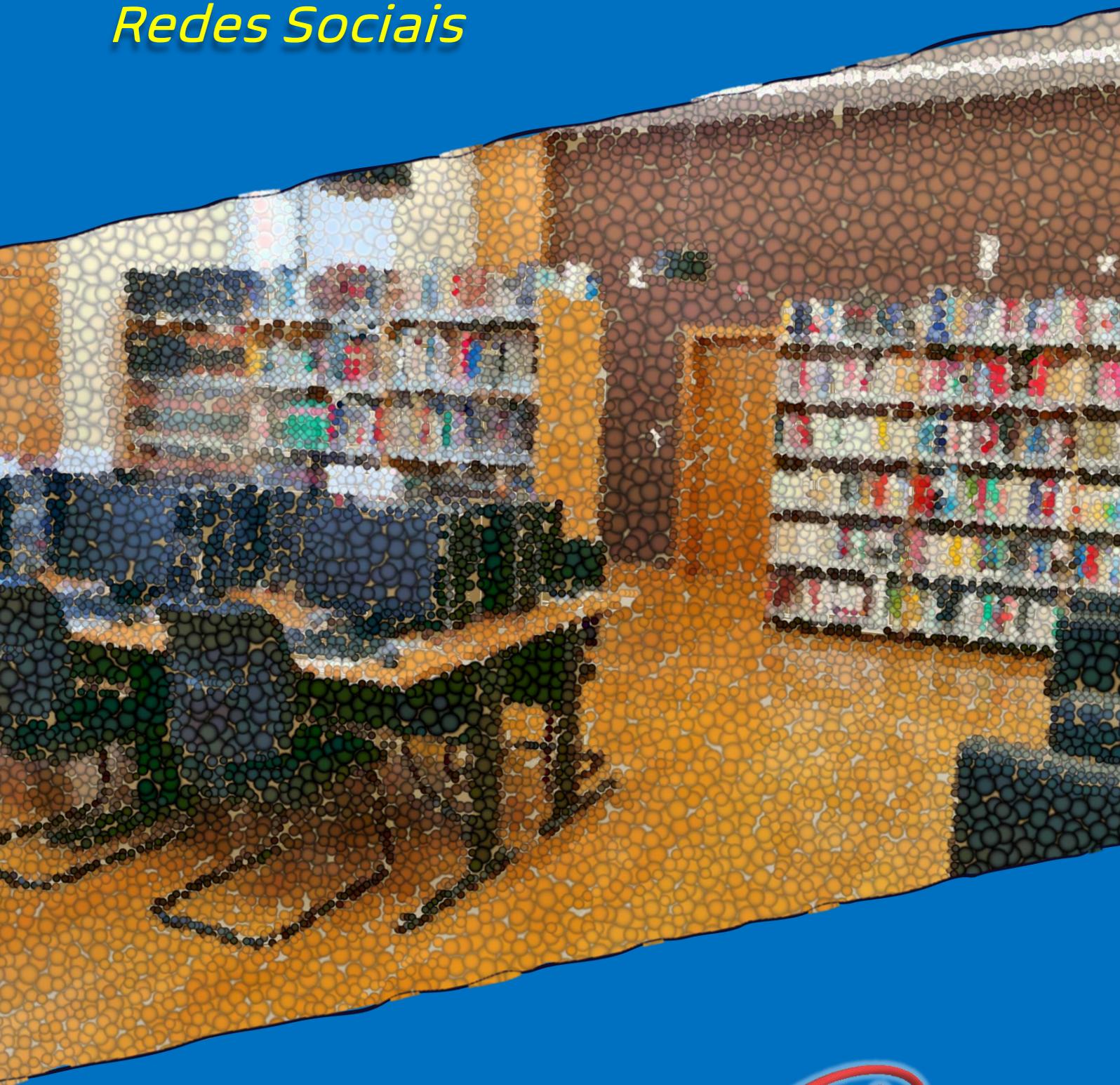


Centro de Documentação e Informação (CDI/ICPOL) e Biblioteca da PSP

Caderno Informativo n.º 4

Redes Sociais





Polícia de Segurança Pública (PSP)

Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPSI)

CENTRO DE INVESTIGAÇÃO (ICPOL) DO ISCPSI

Unidade de ID&I financiada por Fundos Nacionais através da FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P.

