

## **CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

João Manuel Barreiros

David Last

Maria Madalena Saraiva Pires da Fonseca

Manuel Assunção (Presidente)

Winy Mule

## 1. Caracterização Geral

### 1.1. Instituição de Ensino Superior

*Instituto Superior Ciências Policiais E Segurança Interna | Instituto Superior Ciências Policiais E Segurança Interna*

### 1.2. Natureza da Instituição

*Ensino Público | Public Education*

### 1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

*N/A*

### 1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

*Universitário | University*

#### 1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

*[sem resposta]*

#### 1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

*No exercício de avaliação institucional anterior o Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna-ISCPSI foi acreditado com uma longa lista de condições que constam da fundamentação do CA da A3ES, nomeadamente,*

*No imediato:*

*-repensar o projeto educativo da Instituição de modo a torná-lo mais consentâneo com as exigências próprias do Ensino Superior; em particular, deve o Instituto dotar-se de um diploma de adaptação do RJIES ao regime especial do ensino policial para que as formações profissionalmente orientadas que o ISCPSI ministra possam ter cabimento no conceito de estabelecimento de Ensino Superior-ES.*

*-implementar um Sistema Interno de Garantia de Qualidade-SIGQ;*

*-demonstrar a efectiva implementação da avaliação do corpo docente; e*

*-publicitar on-line os relatórios de autoavaliação e os de avaliação externa relativos aos processos de acreditação.*

*No prazo de um ano:*

*-demonstrar a efectiva implementação do SIGQ, na sua totalidade.*

*No prazo de três anos:*

*-apresentar os resultados da reestruturação do projeto educativo, acima referida;*

*-reforçar a cooperação, quer internacional, quer nacional, nas áreas das ciências sociais e jurídicas;*

*-criar condições para haver investigação desenvolvida num centro reconhecido pela FCT;*

*-conseguir legislação habilitante que permita ao Instituto, em termos de contratação de docentes, autonomia financeira e participação da comunidade académica na escolha dos seus representantes, aproximar-se das condições das demais Instituições de ES portuguesas; e*

*-aumentar o número de doutorados a tempo integral de modo a cumprir o RJIES no que se refere aos requisitos para o ensino superior politécnico.*

*Embora o Instituto seja relativamente recente, só perfazendo, no seu atual formato, um quarto de século este ano, o seu percurso tem sido assinalável e, no essencial, as condições de acreditação foram cumpridas. O Diploma a que se alude foi consubstanciado no Decreto-Lei nº13/2022 de 12 de janeiro que aprova o Regime Jurídico do ES Policial, prevendo a criação do ensino politécnico no contexto do ensino superior policial. Procede também à densificação do regime de contratação do corpo docente e ainda à republicação do ESTATUTO DO ISCPSI. Ficou assim o Instituto dotado do diploma de adaptação ao RJIES requerido e dos instrumentos de governação apropriados. Deve referir-se, no entanto, que o carácter consultivo do Conselho Científico e a não existência de paridade entre discentes e docentes no Conselho Pedagógico levanta dúvidas sobre as necessárias autonomias científica e pedagógica, ficando aquém de garantir condições idênticas às das demais instituições de ES..*

*De resto, o Centro de Investigação criado em 2004 tem vindo a ganhar o reconhecimento exigido, existe um sistema interno de garantia de qualidade - o SGQ-ISCPSI - a funcionar de forma regular e eficiente, as cooperações nacional e internacional têm expressões muito significativas e a avaliação dos docentes é uma realidade bem implantada no Instituto.*

**1.5.1. Avaliação Institucional (EN)**

*In the previous institutional assessment, the Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna-ISCPSI was accredited with a long list of conditions set out in the A3ES Board's reasoning, namely,*

*Immediately*

*-Rethink the institution's educational project to make it more in line with the requirements of higher education; in particular, the institute must have a diploma adapting the RJIES to the special regime for police education so that the professionally oriented training that ISCPSI provides can fit into the concept of a higher education establishment.*

*-Implement an Internal Quality Assurance System (IQAS);*

*-Demonstrate the effective implementation of faculty evaluation; and*

*-Publish online the self-assessment and external assessment reports relating to accreditation processes.*

*Within one year:*

*-Demonstrate the effective implementation of the IQMS in its entirety.*

*Within three years:*

*-Present the results of the restructuring of the educational project mentioned above.*

*-Strengthen cooperation, both international and national, in the areas of social sciences and law;*

*-Create the conditions for research to be carried out in a centre recognized by the FCT.*

*-Obtaining enabling legislation that will allow the Institute, in terms of hiring teachers, financial autonomy and the participation of the academic community in choosing its representatives, to come closer to the conditions of the other Portuguese HEIs; and increase the number of full-time doctoral students to comply with the RJIES requirements for polytechnic higher education.*

*Although the Institute is relatively new, only existing in its current form for a quarter of a century, it has had a remarkable journey and, in essence, all the accreditation conditions have been met. The Diploma referred to was embodied in Decree-Law no. 13/2022 of January 12, which approves the Legal Framework for Higher Police Education, providing for the creation of polytechnic education in the context of higher police education. It also formalizes the system for hiring teaching staff and republishes the STATUS of the ISCPSI was thus equipped with the required RJIES adaptation diploma and the appropriate governance instruments. It should be noted, however, that the consultative nature of the Scientific Council and the lack of parity between students and teachers on the Pedagogical Council raises doubts about the necessary scientific and pedagogical autonomy, falling short of guaranteeing conditions identical to those of other Portuguese HEIs.*

*Moreover, the Research Centre created in 2004 has been gaining the required recognition, the quality culture has been duly appropriated by the institution and there is an internal quality assurance system - the QAS-ISCPSI - operating regularly and efficiently, national and international cooperation is very significant and the assessment of teaching staff is a well-established reality at the Institute.*

**1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)**

*O ISCPSI dispõe de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade – SGQ-ISCPSI - que, embora não esteja certificado, se afigura bem estruturado, cobre todas as áreas de atividade, já passou por vários ciclos avaliativos, produz relatórios, há reflexão e retroação, estando bem adaptado às necessidades da Instituição, ainda que em processo de desenvolvimento.*

*São feitos inquéritos aos docentes e aos estudantes e a participação destes nos órgãos dos departamentos e áreas científicas é boa. Existe uma relação explícita entre Qualidade e Estratégia, sendo os objetivos operacionais devidamente monitorizados e avaliada, anualmente, a sua execução. Verifica-se uma muito significativa apropriação da cultura de qualidade por parte de todos os corpos do Instituto, num quadro em que a comunidade académica beneficia de uma multiplicidade de ações integradoras (culturais, solidárias, etc., para além das que decorrem das atividades normais do projeto educativo e científico).*

**1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)**

*ISCPSI has an Internal Quality Assurance System - SGQ-ISCPSI - which, although not certified, appears to be well-structured, covers all areas of activity, has several evaluation cycles, produces reports, provides reflection and feedback, and is well adapted to the institution's needs, in spite of being still in the process of development.*

*Surveys are carried out among teachers and students and their participation in the bodies of the Departments and Scientific Areas is good. There is an explicit relationship between Quality and Strategy, with operational objectives being duly monitored and their implementation assessed annually. As already mentioned, there is a significant appropriation of the culture of quality by all the Institute's bodies, within a framework in which the academic community benefits from a multiplicity of integrating actions (cultural, solidarity, etc., in addition to those arising from the normal activities of the educational and scientific project).*

