



Rua 1º de Maio, 3  
1349 – 040 LISBOA

NAQ



MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

**POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA**

**INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS POLICIAIS E SEGURANÇA INTERNA**

Núcleo de Avaliação e Qualidade

## Declaração de Política de Qualidade

O Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna [ISCPSI] declara formalmente o seu compromisso permanente com a qualidade, assumindo como princípio irrefutável a qualidade no cumprimento da sua missão e no desempenho das suas funções, como um valor determinante para assegurar a credibilidade da sua atividade e a confiança nele depositada por todos quantos de forma direta ou indirecta se constituam partes interessadas, sejam instituições de ensino superior ou outras, estudantes, colaboradores internos ou externos, poder político e sociedade em geral.

São elementos estruturantes da política de qualidade do ISCPSI:

- A definição clara da sua missão, atribuições, objetivos e atividades;
- O planeamento estratégico da sua atividade, expresso na estratégia institucional, não apenas como estabelecimento de ensino superior universitário policial mas também como entidade integrante na Polícia de Segurança Pública e ainda nos planos anuais de atividades;
- O enquadramento da sua atividade pelos padrões e orientações europeus para a garantia da qualidade e pelas disposições legais aplicáveis;
- A preocupação com a transparência em todas as atividades desenvolvidas;
- O estabelecimento de mecanismos de responsabilização e prestação de contas;
- O respeito pelos valores institucionais por parte de todos os colaboradores do ISCPSI;
- O desenvolvimento de uma cultura e consciencialização para a qualidade nos colaboradores (internos e externos) do ISCPSI;
- O estabelecimento contínuo e crescente de mecanismos para monitorização e melhoria sistemática das suas atividades;

- 
- A permanente procura de conhecimento, a materializar em estudos e projetos de investigação e desenvolvimento para aprofundamento de temas e mecanismos relativos à garantia da qualidade;
  - A autoavaliação periódica do ISCPSI, em conformidade com os princípios da Agência de Avaliação e Acreditação para o Ensino Superior [A3ES] e, por inerência, dos padrões europeus para a garantia da qualidade;
  - A política de respeito pelos princípios reguladores da A3ES.

Na prossecução da sua política de qualidade, o ISCPSI estabelece, designadamente, os seguintes mecanismos de garantia interna da qualidade:

- Elaboração e difusão pública de documentação, formalmente aprovada, relativa a normas, regulamentos, procedimentos e instrumentos pertinentes para o funcionamento dos órgãos internos do ISCPSI;
- Revisão periódica das normas internas, reguladoras dos procedimentos inerentes à avaliação da qualidade;
- Monitorização, revisão e atualização regular dos mecanismos e procedimentos de avaliação;
- Auscultação regular dos Conselhos (Científico, Pedagógico e de Gestão);
- Obtenção de feedback e sugestões de melhoria, através de inquéritos dirigidos aos serviços internos do ISCPSI e aos colaboradores externos sobre a organização, instrumentos, funcionamento e resultados obtidos;
- Auscultação informal das instituições de ensino superior e dos seus órgãos representativos a propósito do desenvolvimento de critérios, procedimentos e instrumentos relacionados com os processos de avaliação e acreditação;
- Procura de feedback externo formal a todos quantos, justificadamente, possam emitir uma apreciação formal sobre a organização e funcionamento do ISCPSI, bem como recomendações sobre aspetos que considerem importantes para o desenvolvimento e melhoria contínua dos processos;
- Processamento de informação recolhida e conseqüente reflexão, materializada em relatório, por parte do Núcleo de Avaliação e Qualidade [NAQ] do ISCPSI;
- Reflexão interna sobre a informação de feedback e as conseqüentes análises por parte do NAQ, que analisa de forma sistemática os comentários, análises e sugestões recebidos, submetendo-os superiormente para integração nos processos de tomada de decisão;

A Direção do ISCPSI compromete-se a velar pelo cumprimento da política de qualidade assim estabelecida e pela sua atualização periódica face à evolução das necessidades deste estabelecimento de ensino superior universitário policial e da sua envolvente externa.

---

A presente política da qualidade é transmitida a todos os colaboradores e é publicitada na página Web do ISCPST assim como no portal deste estabelecimento de ensino na Plataforma e-learning do MAI/PSP.

**Submetida e aprovada no Conselho Científico realizado em 01 de abril de 2014**