<http://www.iscpsi.pt/investigacao/investigID/Paginas/default.aspx>

Produção:

Centro de Documentação e Informação (CDI/ICPOL) e Biblioteca da PSP

Centro de Investigação (ICPOL) do ISCPSI

Unidade de ID&I

Rua 1.º de Maio, n.º 3, 1349-040 Lisboa – Portugal

T: +351213613900 – F: +351213610535 – E: ci.iscpsi@psp.pt

© junho de 2021

CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (CDI/ICPOL) E BIBLIOTECA DA PSP

SUMÁRIO

<u>AS REDES SOCIAIS NO CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (CDI)</u>	2
<u>MONOGRAFIAS</u>	2
<u>DISSERTAÇÕES DE MESTRADO</u>	2
<u>TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE DIREÇÃO E ESTRATÉGIA POLICIAL (CDEP)</u>	3
<u>TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE COMANDO E DIREÇÃO POLICIAL (CCDP)</u>	3
<u>FONTES ESPECIALIZADAS EM ACESSO ABERTO</u>	3
<u>IMPrensa</u>	7
<u>MULTIMÉDIA</u>	9
<u>RELATÓRIOS</u>	10
<u>BROCHURAS</u>	10
<u>DADOS ESTATÍSTICOS</u>	10
<u>MANUAIS E PUBLICAÇÕES</u>	11
<u>LIGAÇÕES DE INTERESSE</u>	12
<u>LEGISLAÇÃO</u>	12

AS REDES SOCIAIS NO CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO (CDI)

MONOGRAFIAS

BARBOSA, Pedro (2013). *Harvard Trends - 45 Tendências de gestão 2013*. Porto : Vida Económica - Editorial, SA
EF 5844 BAR (ISCPSI) – 005844

FERNANDES, António Teixeira (2006). *Monotonia democrática e diluição das regulações sociais*. Porto : Edições Afrontamento, 348 p. ISBN 978-972-36-0830-4.
SOC 6099 FER (ISCPSI) - 006099

DISSERTAÇÕES DE MESTRADO

Chuy, José Fernando Moraes (2018). *As redes sociais e a promoção de organizações terroristas: a resposta contraterrorista brasileira*.
Disponível em: [link](#)

Conceição, Ricardo Medeiros da (2014). *Claques de futebol em Portugal: os discursos nas redes sociais*.
Disponível em: [link](#)

Ferraz, Rui Filipe Ferreira (2015). *Facebook e o planeamento de grandes eventos: um contributo operacional na área das informações*.
Disponível em: [link](#)

Ferreira, Tiago Frederico Da Silva (2012). *Monitorização de fontes abertas no contexto da investigação criminal: redes sociais*.
Disponível em: [link](#)

Freire, João António Dias (2015). *Mediated crowds: o papel das redes sociais e os novos desafios para a segurança interna*.
Disponível em: [link](#)

Gonçalves, Hugo Miguel Pereira (2013). *O valor probatório das imagens recolhidas nas redes sociais*.
Disponível em: [link](#)

Martins, Joana de Carvalho (2018). *Facebook da PSP: um meio de humanização institucional*.
Disponível em: [link](#)

Matias, Luís António Semedo (2020). *Redes sociais e a polícia: desafios a uma relação simbiótica*.
Disponível em: [link](#)

Moniz, Tiago Nuno Goulart Bettencourt (2018). *O engagement dos utilizadores do facebook com a página da polícia de segurança pública (PSP)*.
Disponível em: [link](#)

Morais, João Pedro Gomes (2018). *Facebook e a prevenção rodoviária: o impacto da partilha de ações de fiscalização.*

Disponível em: [link](#)

Santos, Nuno Miguel Cunha dos (2018). *O advento das redes sociais e a Polícia de Segurança Pública: Uma nova estratégia de comunicação na era da informação.*

Disponível em: [link](#)

Silva, Rogério Daniel Marques Pires da (2014). *Relações Públicas Policiais em Ambiente Virtual: a PSP no Facebook.*

Disponível em: [link](#)

TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE DIREÇÃO E ESTRATÉGIA POLICIAL (CDEP)

Palma, Hugo Alexandre de Jesus (2017). *Por uma nova proximidade. Polícia, Comunicação e Redes Sociais.*

Disponível em: [link](#)

TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO FINAL – CURSO DE COMANDO E DIREÇÃO POLICIAL (CCDP)

Maia, Carlos Manuel Teixeira (2019). *Ciberpoliciamento das redes sociais: o contributo das ciências tecnológicas.*

Disponível em: [link](#)