**1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)**

*Os dois novos ciclos de estudo propostos pelo ISCPSI foram acreditados sem condições.*

### 1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

*The two new study cycles proposed by ISCPSI were accredited without conditions.*

### 1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

*O Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna apresenta apenas um curso em funcionamento que está acreditado sem condições. Embora o número total de ciclos de estudo -NCE e ACEF- em causa no Instituto seja diminuto, o resultado obtido não pode deixar de refletir as boas dinâmicas de garantia da qualidade existentes e o grau de estruturação do projeto educativo, incluindo aqui a harmonização adequada entre uma vertente mais universitária da formação e uma vertente mais politécnica que são dirigidas a públicos diferentes com objetivos distintos.*

### 1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

*The Higher Institute of Police Sciences and Internal Security has only one course in operation, which is accredited without conditions. Although the number of study cycles in question is small, the result obtained can only reflect the good quality assurance dynamics in place and the degree to which the educational project has been structured, including the appropriate harmonization between a more university-based aspect of training and a more polytechnic aspect aimed at different audiences with different objectives.*

### Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [X] Abordagem Muito Boa

### Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (PT)

*A avaliação institucional de 2016 determinou um longo conjunto de condições, muito exigentes, que o ISCPSI cumpriu cabalmente, mau grado a juventude da Instituição no seu estatuto atual. O seu historial de acreditação sem condições, quer dos novos ciclos de estudo quer do anterior ciclo de estudos em funcionamento, é de 100% de sucesso. O sistema interno de garantia da qualidade encontra-se implementado e a exercer a sua função, funciona bem, tem uma ligação concreta com a estratégia e está bem implantado na Instituição. Assim, apesar do Sistema de Gestão da Qualidade do ISCPSI (SGQ-ISCPSI) não estar certificado, a CAE-Comissão de Avaliação Externa avalia o desempenho da Instituição nesta componente como muito bom.*

### Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (EN)

*The 2016 institutional assessment laid down a long list of very demanding conditions, which ISCPSI has fully met, despite the institution's youth in its current statute. Its record of accreditation without conditions, both for new study cycles and for the previous study cycle in operation, is 100 per cent successful. The internal quality assurance system is up and running, works well, has a concrete link to the strategy and is well-established in the institution. Therefore, although the SGQ-ISCPSI is not certified, the EAT assessed the institution's performance in this area as very good.*

## 2. Estratégia e Governança

### 2.1.1. Memória histórica (PT)

Após a Revolução de Abril de 1974 houve que reformar os sistemas de administração da justiça e da administração interna, procurando materializar os princípios do Estado de Direito Democrático. O respeito pelos direitos fundamentais e a necessidade de adotar uma nova filosofia na gestão da ordem social, a par de uma reconfiguração da relação entre a Polícia e o cidadão, resultou na necessidade da profissionalização da Polícia e a adoção de uma estrutura policial marcadamente civil. Foi, pois, essencial habilitar os oficiais de polícia com conhecimento técnico e científico que assegurasse o desenvolvimento das capacidades de conceção, inovação e análise crítica dos problemas com que iriam deparar-se ao longo da carreira, assim surgindo, em 1982, a Escola Superior de Polícia (ESP). A ESP, criada através do DL 423/82, de 15OUT, iniciou atividade no ano letivo de 1984-85, oferecendo formação em ciências policiais (Curso de Formação de Oficiais de Polícia, CFOP), suscetível de conferir o respetivo diploma, devendo as matérias estender-se às áreas técnico-científica e humanística de nível superior e técnico-policial (cf. planos de estudos nas Portarias 261/84, de 24ABR, e 738/85, de 30SET). O DL 381/86, de 25SET, que aprovou o Regulamento da ESP, qualificou-a como estabelecimento de ensino superior, e o respetivo plano de estudos foi fixado pelo Despacho de 19JUN1989, do MAI (DR, 2ª Série, de 6JUL). A criação da ESP justificou-se "pelo facto de, numa sociedade moderna e democrática, ser exigível uma nova mentalidade e um novo comportamento nas relações entre a Polícia e a comunidade, objetivo só alcançável com profissionais possuidores de elevado nível cultural e adequada preparação científica, técnica e cívica", cf. ponto 3 do Preâmbulo do Estatuto Orgânico da PSP, aprovado pelo DL 151/85, de 9MAI. Desde 1988, a ESP passou também a formar oficiais de polícia oriundos dos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP). Em 1993, com a constatação e justificação das crescentes demandas que a missão da PSP colocava à formação dos seus quadros superiores, exigindo uma sólida preparação científica e cultural com uma adequada e específica formação técnica, sem esquecer o necessário desenvolvimento das capacidades de conceção, inovação e análise crítica, o DL 43/93, de 20FEV, veio estender à ESP o regime legal dos estabelecimentos militares de ensino superior, adequando-se aos requisitos formulados para o ensino superior na Lei de Bases do Sistema Educativo (Lei 46/86), integrando-se assim no sistema de ensino superior. No mesmo diploma procedeu-se à equivalência a licenciatura dos titulares de diplomas correspondentes aos cursos de formação de oficiais ministrados até então. O ano de 1993 é, pois, um ano marcante na evolução desta instituição, tendo sido, ainda nesse ano, publicado o primeiro Estatuto da ESP, aprovado em anexo ao DL 402/93, de 7DEZ. Com o seu primeiro Estatuto, a ESP passou a conferir o grau de licenciado em Ciências Policiais, através do CFOP, equivalente ao conferido pelos estabelecimentos militares de ensino superior, cf. art. 16º do dito Estatuto. Com a competência para a atribuição do grau de licenciado, a estrutura curricular da Licenciatura em Ciências Policiais viria a ser estabelecida pela Portaria 298/94, de 18MAI, onde o curso surgiu multifacetado, transversal a várias áreas do saber, englobando as seguintes vertentes de formação: científica de base, de nível universitário; científica de índole técnica e tecnológica na área das Ciências Policiais; deontológica; e, física e de adestramento policial. Em 1999, a ESP passa a designar-se Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPSI), de acordo com os arts. 78º e 79º da Lei de Organização e Funcionamento da PSP (Lei 5/99, de 27JAN), contemplando a possibilidade de conferir graus académicos em áreas científicas relevantes para a segurança interna. Em 2004, na sequência de processo de autoavaliação, foi criado o Centro de Investigação. Desde 2007, a nova Lei Orgânica da PSP, aprovada pela Lei 53/2007, de 31AGO, dispõe no nº 1 do artigo 50º que o ISCPSI é um instituto policial de ensino superior universitário que tem por missão formar oficiais de polícia, promover o seu aperfeiçoamento permanente e realizar, coordenar ou colaborar em projetos de investigação e desenvolvimento no domínio das ciências policiais. Ainda em 2007 é criada uma estrutura de avaliação e qualidade. Em 2009, por forma a adaptar o ISCPSI às exigências do Processo de Bolonha, foi publicado o atual Estatuto do ISCPSI, aprovado em anexo ao DL 275/2009, de 2OUT, caracterizando-o como instituição de ensino superior público universitário policial. Desde então, a habilitação mínima para ingresso na carreira de oficial de polícia (CFOP) passou a ser o ciclo de estudos de Mestrado Integrado em Ciências Policiais (CMICP), seguindo a tendência europeia em termos de ensino policial. Atualmente, o Curso de Formação de Oficiais de Polícia integra a Licenciatura em Ciências Policiais e o Mestrado em Segurança Pública. A par deste ciclo, o ISCPSI consolidou uma oferta formativa, conferente e não conferente de grau, dirigida à comunidade e às demais áreas da administração pública, em especial aos serviços públicos policiais, a par do desenvolvimento da componente de investigação em ciências policiais e segurança interna. Através do Despacho 26876/2009, assinado a 6OUT, do Diretor-Geral do Ensino Superior (DR, 14DEZ), ficou registado o CMICP, enquanto parte do CFOP, de acordo com a nova organização curricular decorrente da aplicação do Processo de Bolonha.

