALHO, C. J. L. (2016). *O impacto da idade, da atividade física e da aptidão física no desempenho do tiro.*

Disponível em: [link](#)

GOMES, J. H. O. (2016). *Gestão de carreiras: As implicações no desempenho dos agentes da Polícia Nacional de Angola.*

Disponível em: [link](#)

LOPES, F. J. V. (1997). *Eficácia operacional da concentração de efectivos.*

MENDONÇA, A. C. N. (2017). *O papel da avaliação de desempenho na motivação dos agentes da PSP.*

Disponível em: [link](#)

MENDONÇA, N. F. C. (2020). *Da atividade das polícias municipais: a solicitação para o desempenho de funções exclusivas dos órgãos de polícia criminal no comando metropolitano de Lisboa.*

Disponível em: [link](#)

NUNES, I. S. (2019). *Burnout: implicações e desafios no desempenho das funções policiais.*

Disponível em: [link](#)

OCHOA, A. M. A. (2016). *Desempenho do Programa Escola Segura em contexto urbano: obstáculos e oportunidades.*

Disponível em: [link](#)

PINTO, T. (2007). *O controlo interno na PSP - Análise aos mecanismos e sua eficácia.*

RIBEIRO, F. M. F. (2015). *A mobilidade interna na PSP: as implicações no desempenho dos agentes de polícia.*

Disponível em: [link](#)

RODRIGUES, E. A. M. (2001). *Formação para o desempenho da actividade policial – A defesa pessoal na Polícia de Segurança Pública.*

RODRIGUES, M. (2000). *Avaliação da eficácia da formação.*

SALDANHA, S. (2007). *A mobilidade funcional na PSP – O desempenho de funções não policiais por polícias.*

SILVA, S. E. S. F. (2014). *Policiamento de Proximidade e Intelligence-Led Policing: A necessidade da partilha de informação para um melhor desempenho Policial.*

Disponível em: [link](#)

TRINDADE, E. M. G. (2014). *Modelo de gestão de desempenho: para a polícia nacional de São Tomé e Príncipe.*

Disponível em: [link](#)

TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE DIREÇÃO E ESTRATÉGIA POLICIAL (CDEP)

CASTEL-BRANCO, E. F. (2005). *Avaliação de Desempenho*.

DAVID, J. C. M. (2005). *A Avaliação do Desempenho na Polícia de Segurança Pública*.

LEONARDO, J. M. B. P. (2009). *Liderança e Desempenho: Estudo da Liderança enquanto factor antecedente do Comprometimento Organizacional*.

Disponível em: [link](#)

LOPES, J. N. S. (2009). *Liderança e Desempenho – Avaliação de Desempenho das Lideranças na PSP*.

TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE COMANDO E DIREÇÃO POLICIAL (CCDP)

LOUSADA, M. A. D. (2019). *Motivação através do desempenho*.

Disponível em: [link](#)

MORA, B. R. S. (2016). *Eficiência na Polícia de Segurança Pública: contributos do Data Envelopment Analysis*.

Disponível em: [link](#)

OLIVEIRA, M. I. S. (2016). *A Medição da atividade operacional na Polícia de Segurança Pública: SICOP-Sistema de Informação e Controlo Operacional: uma nova abordagem para apoio à estratégia operacional*.

Disponível em: [link](#)

RAMOS, M. I. A. (2019). *Motivação na Polícia de Segurança Pública: avaliação de desempenho como fator motivacional*.

Disponível em: [link](#)

SIMÕES, G. R. C. (2015). *A rede europeia de unidades de inactivação de explosivos: implicações no desempenho dos especialistas da Polícia de Segurança Pública*.

Disponível em: [link](#)

SOARES, J. M. M. (2016). *A formação contínua na PSP: o seu impacto no desempenho e satisfação pessoal dos polícias*.

Disponível em: [link](#)

SOARES, L. M. M. (2016). *A avaliação de desempenho na PSP: eficiência e satisfação profissional*.