FONTES ESPECIALIZADAS EM ACESSO ABERTO

Abrantes, António (2018). *Influência das redes sociais na formação escolar.*

Disponível em: [link](#)

Alves, Elaine Jesus; Bento Duarte da Silva (2019). *APRENDER “COM” A TECNOLOGIA: O uso do Facebook no processo de aprendizagem e interação de curso online.*

Disponível em: [link](#)

Alves, Renata Kalina de Paulo (2013). *Recomendações para o uso seguro de sistemas sociais : uma análise das experiências dos usuários à luz da engenharia social.*

Disponível em: [link](#)

Baptista, Hugo Filipe Fontainhas (2019). *Identificação de perfis falsos nas redes sociais.*

Disponível em: [link](#)

Batista, Mirian Gomes Canavarro (2017). *O direito à imagem nas redes sociais.*

Disponível em: [link](#)

Boatini Júnior, Danton José (2017). *Visões do imaginário: dos pioneiros às redes sociais digitais.*

Disponível em: [link](#)

Borgatti, S. P. (2013). *Analyzing Social Networks*.

Disponível em: [link](#)

Bulla, Gabriela da Silva; Schulz, Lia (2013). *Redes sociais e espaços institucionais de aprendizagem: uma aliança possível*.

Disponível em: [link](#)

Cabral, Guilherme Vaz (2016). *Exportação de dados para análise de redes sociais: implementação e avaliação de uma ferramenta*.

Disponível em: [link](#)

Capurro, Rafael (2012). *Questões éticas de Redes Sociais Online na África*.

Disponível em: [link](#)

Coutinho, Leandro de Matos (2017). *As redes sociais e o terrorismo*.

Disponível em: [link](#)

Coutinho, Sandra Cristina Ferreira (2017). *Contributo dos novos media para a promoção de causas sociais*.

Disponível em: [link](#)

Couto, Elsa Nunes dos Santos (2011). *A comunicação nas redes sociais : análise do ensino superior público português*.

Disponível em: [link](#)

Fanica, José; Reis, Pedro (2017). *Potencialidades das redes sociais na promoção de ativismo fundamentado sobre problemáticas sociais de base científica e tecnológica*.

Disponível em: [link](#)

Fernandes, Bruno Micael Costa (2018). *As redes sociais e a comunicação social: as redes moldam os media?*

Disponível em: [link](#)

Fialho, Joaquim (2018). *Livro de Atas do 2º Congresso Internacional de Redes Sociais | CIREs: Redes Sociais: perspetivas e desafios emergentes nas sociedades contemporâneas*.

Disponível em: [link](#)

Fialho, Joaquim (2018). *A pertinência de um livro de redes sociais com uma abordagem multidisciplinar*.

Disponível em: [link](#)

Fialho, Joaquim (2018). *Para onde nos leva a sociedade das redes?*

Disponível em: [link](#)

Figueiras, Rita (2019). *Mediatização 2.0: a integração das redes sociais na praxispolítica*.

Disponível em: [link](#)

Fontes, Breno Augusto Souto Maior (2018). *Redes Sociais e Governança em Saúde*.

Disponível em: [link](#)

Fundação Getúlio Vargas. Diretoria de Análise de Políticas Públicas. *O debate do impeachment nas redes sociais durante as votações na Câmara e no Senado*.

Disponível em: [link](#)

Gomes, Carlos Eduardo Silva Nascimento (2020). *Open Source Intelligence – Redes Sociais*.

Disponível em: [link](#)

Hajarian, Mohammad (2021). *Why people use social networks?*.

Disponível em: [link](#)

Johnson, Telma Sueli Pinto (2015). *Entre hard e soft news: explorando modelos de personalização de notícias em plataformas sociais*.

Disponível em: [link](#)

Lamy, C. ; Neto, P. P. (2018). *Movimentos sociais e redes sociais virtuais em perspectiva comparada*.

Disponível em: [link](#)

Lakshmi, Vimitha R. Vidhya, Kumar T., Gireesh (2019). *Opportunistic mobile social networks: architecture, privacy, security issues and future directions*.

Disponível em: [link](#)

Leitão, Tânia Ferreira (2012). *Avaliação da relevância em grupos nas aplicações de redes sociais*.

Disponível em: [link](#)

Leonardo, Sandra Bergamini (2019). *Relacionamentos Interpessoais Formal e Informal: Interação das Redes no Ambiente Acadêmico*.

Disponível em: [link](#)

Lima, Jorge Manuel Ávila (2016). *Redes sociais e conflito organizacional*.