Em 2022, o DL 13/2022, de 12 de janeiro, aprova o Regime Jurídico do Ensino Superior Público Policial e consagra a sua organização e especificidades no contexto do ensino superior público nacional. A maior novidade neste diploma passa pela criação do Conselho de Ensino Superior Policial, a aplicação do ECDU na contratação do pessoal docente e a criação do ensino superior politécnico.

### 2.1.1. Memória histórica (EN)

After the April Revolution of 1974, the systems of justice administration and internal administration had to be reformed to materialise the principles of the democratic rule of Law. Respect for fundamental rights and the need to adopt a new philosophy in the management of social Order, together with a reconfiguration of the relationship between the Police and the citizen, resulted in the need to professionalise the Police and adopt a markedly civilian police structure. It was, therefore, essential to provide police officers with the technical and scientific knowledge that would ensure the development of capabilities for conception, innovation and critical analysis of the problems they would face throughout their careers. So the Police College (ESP) was created in 1982. The ESP, created by Decree-Law 423/82 of the 15th of October, began its activities in the 1984-85 academic year, offering training in police science (Police Officers' Training Course, CFOP), leading to the award of the respective diploma, with the subjects being extended to the technical-scientific and humanistic areas at a higher and technical-police level (cf. Decree-Law 381/86 of 25SET, which approved the Regulations of ESP, qualified it as an establishment of higher education, and the respective syllabus was established by Order of 19JUN1989, of MAI). The creation of the ESP was justified "by the fact that, in a modern and democratic society, a new mentality and behaviour is required in the relations between the Police and the community, an objective which can only be achieved with professionals possessing a high level of culture and adequate scientific, technical and civic preparation", according to point 3 of the Preamble to the Organic Statute of the PSP, approved by Decree-Law 151/85, of 9 MAI. Since 1988, the ESP has also trained police officers from Portuguese-speaking African Countries (PALOP). In 1993, with the awareness and justification of the increasing demands that the mission of PSP placed on the training of its senior officers, requiring solid scientific and cultural preparation with adequate and specific technical training, not forgetting the necessary development of design, innovation and critical analysis capabilities, Decree-Law 43/93, of 20FEV, extended to ESP the legal regime of military higher education establishments, adapting to the requirements formulated for higher education in the Framework Law on the Education System (Law 46/86), thus integrating it into the higher education system. In the same diploma, the holders of certificates corresponding to the officer training courses taught until then were given equivalence to a degree.

The year 1993 was a landmark year in the evolution of this institution, with the publication of the first ESP Statute in that same year, which was approved as an annexe to DL 402/93 of 7DEZ. With its first Statute, the ESP began to award a graduate degree in Police Sciences through the CFOP, equivalent to that awarded by military higher education establishments, as per Article 16 of the said Statute. With the competence to confer the degree, the curricular structure of the Degree in Police Sciences was established by Ministerial Order 298/94 of 18MAI, in which the course was multifaceted, cutting across various areas of knowledge and encompassing the following training aspects: basic science, at the university level; technical and technological science in the area of Police Sciences; ethics; and physical and Police training. In 1999, the ESP was renamed Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPSI) (Higher Institute of Police Sciences and Internal Security), following articles 78 and 79 of the Law on the Organization and Functioning of the PSP (Law 5/99, of the 27th of January), contemplating the possibility of conferring academic degrees in scientific areas relevant to internal security. In 2004, following a self-assessment process, the Research Centre was created. Since 2007, the new Organic Law of the PSP, approved by Law 53/2007, 31AGO, states, in paragraph 1 of article 50, that ISCPSI is a university higher education police institute whose mission is to train police officers, promote their permanent improvement and carry out, coordinate or collaborate in research and development projects in the field of police sciences. Also, in 2007, an evaluation and quality structure was created. In 2009, to adapt the ISCPSI to the requirements of the Bologna Process, the current ISCPSI Statute was published and approved as an annexe to the DL 275/2009, 2OCT, characterising it as a police public university higher education institution. Since then, the minimum qualification for entering the career of a police officer (CFOP) has become the Integrated Master's Degree in Police Science (CMICP), following the European trend in terms of police education. The Training Course for Police Officers integrates the Degree in Police Sciences and the Master in Public Security. Alongside this cycle, ISCPSI has consolidated a training offer, conferring and not conferring degrees, aimed at the community and other areas of public administration, in particular public police services, along with the development of the research component in police sciences and internal security. Through Dispatch 26876/2009, signed on the 6th of October by the Director General of Higher Education (DR, 14DEZ), the CMICP was registered, as part of the CFOP, according to the new curricular organisation resulting from the application of the Bologna Process.

In 2022, DL 13/2022, 12JAN, approves the Legal Regime of Police Public Higher Education and enshrines its organisation and specificities in national public higher education. The most significant novelty in this diploma is the creation of the Police Higher Education Council, the application of the ECDU in hiring teaching staff, and the creation of polytechnic higher education.

### 2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

*O ISCPST é uma instituição pública de ensino superior de natureza universitária.*

*A sua origem data de 1982 com a criação da ESP-Escola Superior de Polícia cujo funcionamento se iniciou em 1984/85 e se traduziu no alinhamento de Portugal com os restantes países da Europa ao nível da formação dos quadros das forças policiais e de segurança. O Regulamento do ISCPST foi publicado em 1986 e contempla o reconhecimento formal do seu estatuto enquanto instituição de ensino superior. A ESP oferecia o Curso de Formação de Oficiais de Polícia (CFOP). A partir de 1993, porém, com a publicação dos Estatutos, a ESP passou a oferecer o curso de Licenciatura em Ciências Policiais. A partir de 2009 e no âmbito da aplicação do processo de Bolonha, o Mestrado Integrado em Ciências Policiais veio substituir a Licenciatura e passou a constituir a habilitação mínima de acesso à carreira de oficial de Polícia. Em 1999, a ESP passou a ter a designação atual, Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna, através da publicação da Lei de Organização e Funcionamento da PSP. Em 2022, foi aprovado o Regime Jurídico do Ensino Superior Policial e criado o Conselho de Ensino Superior Policial, ficando também este segmento do sistema de ensino superior público, coberto pelo Estatuto da Carreira Docente Universitária (ECDU).*

*Desde a sua criação enquanto IES, o ISCPST tem crescido e diversificado as suas atividades, numa articulação estreita com a própria PSP a quem oferece um suporte de inovação e desenvolvimento da maior importância.*

