

ISCPSI

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS POLICIAIS E
SEGURANÇA INTERNA



POLÍTICA DA QUALIDADE

PQ/ISCPSI/V2.0/2020
Maio 2020



ENQUADRAMENTO

Na sua conceção, o Sistema de Gestão da Qualidade do ISCP SI (SGQ-ISCP SI) procura dar resposta, por um lado, enquanto Instituição de Ensino superior (IES), aos **requisitos definidos pela A3ES¹ para os sistemas internos de garantia da qualidade nas IES**, por outro, enquanto parte integrante da estrutura policial e em alinhamento com a estratégia da qualidade delineada para a PSP, aos **requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade da PSP**.

Assim, enquanto IES, o SGQ-ISCP SI é norteado pelos referenciais de qualidade da A3ES, alinhados pelas recomendações estabelecidas internacionalmente através da ENQA² e pela regulamentação, salvaguardada a especificidade desta instituição de ensino superior policial.

Enquanto IES policial, o SGQ-ISCP SI está alinhado com a Estratégia Organizacional da Qualidade e com a Política da Qualidade da PSP, assentando estrategicamente nos princípios de excelência, qualidade total e melhoria contínua, cumprindo com a aplicação do Modelo CAF 2013 (*Common Assessment Framework*).

Neste sentido, o ISCP SI, tem subjacente à sua Política da Qualidade os oito Princípios de Excelência subscritos pela CAF, mediante os quais gere o seu sistema de gestão da qualidade:

Os Oito Princípios de Excelência



Fonte: Manual CAF 2013

¹ Agência de Avaliação e Acreditação do Educação Superior (A3ES), criada pelo Decreto-Lei n.º 369/2007, de 5 de novembro.

² European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

POLÍTICA DA QUALIDADE DO ISCPSI

A **POLÍTICA DA QUALIDADE** do ISCPSI está baseada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição, traduzindo-se nos seguintes princípios de ação:

1. CULTURA DA QUALIDADE

Desenvolver uma cultura da qualidade sustentada nos diversos pilares da missão institucional: ensino-aprendizagem; investigação; interação interinstitucional e com a comunidade; internacionalização.

2. MELHORIA CONTÍNUA

Dotar o ISCPSI de um Sistema de Gestão da Qualidade adequado, simples e eficaz, baseado numa gestão por processos e numa estratégia de avaliação e melhoria contínua.

3. ENSINO-APRENDIZAGEM

Centrar o processo de ensino e aprendizagem no aluno e nas suas vivências, promovendo um papel ativo do mesmo, enquanto impulsionador de novas abordagens, sendo adotados os mecanismos de avaliação mais adequados.

4. INVESTIGAÇÃO

Consolidar a investigação científica, contribuindo para a qualidade do ensino e para o desenvolvimento de novas estratégias de segurança.

5. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Promover a gestão sustentável de recursos e reforçar a ligação do ISCPSI à sociedade através de parcerias e projetos que concretizem o compromisso de responsabilidade social.

6. DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

Otimizar políticas de desenvolvimento do pessoal docente e não docente, salientando-se a melhoria da sua qualificação e a promoção de um ambiente de trabalho de valores partilhados, que fomente a sua participação ativa.

7. INTERNACIONALIZAÇÃO

Reforçar a internacionalização do ISCPSI no quadro da cooperação policial, prioritariamente na União Europeia e na CPLP, valorizando, assim, o corpo docente.

8. PARTICIPAÇÃO

Envolver e auscultar todas as partes interessadas no funcionamento da instituição, de modo a garantir a eficácia e a transparência dos processos e atividades do ISCPSI.