Disponível em: [link](#)

Melo, Luiza Baptista (2019). *Repositório institucional e rede social acadêmica: um estudo de caso na área da saúde da Universidade de Lisboa (ULisboa)*.

Disponível em: [link](#)

Morais, Carlos (2015). *Redes sociais: perspectivas dos jovens na mediação de conflitos*.

Disponível em: [link](#)

Moura, Bruno (2016). *Redes sociais: perigos à distância de um click*.

Disponível em: [link](#)

Muleta, David (2016). *O Impacto das Redes Sociais nas Operações*.

Disponível em: [link](#)

Passeira, Carla (2011). *A GNR e as redes sociais*.

Disponível em: [link](#)

Pinho, F. (2015). *Redes sociais no recrutamento de imigrantes: fundamentos teóricos de uma proposta de explicação.*

Disponível em: [link](#)

Porfírio, José (2012). *Saúde eletrónica e redes sociais: potencialidades para o desenvolvimento e a inclusão.*

Disponível em: [link](#)

Porto, Rafael Barreiros (2016). *Desempenho da marca organizacional na rede social: efeitos das dinâmicas e das sinergias vindas a partir da comunicação integrada de marketing.*

Disponível em: [link](#)

Rameshkumar, K., Kumar, K. (2018). *Effects of Social Network among College Students.*

Disponível em: [link](#)

Recuero, Raquel; Gruzd, Anatoliy (2019). *Cascatas de Fake News Políticas: um estudo de caso no Twitter.*

Disponível em: [link](#)

Rodríguez Álvarez, María Dolores (2015). *El modelo de redes sociales y la construcción social de la ciudadanía en el ámbito local.*

Disponível em: [link](#)

Romão, Marco António Frias (2015). *Personalidade e interação online : análise da influência do tipo de personalidade nos padrões de interação desenvolvidos pelos alunos de um curso de mestrado à distância.*

Disponível em: [link](#)

Ruediger, Marco Aurélio (2014). *As redes e a nova agenda pública.*

Disponível em: [link](#)

Santana, Camila Lima; Couto, Edvaldo Souza (2019). *ENTRE TWEETS: audiências, conexões e indexações de professores no twitter.*

Disponível em: [link](#)

Seren, Lucas (2014). *Da rede às ruas: um estudo sobre o impacto da internet e suas ferramentas na contemporaneidade.*

Disponível em: [link](#)

Serrão, Carla (2014). *A Rede Social como Instrumento de Mudança.*

Disponível em: [link](#)

Silva Catarina Melo e; Antunes, Maria João (2016). *Implicações profissionais da utilização de redes sociais online.*

Disponível em: [link](#)

Tavares, Wellington (2015). *Redes sociais virtuais como espaços para ações coletivas: possibilidades de interação e organização em movimentos sociais.*

Disponível em: [link](#)

Varanda, Marta Pedro (2012). *A análise de redes sociais no mundo lusófono: contributos para o conhecimento de uma comunidade científica em desenvolvimento.*

Disponível em: [link](#)

Viseu, Sofia (2021). *Um olhar sobre a pertinência de uma obra de introdução à análise de redes sociais.*

Disponível em: [link](#)

Weber, Jered (2015). *Social Networks and Voting: Social Approval, Small World Networks and Social Citizens.*

Disponível em: [link](#)

Zhu, Ziqing (2021). *Understanding User Topic Preferences across Multiple Social Networks.*

Disponível em: [link](#)

IMPRENSA

Facebook. Justiça dos EUA rejeita acusações de monopólio e empresa passa a valer um bilhão de dólares. *Expresso*, 29 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Partidos divididos sobre o que fazer à carta dos direitos digitais. *Público*, 28 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Qual é a tendência nas Redes Sociais?. *Marketeer*, 28 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Redes sociais podem ser uma ameaça à civilização, diz estudo. *Olhar Digital*, 28 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Projeto prevê uso de redes sociais para alertas sobre menores desaparecidos. *Senado Notícias*, 28 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Conheça o perfil do usuário de cada rede social de acordo com a geração. *Consumidor Moderno*, 28 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Golpistas usam fotos de redes sociais para pedir dinheiro a conhecidos da vítima. *Canaltech*, 28 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

“Crianças/jovens: Redes Sociais e videojogos - impacto e gestão de tempo”. *A Verdade*, 27 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Facebook e YouTube continuam a ser as redes sociais preferidas dos portugueses. Mas estão a perder utilizadores. *Sapo*, 23 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