*Em 2004, foi criado o Centro de Investigação (ICPOL – Unidade ID&I), atualmente com financiamento da Fundação para a Ciência e Tecnologia-FCT. O ICPOL conta assim com cerca de 20 anos de atividade e resultados que o têm vindo a consolidar-se enquanto Centro de Conhecimento na área da segurança. Esta Unidade de Investigação tem a classificação de Muito Bom da FCT e parece contribuir muito efetivamente para a estruturação e desenvolvimento das Ciências Policiais. Mais ainda, a investigação aí levada a cabo pretende ajudar a qualificar políticas públicas em matéria de segurança. O ICPOL publica atualmente os seus resultados na revista eletrónica, A Politeia, propriedade do ISCPST em associação com a PSP.*

*Atualmente, o ISCPST pode também oferecer formação de natureza politécnica. É necessária, porém mais regulamentação, estando planeado o arranque efetivo em 2024. Existe paralelamente uma vasta e diversificada oferta de formação contínua a polícias e outros civis da sociedade em geral. O ISCPST recebe estudantes internacionais, com particular relevância dos países africanos de língua portuguesa (PALOP), onde, por seu turno, também oferece formação.*

*O ISCPST assume a sua missão de instituição pública de ensino superior em todas as dimensões da mesma, ensino, investigação, transferência de tecnologia e relação com a comunidade.*

*Na dimensão do ensino e aprendizagem, o ISCPST tem registado um grande desenvolvimento, estando a preparar as condições para a oferta de doutoramentos em associação com outras universidades, pelo menos numa primeira fase. Dando suporte a essa ambição, o ISCPST tem procurado desenvolver o seu Centro de Investigação, ICPOL, com o objetivo de contribuir para a produção de conhecimento de ponta na área das Ciências Policiais, estabelecendo parcerias com outras universidades públicas portuguesas, nomeadamente a Universidade de Lisboa e a Universidade Aberta e mantendo-se ativo em várias redes internacionais com instituições congéneres, com especial destaque para a Agência da União Europeia para a Formação Policial-CEPOL (European Union Agency for Law Enforcement Training), a Associação Europeia de Colégios de Polícia-AEPC (Association of European Police Colleges), a Ameripol e a ONU.*

*A missão do ISCPST desenvolve-se num quadro de valores institucionais de elevada exigência, aí se incluindo a integridade e ética, o profissionalismo, a responsabilidade, inovação, diversidade, comunicação, conhecimento, solidariedade, liderança e cultura de serviço, sob o lema “Liderar, Proteger e Servir Humanamente”.*

*O ISCPST tem uma Visão clara e ambiciosa para o seu desenvolvimento a médio e longo prazo, procurando, acima de tudo, afirmar-se no país e internacionalmente como um centro de conhecimento de excelência na área da segurança, “gerando uma comunidade epistémica na área da polícia e da segurança” como está explicitado no seu Plano Estratégico 2021-2022.*

*Para além da prioridade na investigação científica e no apoio à própria PSP nas suas diferentes atividades, o ISCPST procura oferecer formação e atividades fortemente especializadas e muito procuradas, respondendo a necessidades do interior da PSP e de pessoas externas, sobretudo jovens com interesse na área da criminalidade. Essa é sem dúvida uma das bandeiras do ISCPST. A abertura à sociedade, a oferta de formação ao longo da vida e a oferta de microcredenciais são, aliás, algumas das iniciativas mais distintivas do ISCPST no âmbito da sua estratégia a curto e médio prazo.*

*A CAE valoriza a posição do ISCPST na identificação clara e ambiciosa da sua visão e avalia como muito positiva a abordagem dos estudos prospetivos e das iniciativas implementadas, para a consolidação dessa visão.*

*O Relatório de Auto Avaliação-RAA reflete um profundo debate interno, é muito conceptual e atualizado. O relatório aponta uma visão de desenvolvimento sustentável, e tem como horizonte uma expansão das áreas de intervenção e de níveis de formação.*

*A associação entre Ensino, Intervenção Social e Investigação está bem estruturada. A abertura à comunidade, nomeadamente ao nível do mestrado está também bem conseguida.*

*As parcerias com instituições nacionais e internacionais em áreas mais deficitárias do ISCPST revelam uma visão estratégica muito positiva.*

*Para além disso, o ISCPST procura na relação com outras entidades nacionais e internacionais do sector estar alinhada com padrões internacionais.*

## 2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

*The Higher Institute of Police Sciences and Internal Security – ISCPSI is a public higher education institution. Its origins date back to 1982 with the creation of the Police College (ESP), which began operating in 1984/85 and resulted in Portugal's alignment with other European countries regarding higher education for police and security forces. The ISCPSI Regulation was published in 1986 and contemplates the formal recognition of its status as a higher education institution. ESP offered the Police Officer Training Course, CFOP. From 1993 onwards, however, with the publication of the Statutes, ESP began to offer the Degree course in Police Sciences. From 2009 onwards, and within the scope of the application of the Bologna process, the Integrated Master's Degree in Police Sciences replaced the bachelor's degree and became the minimum qualification for access to a career as a Police Officer. In 1999, ESP acquired its current name, the Higher Institute of Police Sciences and Internal Security – ISCPSI, through the publication of the PSP Organization and Functioning Law. In 2022, the Legal Regime for Police Higher Education was approved, and the Police Higher Education Council was created, with this segment of the public higher education system also covered by the University Teaching Career Statute (ECDU).*

*Since its creation as a higher education institution, ISCPSI has grown and diversified its activities in close coordination with the PSP, offering extremely important innovation and development support.*

*The Research Centre of the Higher Institute of Police Sciences and Internal Security (ICPOL–ID&I Unit) was created in 2004. Currently it is funded by the Portuguese Foundation for Science and Technology - FCT. ICPOL therefore has around 20 years of activity and results that have consolidated it as a knowledge center in public security. This Research Unit is rated Very Good by the FCT and appears to effectively contribute to the structuring and development of Police Sciences. Furthermore, the research carried out here aims to help qualify public policies in matters of security. ICPOL currently publishes its results in the electronic journal, A Politeia, owned by the Higher Institute of Police Sciences and Internal Security in association with the PSP.*

*ISCPSI can also offer courses of a polytechnic nature. However, more regulation is needed, and the effective start-up is planned for 2024. At the same time, there is a vast and diverse offer of lifelong training for police officers and other civilians in general. ISCPSI welcomes international students with appropriate backgrounds from Portuguese-speaking African countries (PALOP), where, in turn, it also offers courses and training.*

*ISCPSI assumes its mission as a public higher education institution in all its dimensions, teaching, research, and technology transfer or third mission and relationship with the community.*

*In the teaching and learning dimension, ISCPSI has registered great development, and is preparing the conditions for offering PhD courses. At least in the first phase, the Phd programme will be offered in association with other universities. To support this ambition, ISCPSI has sought to develop its Research Centre, ICPOL, to contribute to producing cutting-edge knowledge in Police Sciences, establishing partnerships with other Portuguese public universities, namely the University of Lisbon and the Open University. ISCPSI is very active in several international networks with similar institutions, with special emphasis on the European Union Agency for Law Enforcement Training – CEPOL, the Association of European Police Colleges, AEPC, Ameripol and the UN.*

*ISCPSI's mission is developed within a framework of highly demanding institutional values, including integrity and ethics, professionalism, responsibility, innovation, diversity, communication, knowledge, solidarity, leadership, and service culture, under the motto "Lead, Protect and Serve Humanely."*

*ISCPSI has a clear and ambitious Vision for its short- and medium-term development. Above all, it seeks to stand up in the country and internationally as a centre of knowledge of excellence in security, "generating an epistemic community in the area of police and security," as explained in its 2021-2022 Strategic Plan.*