Disponível em: [link](#)

TOMAZ, R. J. C. (2016). A motivação dos Agentes da área administrativa das Divisões Destacadas do COMETLIS, face ao desempenho das suas tarefas - estudo exploratório.
Disponível em: [link](#)

FONTES ESPECIALIZADAS EM ACESSO ABERTO

ALACH, Z., AND CROUS, C. (2012). *A tough nut to crack: Performance measurement in specialist policing.*
Disponível em: [link](#)

BEHN, R.D. (2003). *Why measure performance: Different purposes require different measures.*
Disponível em: [link](#)

BEVAN, G., HOOD, C. (2006). *What's measured is what matters: Targets and gaming in the English public health care system.*
Disponível em: [link](#)

BIRD, S.M. ...[et al.] (2005). *Performance indicators: Good, bad, and ugly.*
Disponível em: [link](#)

BOYD, E., GEOGHEGAN, R., AND GIBBS. B. (2011). *Cost of the cops: Manpower and deployment in policing.*
Disponível em: [link](#)

BUTTERFIELD, R., EDWARDS, C., AND WOODALL, J. (2005). *The new public management and managerial roles: The case of the police sergeant.*
Disponível em: [link](#)

CARMONA, S., AND GRONLUND, A. (2003). *Measures VS. actions: The balanced scorecard in Swedish law enforcement.*
Disponível em: [link](#)

CHEW, E., ...[et al.] (2008). *Performance measurement guide for information security.*
Disponível em: [link](#)

CITY OF TORONTO (2011). *Toronto police service: Service efficiency study. Final report to city manager.*
Disponível em: [link](#)

COLEMAN, T.G. (2012). *A model for improving the strategic measurement and management of policing: The police organizational performance index (POPI).*
Disponível em: [link](#)

CUGANESAN, S., AND LACEY, D. (2011). *Developments in public sector performance measurement: A project on producing return on investment metrics for law enforcement.*
Disponível em: [link](#)

DADDS, V., SCHEIDE, T. (2000). *Police performance and activity measurement.*

Disponível em: [link](#)

DECKER, S.H. (1980). *The effect of police characteristics on alternative measures.*

Disponível em: [link](#)

DEPARTMENT OF JUSTICE CANADA (2004). *Project manager's guide to performance measurement and evaluation. Family violence initiative.*

Disponível em: [link](#)

DORN, N. (2000). *Performance management, indicators and drug enforcement: In the Crossfire or at the Crossroads.*

Disponível em: [link](#)

DRAKE, L.M., SIMPER, R. (2005). *Police efficiency in offences cleared: An analysis of English "Basic command units".*

Disponível em: [link](#)

ETERNO, J. A., SILVERMAN, E. B. (2012). *The Crime Numbers Game: Management by Manipulation.*

Disponível em: [link](#)

FARRELL, G. ...[et al.] (2000). *RV Snapshot: UK policing and repeat victimization.*

Disponível em: [link](#)

FLANAGAN, R. (2008). *The review of policing: Final report.*

Disponível em: [link](#)

FLEMING, J., SCOTT, A. (2008). *Performance measurement in Australian police organization.*

Disponível em: [link](#)

GARCÍA-SÁNCHEZ I-M, RODRÍGUEZ-DOMÍNGUEZ, L., PARRA DOMÍNGUEZ, J. (2013). *Evaluation of the efficacy and effectiveness of the Spanish security.*

Disponível em: [link](#)

GARCÍA-SÁNCHEZ, I-M., RODRÍGUEZ-DOMÍNGUEZ, L., AND PARRA-DOMÍNGUEZ, J. (2013). *Yearly evolution of police efficiency in Spain and explanatory factors.*

Disponível em: [link](#)

GARCÍA-SÁNCHEZ, I-M. (2009). *Measuring the efficiency of local police.*

Disponível em: [link](#)

GARCIA-SANCHEZ, I-M. (2007). *Evaluating the effectiveness of the Spanish police force through data envelopment analysis.*