UEFA “veste” as cores do arco-íris nas redes sociais para combater polémica. *Público*, 23 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Produza posters ou memes para as redes sociais através de uma ferramenta online simples de usar. *Sapo*, 22 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Quais são as plataformas preferidas de quem realiza compras em redes sociais?. *Canaltech*, 22 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Novo curso gratuito ajuda a desenvolver competências em redes sociais. *Sapo*, 20 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Ronaldo é o rei, das redes sociais à publicidade. *Diário de Notícias*, 20 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Vietname introduz normas para a utilização das redes sociais em nome dos “interesses do Estado”. *Público*, 18 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

‘Cidadão Cibersocial’ alerta formandos para os riscos das redes sociais. *dnoticias.pt*, 17 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Amazon pede ajuda às redes sociais para combater falsas avaliações de produtos. *Sapo*, 17 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Plástico e redes sociais, coisas boas e muito perigosas. *Jornal i*, 9 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Portugal aposta nas redes sociais para atrair portugueses e estrangeiros. *Dinheiro Vivo*, 9 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Trump prometeu criar uma rede social alternativa, mas acabou por abrir um blogue. Um mês depois, fechou-o. *Sapo*, 4 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Bruxelas ameaça Facebook com multa por abuso de posição dominante nos anúncios ‘online’. *Público*, 2 junho, 2021.

Disponível em: [link](#)

Redes sociais: entre o ódio, “a espiral do silêncio” e o “politicamente correcto”. *Público*, 2 junho, 2021.
Disponível em: [link](#)

Líder do PSD defende combate a insultos nas redes sociais e desinformação. *Observador*, 2 junho, 2021.
Disponível em: [link](#)

O inimigo invisível e sem rosto das redes sociais. *Diário de Notícias*, 19 maio, 2021.
Disponível em: [link](#)

Quer fazer publicidade nas redes sociais? Conheça a legislação em vigor. *Jornal Económico*, 29 abril, 2021.
Disponível em: [link](#)

Banco de Portugal alerta para fraude com crédito fácil nas redes sociais. *Dinheiro vivo*, 29 março, 2021.
Disponível em: [link](#)

Regular as plataformas de redes sociais para defender a democracia. *Parlamento Europeu*, 10 fevereiro, 2021.
Disponível em: [link](#)

Redes sociais e democracia: precisamos de leis e não de orientações para as plataformas. *Parlamento Europeu*, 10 fevereiro, 2021.
Disponível em: [link](#)

Radicalização na UE: o que é e como a prevenir?. *Parlamento Europeu*, 27 janeiro, 2021.
Disponível em: [link](#)

Parlamento Europeu quer novas regras para serviços digitais e combate a conteúdos ilegais. *Sapo*, 21 outubro, 2020.
Disponível em: [link](#)

MULTIMÉDIA

Falas com estranhos nas redes sociais? Não te deixes enganar pelas aparências (registo vídeo). ORANGE, 16 maio, 2019.
Disponível em: [link](#)

Esquemas no Facebook (registo sonoro). Centro Internet Segura.
Disponível em: [link](#)

RELATÓRIOS

CENTRO INTERNET SEGURA (2020). *Final Public Report: Portuguese Safer Internet Centre V.*

Disponível em: [link](#)

ENTIDADE REGULADORA PARA A COMUNICAÇÃO SOCIAL (ERC). *Públicos e Consumos de Média.*

Disponível em: [link](#)

MARKTEST (2020). *Os Portugueses e as Redes Sociais.*

Disponível em: [link](#)

BROCHURAS

ACREDITAR, CENTRO INTERNET SEGURA. *Redes Sociais: É bom estar seguro: Para pais.*

Disponível em: [link](#)

ACREDITAR, CENTRO INTERNET SEGURA. *Redes Sociais: É bom estar seguro: Para filhos.*

Disponível em: [link](#)

CENTRO INTERNET SEGURA. *Navegar na Net sem problemas.*

Disponível em: [link](#)

CENTRO INTERNET SEGURA. *Privacidade no Facebook.*

Disponível em: [link](#)

FÓRUM ESTUDANTE. *Redes Sociais: Comunicar na Nova Geração.*

Disponível em: [link](#)

FUNDAÇÃO ALTICE. *Grooming.*

Disponível em: [link](#)

FUNDAÇÃO ALTICE. *Sexting & Stalking.*

Disponível em: [link](#)