*In addition to prioritizing scientific research and supporting the PSP itself in its different activities, ISCPSI seeks to offer highly specialized and highly demanded training and activities, responding to needs within the PSP and outsider, especially by young people with an interest in the field of criminology. This is undoubtedly one of ISCPSI's strengths. Openness to society, the provision of lifelong training and the provision of micro-credentials are, in fact, some of ISCPSI's most distinctive initiatives within the scope of its short and medium-term strategy.*

*The EAT values ISCPSI's position in clearly and ambitiously identifying its vision. The EAT also considers the approach of the prospective studies and the initiatives implemented to consolidate this vision to be very positive.*

*The Self-Assessment Report reflects a deep internal debate and is very conceptual and up-to-date. It points to a vision of sustainable development and has as its horizon an expansion of areas of intervention, education, and training levels.*

*The association between Teaching, Social Intervention, and Research is well structured. Openness to the community, particularly at the master's level, is well achieved.*

*Partnerships with national and international institutions in ISCPSI's most deficient areas reveal a very positive strategic vision. Furthermore, ISCPSI seeks to align its relationships with other national and international entities by international standards.*

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

*Ainda que com uma história bastante recente, o ICSPSI registou uma evolução muito positiva, revelando atualmente maturidade institucional e um bom autoconhecimento com uma visão a médio e longo prazo, fundamentada e estruturada, ambiciosa mas realista e viável!*

*O Plano Estratégico do ISCPSP não pode ser separado, nem do seu Projeto Educativo, Científico e Cultural, nem do Plano Estratégico da Polícia de Segurança Pública (PSP). A estratégia do ISCPSP está centrada no estudante, sobretudo na futuro oficial de Polícia e o projeto educativo desenvolve-se em torno de quatro eixos: "eu", o polícia (o homem e profissional) e o cidadão, e o respeito pelo ponto de vista do outro; a integração do "eu" na organização e na cultura organizacional; a perspetiva macroscópica, o Mundo, o País, a cidade e a rua; e a incorporação dos resultados da investigação científica na dimensão de ensino e aprendizagem. O Plano Estratégico do ISCPSP, por seu turno, estrutura-se em torno de sete eixos, devidamente descritos nos seus objetivos e metas, com indicadores de avaliação.*

*Trata-se de um Plano que espelha uma significativa capacidade de autoreflexão que a CAE pôde verificar nos debates ao longo da própria visita, para além do documento formal em si mesmo ou da descrição deste no relatório de autoavaliação da presente avaliação institucional.*

*Um dos aspetos mais realçados nas reuniões durante a visita foi a internacionalização e os vários projetos europeus em associação com outras academias e outros organismos da sociedade civil. Paralelamente, o ISCPSP tem mantido uma grande proximidade com os países africanos de língua portuguesa que pretende reforçar e alargar, com especial foco na formação.*

*Em 2022, pouco antes da presente avaliação institucional, foi publicada a Lei do Ensino Superior Policial. O ISCPSP encara esta alteração legislativa como um momento crítico de crescimento institucional e prepara-se para levar a cabo as reestruturações necessárias na sua oferta formativa.*

*O ISCPSP assume ainda, como um dos maiores desafios ao cumprimento da sua missão e ao seu crescimento, a resposta às necessidades de formação da PSP dispersa por todo o território nacional. Nesse contexto tem vindo a preparar uma resposta adequada, assente no ensino a distância, iniciando um processo real de transição digital na sua vertente de ensino e formação.*

*Trata-se de um processo muito desafiante e complexo para o qual não havia previamente nem conhecimento, nem infraestruturas. A CAE recomenda ao ISCPSP o reforço das ações para a transição digital, nomeadamente recorrendo ao conhecimento já existente quer no sistema de ensino superior e de investigação nacionais, quer nas redes internacionais que já integra. Paralelamente o ISCPSP deverá assegurar os meios para a criação de uma infraestrutura adequada, cobrindo todo o território nacional, em articulação com a própria PSP, já que esta é a principal beneficiária final.*

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

*Even though it has a very recent history, ICSPSI has registered a very positive evolution, currently revealing good institutional maturity and good self-knowledge with a short- and medium-term vision that is very well-founded, structured, realistic, and viable. The ISCPSP Strategic Plan cannot be separated from its Educational, Scientific and Cultural Project, nor from the Strategic Plan of the Public Security Police (PSP). The ISCPSP strategy is centred on the student, especially the future police officer and the educational project is developed around four axes: (1) "I", the police officer (the person and professional) and the citizen and respect for the point of view from the other; (2) the integration of the "self" in the organization and organizational culture; (3) the macroscopic perspective, the World, the Country, the city and the street; and (4) the incorporation of scientific research results into the teaching and learning dimension.*

*The ISCPSP Strategic Plan, in turn, is structured around seven axes, duly described in its objectives and goals, with evaluation indicators.*

*This plan reflects a significant capacity for self-reflection that the EAT can verify in the discussions at the visit's meetings, in addition to its formal document or description in the Self-Assessment Report of this institutional assessment.*

*One of the most highlighted aspects of the meetings during the visit was internationalization and the various European projects associated with other universities and civil society organizations. At the same time, ISCPSP has maintained proximity to Portuguese-speaking African countries, which it intends to strengthen and expand, with a special focus on training.*

*The Police Higher Education Law was published in 2022, shortly before this institutional assessment. ISCPSP sees this legislative change as a critical moment of institutional growth and is preparing to restructure its training offer accordingly.*

*ISCPSP understands that one of the biggest challenges to fulfilling its mission and growth is responding to the training needs of the PSPs spread throughout the national territory. In this context, it has been preparing an appropriate response based on distance learning, initiating a real digital transition in its teaching and training aspects. This is a very challenging and complex process for which there was previously neither knowledge nor infrastructure.*

*The EAT recommends that ISCPSP strengthen its actions for the digital transition by using the knowledge already existing in the national higher education and research system and in the international networks of which it is already a signatory. At the same time, ISCPSP should ensure that it can create a suitable infrastructure covering the whole of Portugal in conjunction with the PSP as the main beneficiary.*

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

*O ISCPSSI tem reestruturado os seus planos curriculares e a sua oferta formativa em geral, continuamente, face à dinâmica da evolução dos desafios da segurança no Mundo. Dada a especificidade e a sua história relativamente curta, o ISCPSSI tem estabelecido protocolos com várias universidades e pretende reforçar o ensino a distância, no futuro, com o apoio de outras instituições que integram redes internacionais das quais já faz parte, nomeadamente a Iberpol – Escola Iberoamericana de Polícias e o Colégio Europeu de Polícias. Atualmente vai ser usada a Plataforma de Ensino a distância da Plataforma do Colégio Europeu de Polícias, mas existe já um projeto para uma plataforma própria.*

*A CAE não pode deixar de valorizar a estratégia de parcerias nacionais com que o ISCPSSI tem procurado colmatar ou complementar várias áreas que não tem ou não estão ainda suficientemente desenvolvidas, científica e pedagogicamente. Como outras IES, o ISCPSSI viu-se obrigado a descontinuar o seu Mestrado Integrado, desdobrando-o numa Licenciatura e num Mestrado.*

*Essa reestruturação permitiu uma atualização dos planos de estudos e os objetivos de aprendizagem de ambos os cursos encontram-se alinhados com os elevados níveis de exigência da formação de oficiais da Polícia, sobretudo tendo em atenção uma contínua mudança nos desafios que a sociedade coloca às forças de segurança, exigindo competências, saberes e atitudes cada vez mais complexos e de nível mais elevado.*