Disponível em: [link](#)

GOMES, P.S., MENDES, S.M., CARVALHO, J.B. (2006). *Performance measurement of the Portuguese police force using the balanced scorecard.*

Disponível em: [link](#)

HALLAM, S.A. (2009). *Policing in the iron cage: The tensions between the bureaucratic mandate and street level reality.*

Disponível em: [link](#)

HATRY, H., DAVIES, E. (2011). *A guide to datadriven performance reviews.*

Disponível em: [link](#)

HEATON, P. (2010). *Hidden in plain sight: What cost-of-crime research can tell us about investing in police.*

Disponível em: [link](#)

HER MAJESTY'S INSPECTORATE OF CONSTABULARY (2010). *Valuing the police: Policing in an age of austerity.* London, UK: Her Majesty's Inspectorate of Constabulary.

Disponível em: [link](#)

HOFFMAN, R.B. (1971). *Performance measurements in crime control.*

Disponível em: [link](#)

HOME OFFICE (2011). *The national crime recording standard (NCRS): What you need to know.*

Disponível em: [link](#)

HOME OFFICE, ASSOCIATION OF POLICE AUTHORITIES (2006). *Police performance management: Practical guidance for police authorities.*

Disponível em: [link](#)

HUMPHREYS, K.A., TROTMAN, K.T. (2011). *The balanced scorecard: The effect of strategy information on performance evaluation judgments.*

Disponível em: [link](#)

KAPLAN, R.S., NORTON, D.P. (2007). *Using the balanced scorecard as a strategic management system.*

Disponível em: [link](#)

KAPLAN, R.S., NORTON, D.P. (1993). *Putting the balanced scorecard to work.*

Disponível em: [link](#)

KAPLAN, R.S., NORTON, D.P. (1992). *The balanced scorecard – Measures that drive performance.*

Disponível em: [link](#)

KARN, J. (2013). *Policing and crime reduction: The evidence and its implications for practice.*

Disponível em: [link](#)

KENNERLEY, M., NEELY, A. (2003). *Measuring performance in a changing business environment.*

Disponível em: [link](#)

KIEDROWSKI, J. ...[et al.] (2013). *Canadian police board views on the use of police performance metrics.*

Disponível em: [link](#)

KOVANDZIC, T.V., SLOAN, J.J. (2002). *Police levels and crime rates revisited: A county-level analysis from Florida (1980-1998)*.

Disponível em: [link](#)

KUMAR, S., KUMAR, S. (2013). *Does modernization improve performance: Evidence from Indian police (MPRA Paper No. 45801)*.

Disponível em: [link](#)

LANGWORTHY, R.H. (Ed.). (1999). *Measuring what matters: Proceedings from the policing research institute meetings*.

Disponível em: [link](#)

LEGGETT, T. (2003). *What do the police do? Performance measurement and the SAPS*.

Disponível em: [link](#)

LELANDAIS, I., BODSON, J. (2007). *Measuring police performance: International experiences*.

Disponível em: [link](#)

LEVITT, S.D. (1998). *The relationship between crime reporting and police: Implications for the use of uniform crime reports*.

Disponível em: [link](#)

LITHOPOULOS, S., RIGAKOS, G.S. (2006). *Neoliberalism, community, and police regionalization in Canada: A critical empirical analysis*.

Disponível em: [link](#)

LOVEDAY, B. (2008). *Performance management and the decline of leadership within public services in the United Kingdom*.

Disponível em: [link](#)

LOVEDAY, B. (2000). *Managing crime: Police use of crime data as an indicator of effectiveness*.

Disponível em: [link](#)

MAGUIRE, E.R., UCHIDA C. (2000). *Measurement and Explanation in the Comparative Study of American Police Organizations*.

Disponível em: [link](#)

MANNING, P.K. (2008). *Performance rituals*.