FUNDAÇÃO ALTICE. *Privacidade na Internet e nas Redes Sociais.*

Disponível em: [link](#)

DADOS ESTATÍSTICOS

EUROSTAT (2021). *Individuals using the internet for participating in social networks.*

Disponível em: [link](#)

MANUAIS E PUBLICAÇÕES

CENTRO INTERNET SEGURA. *Guia para Internet Segura.*

Disponível em: [link](#)

CIS|FCT (2019). *Guia: Dependências Online: Orientações para a gestão saudável dos comportamentos online.*

Disponível em: [link](#)

CONSELHO DA EUROPA (2017). *Internet Literacy Handbook.*

Disponível em: [link](#)

CONSELHO DA EUROPA (2016). *Bookmarks - A manual for combating hate speech online through human rights education Revised edition, 2016.*

Disponível em: [link](#)

CONSELHO DA EUROPA (2016). *Referências - Manual para o combate do discurso de ódio online através da Educação para os Direitos Humanos – Edição revista 2016.*

Disponível em: [link](#)

DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO (2014). *Referencial de Educação para os Media para a Educação Pré-escolar, o Ensino Básico e o Ensino Secundário.*

Disponível em: [link](#)

INSTITUTO PORTUGUÊS DO DESPORTO E JUVENTUDE, I.P. (IPDJ) (2020). *Digitalização e clima: Consciência ambiental no mundo digital.*

Disponível em: [link](#)

INSTAGRAM. *Know How to talk with your teen about Instagram: A Parents' Guide*

Disponível em: [link](#)

LATOUR, AGATA DE (2017). *ALTERNATIVAS: Agir contra o discurso de ódio através de contranarrativas.*

Disponível em: [link](#)

MASCHERONI, GIOVANNA, PONTE, CRISTINA, JORGE, ANA (2018). *Digital Parenting: the challenges for families in the digital age.*

Disponível em: [link](#)

MILLER, DANIEL (e outros) (2016). *How the World Changed Social Media.*

Disponível em: [link](#)

NOVA ESCOLA DOUTORAL – REITORIA DA UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA. *Redes Sociais para Cientistas.*

Disponível em: [link](#)

PONTE, CRISTINA, BATISTA, SUSANA (2019). *EU Kids Online Portugal. Usos, competências, riscos e mediações da internet reportados por crianças e jovens (9-17 anos).*

Disponível em: [link](#)

LIGAÇÕES DE INTERESSE

Centro Internet Segura

<https://www.internetsegura.pt/>

Convergente – Digital Agency

<https://convergente.pt/quantas-redes-sociais-existem-no-mundo/>

Datareportal

<https://datareportal.com/reports/digital-2021-portugal>

eCommerce

<https://ecommercenews.pt/as-5-tendencias-nas-redes-sociais-que-vieram-em-2020-e-sao-para-ficar-em-2021/>

Porto de Ideias

<https://portodeideias.pt/relatorio-digital-portugal-2021/>

Remarketing

<https://remarketing.pt/creative-strategy/10-tendencias-de-marketing-de-redes-sociais-para-2021/>

Social Media List

<https://socialmedialist.org/index.html>

Terravista

<https://www.terravista.pt/dados-redes-sociais/>

LEGISLAÇÃO

[Declaração de Retificação n.º 18/2021 - Diário da República n.º 111/2021, Série I de 2021-06-09](#)

Ato da Série I

Assembleia da República

Retifica a [Lei n.º 27/2021](#), de 17 de maio, «Carta Portuguesa de Direitos Humanos na Era Digital»

[Lei n.º 27/2021 - Diário da República n.º 95/2021, Série I de 2021-05-17](#)

Ato da Série I

Assembleia da República

Carta Portuguesa de Direitos Humanos na Era Digital

[Regulamento UE N° 2021/784](#)

Jornal Oficial da União Europeia, L Série, N° 172, 2021-05-17

Parlamento Europeu * Conselho da União Europeia

Relativo ao combate à difusão de conteúdos terroristas em linha.

Disponível em: [link](#)

[Lei n.º 72-A/2015 - Diário da República n.º 142/2015, 1º Suplemento, Série I de 2015-07-23](#)

Ato da Série I

Assembleia da República

Estabelece o regime jurídico da cobertura jornalística em período eleitoral, regula a propaganda eleitoral através de meios de publicidade comercial e revoga o [Decreto-Lei n.º 85-D/75](#), de 26 de fevereiro