*Para além da reestruturação do Mestrado Integrado, o ISCPSSI organiza muita formação contínua e prepara um ambicioso projeto de ensino a distância baseado em microcredenciais. Neste momento, existe já uma experiência piloto, para a aplicação das microcredenciais, em Cibersegurança. Será importante, contudo, clarificar em que consistem as microcredenciais, como vão ser construídas e em que áreas, assim como a relação entre os atuais formatos formativos e a formação com recurso a microcredenciais.*

*A filosofia de base da organização da oferta formativa do ISCPSSI consiste numa conjugação de quatro áreas científicas – Ciências Policiais, Direito, Ciências Sociais e Políticas, e Ciências Empresariais – na definição dos planos de estudos, conteúdos e resultados de aprendizagem esperados que garantam o cumprimento de objetivos de natureza científica, profissional e os valores humanistas, ligados ao “ser, ao dever ser e ao dever fazer” necessários aos profissionais das forças de segurança.*

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

*ISCPSSI has continuously restructured its curricular plans and its training offer in general, considering the dynamic evolution of security challenges in the world. Given its specificity and relatively short history, ISCPSSI has established protocols with several universities and intends to reinforce distance learning in the future, with support to other institutions that are part of international networks of which it is already part, namely Iberpol – Escola Iberoamerican Police Officers and the European Police College. Currently, the Learning Management System of the European Police College Platform will be used, but there is already a project for its own platform.*

*The EAT cannot fail to value the strategy of national partnerships with which ISCPSSI has sought to bridge areas that it does not have or is not yet as scientifically and pedagogically developed.*

*Like other HEIs, ISCPSSI was forced to discontinue its Integrated Master's Degree and split it into a bachelor's degree and a master's degree.*

*This restructuring allowed for an update of the study plans. Both courses' learning objectives align with the high demand for Police officer training. Learning objectives consider the continuously changing challenges society poses to the security forces, requiring increasingly complex and higher-level skills, knowledge, and appropriate attitudes.*

*In addition to restructuring the Integrated Master's Degree, ISCPSSI organizes ongoing training and prepares an ambitious distance learning project offering micro-credentials. There is already a pilot project to deliver micro-credentials in Cybersecurity. However, it will be important to clarify what micro-credentials consist of, how they will be constructed, and in which areas, as well as the relationship between current training formats and training using Micro-credentials.*

*The basic philosophy behind the organization of ISCPSSI's training offer consists of a combination of four scientific areas – Police Sciences, Law, Social and Political Sciences and Business Sciences – in defining the study plans, contents and expected learning results that guarantee compliance with objectives of a scientific, professional nature and humanistic values, linked to “being, having to be and having to do” necessary for security forces professionals.*

#### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

*O ISCPSSI internalizou os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a Agenda 2030 em todos os seus documentos estratégicos, e na sua organização institucional e práticas em todos os domínios.*

*A CAE pôde verificar em alguns documentos de monitorização das atividades, a forma como o ISCPSSI operacionalizou essa aplicação dos ODS, através de indicadores com metas, e que é descrita da seguinte forma no RAA: “O Sistema de Monitorização da Qualidade implementado no ISCPSSI permite acompanhar o progresso das metas estabelecidas e os impactos alcançados em relação aos ODS. Numa lógica de melhoria contínua são elaborados relatórios periódicos, de forma regular, que destacam as contribuições desta IES para a Agenda 2030, promovendo a transparência e a partilha de boas práticas.”*

### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

*ISCPSI has internalized the Sustainable Development Goals (SDGs) and Agenda 2030 in all its strategic documents and in its institutional organization and practices in all domains. The EAT can check in some activity monitoring documents the way in which ISCPSI operationalized this application of the SDGs, through indicators with targets, and which is described as follows in the RAA: "The Quality Monitoring System implemented at ISCPSI allows monitor the progress of established goals and the impacts achieved in relation to the SDGs. In a logic of continuous improvement, periodic reports are prepared on a regular basis, which highlight the contributions of this HEI to the 2030 Agenda, promoting transparency and the sharing of good practices."*

### 2.1.6. Integridade académica (PT)

*Sendo a Ética um dos valores que estrutura toda a formação e prática das forças de segurança, ela é transversal a todas as atividades do ISCPSI. No entanto, está em preparação um documento formal que explicita e regulamente o Código de Conduta para a comunidade académica da Instituição, o qual, necessariamente vai espelhar e estar alinhado com os princípios do código de conduta da PSP.*

*Ainda que sem um documento escrito com o código de conduta, sem documento ético estruturado nem regulamento que vigie a ética da investigação, a prática no ISCPSI é de tolerância zero para com comportamentos antiéticos que, aliás, não se verificam regularmente, segundo as informações colhidas durante a visita. Há, no entanto, ferramentas já disponíveis para verificar algumas práticas, como sejam as aplicações de deteção de plágio. O ISCPSI aplica o Turnitin.*

*O Instituto tem aprovado e publicado um Regulamento Disciplinar dos Alunos do Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (Despacho n.º 9322/2022 de 29 de julho).*

### 2.1.6. Integridade académica (EN)

*Ethics is a value that structures all security forces' training and practice and pervades all ISCPSI activities. However, a formal document is being prepared that explains and regulates the Code of Conduct for the institution's academic community, which will necessarily mirror and be aligned with the principles of the PSP code of conduct.*

*According to information during the visit, even without a written code of conduct, a structured ethical document or regulation that oversees research ethics the practice at ISCPSI is zero tolerance for unethical behaviour, which is rare. However, tools are already available to check some practices, such as plagiarism detection applications. ISCPSI applies Turnitin.*

*The Institute has approved and published a Disciplinary Regulation for Students of the Higher Institute of Police Sciences and Internal Security (Order no. 9322/2022 of July 29).*

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

*Em todas as áreas e atividades do ISCPSI são aplicadas medidas muito exigentes para promover a igualdade do género, e a integração de minorias e grupos sociais desfavorecidos, o que desde logo é também a prática da PSP e se integra nos valores da Instituição.*

*É importante referir, porém, que o ISCPSI dispõe de instrumentos específicos que se encontram devidamente integrados em regulamentos e outra legislação, como seja o Código Europeu de Ética Policial, o Código Deontológico de Serviço Policial, o Estatuto Disciplinar da Polícia de Segurança Pública e o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas. Existe ainda na Instituição o Corpo de Alunos, que é uma estrutura focada no desenvolvimento e bem estar dos estudantes, e um Gabinete de apoio Psicopedagógico.*

*A CAE pode verificar que o ISCPSI cumpre realmente tudo o que está consagrado nos seus documentos oficiais em matéria de promoção da igualdade do género e integração social.*

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

*In all areas and activities of ISCPSI, very demanding measures are applied to promote gender equality and integration of minorities and disadvantaged social groups, which is also the practice of PSP and is part of the institution's values.*

*It is important to note, however, that the ISCPSI has specific instruments that are duly integrated into regulations and other legislation, such as the European Code of Police Ethics, the Code of Ethics for Police Service, the Disciplinary Statute of the Public Security Police and the Corruption Risk Prevention Plan and Related Offences.*

*There is also a student body organization at the institution, which is a structure focused on the development and well-being of students. It includes a psychological and pedagogical support office.*

*The EAT can verify that ISCPSI complies with everything enshrined in its official documents regarding the promotion of gender equality and social integration.*

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

No relatório de autoavaliação da presente avaliação institucional, o ISCPSI refere os seguintes meios de comunicação interna e externa, e de disseminação da informação. O ISCPSI tem uma página da internet institucional que mantém atualizada e com informação relevante, cumprindo as obrigações legais no que diz respeito a informação pública. Atualmente, o ISCPSI recorre também às redes sociais para difundir informação pública.