Disponível em: [link](#)

MARTIN, S. (2011). *What is localism and does it matter?*

Disponível em: [link](#)

MASLOV, A. (2016). *Measuring the Performance of the Police. Miscellaneous Agency*.

Disponível em: [link](#)

MAZEROLLE, L., ROMBOUTS, S., MCBROOM, J. (2006). *The impact of operational performance reviews on reported crime in Queensland*.

Disponível em: [link](#)

MICHELL, P., NEELY, A. (2010). *Performance measurement in the public sector in England: Searching for the golden thread.*

Disponível em: [link](#)

MYHILL, A., BEAK, K. (2008). *Public confidence in the police.*

Disponível em: [link](#)

MOORE, M.H., BRAGA, A. (2003). *The “bottom line” of policing: What citizens should value (and measure!) in police performance.*

Disponível em: [link](#)

NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE (1984). *Understanding Police Agency Performance.*

Disponível em: [link](#)

NEWBURN, T. (2003). *Handbook of Policing.*

Disponível em: [link](#)

PATRICK, R. (2009). *Performance management, gaming and police practice. (Unpublished doctoral dissertation).*

Disponível em: [link](#)

ROBERTS, D.J. (2006). *Law enforcement tech guide for creating performance measures that work: A guide for executives and managers.*

Disponível em: [link](#)

ROSENBAUM, D.P. ...[et al.] (2011). *Community based indicators of police performance: Introducing the platform’s public satisfaction survey.*

Disponível em: [link](#)

SHANE, J.M. (2010). *Performance management in police agencies: A conceptual framework.*

Disponível em: [link](#)

SHEPHERD, J., SIVARAJASINGAM, V. (2005). *Injury research explains conflicting violence trends.*

Disponível em: [link](#)

SIMMONS, J., LEGG, C., HOSKING, R. (2003). *National crime recording standard (NCRS): An analysis of the impact on recorded crime. Part one: The national picture.*

Disponível em: [link](#)

SKOGAN, W.G. (1976). *Efficiency and effectiveness in big-city police departments.*

Disponível em: [link](#)

SLUIS, A.V., RINGELING, A. (2009). *Evolving patterns in the police systems of North Rhine-Westphalia, The Netherlands and England and Wales.*

Disponível em: [link](#)

STANKO, E.A., BRADFORD, B. (2009). *Beyond measuring 'how good a job' police are doing: The MPS model of confidence in policing.*

Disponível em: [link](#)

STATE SERVICES COMMISSION. (2012). *Performance improvement framework: Formal review of the New Zealand Police.*

Disponível em: [link](#)

TILLEY, N. (1995). *Thinking about crime prevention performance indicators.*

Disponível em: [link](#)

TORONTO POLICE SERVICE (2013). *Toronto police service 2013 business plan.*

Disponível em: [link](#)

TREASURY BOARD OF CANADA SECRETARIAT. (2007). *A guide to preparing treasury board submissions.*

Disponível em: [link](#)

TREASURY BOARD OF CANADA SECRETARIAT. (2009). *Handbook for regulatory proposals: Performance measurement and evaluation plan.*

Disponível em: [link](#)

U.S. DEPARTMENT OF ENERGY. (1996). *Guidelines for performance measurement.*

Disponível em: [link](#)

VANCOUVER POLICE DEPARTMENT (2013). *Vancouver police department 2013 annual business plan.*

Disponível em: [link](#)

VERA INSTITUTE OF JUSTICE (2003). *Measuring progress toward safety and justice: A global guide to the design of performance indicators across the justice sector.*

Disponível em: [link](#)

VOLLAARD, B.A. (2006). *Police effectiveness: Measurement and Incentives.*

Disponível em: [link](#)

WILLIS, K., ANDERSON, J. (2010). *Foundations for an effective performance measurement system for drug law enforcement.*

Disponível em:

WORRALL, J.L., KOVANDZIC, T.V. (2010). *Police levels and crime rates: An instrumental variables approach.*

Disponível em: [link](#)