Internamente, o ISCPSI tem uma plataforma de intranet, recorre ao email institucional e a plataformas digitais de apoio ao ensino assim como ao que designa por locais de "estilo", i.e. quadros onde são afixadas informações e anúncios de eventos e outros, em papel, em lugares estratégicos das instalações do Instituto.

O ISCPSI mantém neste momento a publicação regular da Revista Politeia, uma publicação periódica eletrónica que visa a divulgação das atividades de investigação desenvolvidas pela comunidade científica.

A CAE teve acesso a toda a informação que quis pesquisar, comprovando a eficiência do sistema de comunicação interno e externo do ISCPSI.

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

In the Self-Assessment Report on this item, ISCPSI refers to the following means of internal and external communication and dissemination of information. ISCPSI has an institutional website that it keeps up to date and with relevant information, complying with legal obligations regarding public information. Currently, ISCPSI also uses social networks to disseminate public information. Internally, ISCPSI has an intranet platform, uses institutional email and digital platforms to support teaching as well as what it calls "style" sites, for example boards where information and announcements of events and others are posted, on paper, in strategic places on the Institute's premises.

ISCPSI currently maintains the regular publication of Revista Politeia, an electronic periodical publication that aims to disseminate research activities carried out by the scientific community.

EAT had access to all the information it wanted to research, proving the efficiency of ISCPSI's internal and external communication system.

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

O Regime Jurídico do Ensino Superior Público Policial e a sua organização e especificidades no contexto do ensino superior público nacional estão fixados no Decreto-Lei n.º 13/2022 de 12 de janeiro, da responsabilidade da Presidência do Conselho de Ministros.

O mesmo diploma aprova e fixa, assim, os estatutos do Instituto Superior de Ciências Policiais e de Segurança Interna.

O ensino superior policial compreende: o Conselho do Ensino Superior Policial (CESPOL) e o ISCPSI.

O CESPOL é um órgão colegial na dependência direta do membro do Governo responsável pela área da administração interna, para consulta de questões no âmbito do ensino superior policial, contribuindo para a conceção, definição, planeamento e desenvolvimento dos projetos educativos e das políticas relacionadas com o ensino superior policial e para uma harmoniosa integração deste no sistema nacional de educação, de formação e de segurança interna.

O CESPOL assegura a articulação entre o ISCPSI enquanto IES e a PSP, e o próprio Governo Nacional, dada a especificidade das polícias. O ISCPSI goza, no entanto de autonomia pedagógica, científica, cultural, administrativa, patrimonial e disciplinar, assegurada nos seus estatutos.

O ISCPSI, por seu turno, tem os seguintes órgãos que asseguram o seu regular funcionamento:

O Diretor dirige superiormente todas as atividades do ISCPSI e depende diretamente do Diretor Nacional da PSP.

Existe uma Direção de Ensino e o Centro de Investigação ICPOL coordena as atividades de investigação, gerindo também o centro de documentação e informação, promovendo a realização de colóquios, seminários e congressos e assegurando a publicação dos resultados da investigação.

Existe um órgão específico de organização dos estudantes, o Corpo de Alunos.

O ISCPSI tem em funcionamento regular, como a CAE pôde confirmar, um Conselho Científico, um Conselho Pedagógico e um Conselho Consultivo.

Do Diretor, dependem diretamente o NAQ-Núcleo de Avaliação e Qualidade, o NRE-Núcleo de Relações Exteriores, a Direção dos Serviços Administrativos e o Núcleo de Deontologia e Disciplina.

O Conselho de Gestão conduz a gestão administrativa e patrimonial do ISCPSI, bem como a gestão dos recursos humanos de acordo com a legislação em vigor para os organismos públicos dotados de autonomia administrativa.

No ISCPSI existe uma Associação Académica.

A CAE pode verificar durante a visita que o ISCPSI cumpre as disposições legais para o funcionamento das Instituições Públicas de Ensino Superior e especificamente para o Ensino Policial. Os órgãos funcionam de forma efetiva e com transparência. Há participação e reflexão interna. .

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

*The Legal Regime of Public Police Higher Education and its organization and specificities in the context of national public higher education are set out in Decree-Law No. 13/2022 of January 12, under the responsibility of the Presidency of the Council of Ministers. The same document thus approves and establishes the statutes of the Higher Institute of Police Sciences and Internal Security.*

*Governance of police higher education consists of: the Police Higher Education Council (CESPOL) and ISCPSP.*

*CESPOL is a collegial body directly dependent on the member of the Government responsible for the area of internal administration, for consultation on issues within the scope of police higher education, contributing to the conception, definition, planning and development of educational projects and policies related to the police higher education and for its harmonious integration into the national education, training, and internal security system.*

*CESPOL ensures coordination between ISCPSP as a higher education institution and the PSP and the National Government itself, given the specificity of the police. ISCPSP, however, enjoys pedagogical, scientific, cultural, administrative, property, and disciplinary autonomy, guaranteed in its statutes.*

*ISCPSP, in turn, has the following bodies that ensure its regular functioning:*

*The Director directs all ISCPSP activities from above and reports directly to the National Director of the PSP.*

*There is a Teaching Directorate and the ICPOL Research Centre coordinates research activities, also managing the documentation and information centre, promoting colloquiums, seminars, and congresses, and ensuring the publication of research results.*

*There is a specific student organization body, the Student Body.*

*ISCPSP has in regular operation, as EAT can confirm, a Scientific Council, a Pedagogical Council, and an Advisory Council.*

*The Assessment and Quality Centre, the Foreign Relations Centre, the Administrative Services Department and the Ethics and Discipline Center report directly to the Director.*

*The Management Council conducts the administration and property management of ISCPSP, as well as the management of human resources in accordance with the legislation in force for public bodies with administrative autonomy.*

*There is an Academic Association at ISCPSP.*

*The EAT can verify during the visit that ISCPSP complies with the legal provisions for the operation of Public Higher Education Institutions and specifically for Police Education. The bodies operate effectively and transparently. There is participation and internal reflection.*

EN

### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

*A participação dos stakeholders internos, na gestão e nas atividades do ISCPSP, é assegurada pelo regular funcionamento dos órgãos. Para além disso e no âmbito de procedimentos de garantia da qualidade são ministrados questionários a estudantes e outros atores internos, há relatórios de monitorização de todas as atividades e retroação com definição de medidas de melhoria. A CAE pôde debater com os participantes nas reuniões e confirmar que existe reflexão interna e os stakeholders internos são efetivamente ouvidos.*

*Relativamente aos stakeholders externos, o ISCPSP tem um enquadramento específico que coloca a PSP na posição de principal stakeholder externo, sendo simultaneamente uma parte interessada interna. Das reuniões durante a visita foi possível concluir que a articulação do ISCPSP com a PSP decorre de forma positiva.*

### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

*The participation of internal stakeholders in the management and activities of ISCPSP is ensured by the regular functioning of the bodies. In addition, within the scope of quality assurance procedures, questionnaires are administered to students and other internal actors, there are monitoring reports on all activities and feedback with the definition of improvement measures. The EAT discussed with meeting participants confirms that there is internal reflection and that internal stakeholders are effectively heard.*

*Regarding external stakeholders, the ISCPSP framework makes the PSP simultaneously the main external stakeholder and an internal interested party. From the meetings during the visit, it was possible to conclude that the coordination between ISCPSP and the PSP is progressing positively.*

### 2.3.1. Política de Qualidade (PT)

*O ISCPSI tem uma Política da Qualidade explícita, baseada num conjunto de normas e práticas efetivas e com resultados. A Política da Qualidade está também espelhada no Plano Estratégico da Instituição que contempla um Eixo Estratégico dedicado ao desenvolvimento da gestão da qualidade e à melhoria contínua. A Gestão da Qualidade no ISCPSI está alinhada com a Garantia da Qualidade da própria PSP, e a política da qualidade do ISCPSI reflete também os valores da PSP como se compreende por razões estatutárias e pela natureza da instituição. O ISCPSI olha para si próprio e cumpre objetivos de melhoria contínua. A CAE valoriza a evolução muito positiva dos processos de garantia da qualidade no ISCPSI, desde a constituição de estruturas de gestão dedicadas à qualidade, à implementação de modelos, nomeadamente a Estrutura Comum de Avaliação (CAF), e ao desenvolvimento de regulamentos, procedimentos e diversas atividades, à interação com outras instituições, num processo de crescimento contínuo. A CAE valoriza, também muito positivamente, a pequena brochura com a explicitação da Política da Qualidade que o ISCPSI produziu para a divulgação e sensibilização dos stakeholders internos e externos.*

### 2.3.1. Política de Qualidade (EN)

*ISCPSI has an explicit Quality Policy, based on a set of effective standards and practices that produce results. The Quality Policy is also reflected in the institution's Strategic Plan, which includes a Strategic Axis dedicated to the development of quality management and continuous improvement. Quality Management at ISCPSI is aligned with the PSP's own Quality Assurance, and ISCPSI's quality policy also reflects PSP's values as understood for statutory reasons and the nature of the institution. ISCPSI looks at itself and fulfills objectives of continuous improvement. The EAT values the very positive evolution of quality assurance processes at ISCPSI. These include: the creation of management structures dedicated to quality; the implementation of models like the CAF; the development of regulations, procedures, and activities; and interaction with other institutions. All this produces a process of continuous growth. The EAT also values very positively the small brochure explaining the Quality Policy that ISCPSI produced for dissemination and awareness among internal and external stakeholders.*

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

*O ISCPSI tem uma estrutura própria para a gestão da qualidade. Trata-se do NAQ-Núcleo de Avaliação e Qualidade na dependência direta do Diretor do ISCPSI. O NAQ é o responsável pela aplicação do SGQ – ISCPSI. Deve coordenar, promover e rever o SGQ-ISCPSI, elaborar os documentos e relatórios institucionais relacionados com a gestão da qualidade, promover a avaliação dos ciclos de estudos e de todas as restantes atividades do Instituto. Sendo a garantia da qualidade transversal a todas as atividades do Instituto, todos os órgãos contribuem direta ou indiretamente para a monitorização contínua e acompanhamento e, desta forma, fazem parte das estruturas da gestão da qualidade. A Comissão de Avaliação e Qualidade (CAQ) é, por seu turno, a estrutura que acompanha e avalia a implementação do SGQ-ISCPSI; propõe melhorias para operacionalizar a política de qualidade; acompanha os processos de gestão e avaliação da qualidade desenvolvidos no ISCPSI; emite parecer sobre o manual de qualidade, procedimentos documentados e outros documentos do SGQ; acompanha os processos de autoavaliação e aprecia os planos de melhoria apresentados; promove a constituição de um Sistema de Informação com indicadores; e promove o desenvolvimento de uma cultura institucional de qualidade no ISCPSI.*

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

*ISCPSI has its own structure for quality management. This is the Assessment and Quality Center reporting to the Director of ISCPSI (NAQ). The NAQ is responsible for applying the SGQ-ISCPSI. It must coordinate, promote, and review the SGQ-ISCPSI, prepare institutional documents and reports related to quality management, promote the evaluation of study cycles and all other activities of the Institute. As quality assurance cuts across all the Institute's activities, all bodies contribute directly or indirectly to continuous monitoring and, in this way, are part of the quality assurance structures. The Quality Assessment Committee (CAQ) is, in turn, the structure that monitors and evaluates the implementation of the SGQ-ISCPSI; proposes improvements to operationalize quality assurance; monitors the quality management and assessment processes developed at ISCPSI; issues opinions on quality management, documented procedures and other documents related to quality management; monitors self-evaluation processes and evaluates the improvement plans presented; promotes the creation of Information System with indicators; promotes the development of an institutional quality culture at ISCPSI.*

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

*O ISCPSI tem um sistema interno de garantia da qualidade que se designa por Sistema de Gestão da Qualidade, SGQ-ISCPSI. Para se compreender o SGQ-ISCPSI é importante descrever o processo de conciliação entre o Sistema de Gestão do ISCPSI e o Sistema de Gestão da Qualidade da PSP, conforme se afirma no relatório de autoavaliação.*

*Com efeito e tal como já foi referido anteriormente, o SGQ-ISCPSI tem de responder às exigências da legislação sobre avaliação do Ensino Superior em Portugal, assim como procurar respeitar os referenciais Europeus (European Standards and Guidelines) adaptados pela A3ES para o nosso país, mas, simultaneamente tem de respeitar as orientações do Ministério da Administração Interna para a PSP.*

*Não é difícil conciliar estas duas orientações, uma vez que o foco é a monitorização das atividades do ISCPSI. Assim, o SGQ-ISCPSI está em pleno processo de consolidação, conta já com vários ciclos avaliativos em várias dimensões, nomeadamente no ensino, e a CAE teve oportunidade de ver alguns relatórios e debater com os participantes os aspetos mais relevantes da implementação do SGQ-ISCPSI e respetivos procedimentos, ações, metodologias e indicadores, bem como outros aspetos relacionados com a verificação de conformidades com os referenciais e o processo de melhoria contínua.*

*O ISCPSI tem os documentos fundamentais que descrevem o seu SGQ devidamente atualizados e disponíveis ao público. Aí se incluem a Política da Qualidade já referida antes, o Manual da Qualidade e os relatórios dos processos de acreditação junto da A3ES, da avaliação institucional anterior e das avaliações de ciclos de estudos. O Manual da Qualidade incorpora a nova versão dos European Standards and Guidelines (ESG 2015). Mais recentemente, o ISCPSI procedeu a uma revisão do Manual de Procedimentos aprovado em 2017, de forma a garantir a consistência entre os diferentes documentos estruturantes do SGQ.*

*A implementação do SGQ-ISCPSI iniciou-se com a adoção, pela PSP, do modelo CAF, descrito no RAA como “CAF - Estrutura Comum de Avaliação, modelo europeu de autoavaliação e desenvolvimento organizacional que fornece orientações para a implementação de melhorias, procurando fomentar uma cultura de excelência e os princípios da Gestão da Qualidade Total”.*

*Esta opção pela implementação da metodologia CAF permitiu à Instituição assegurar uma monitorização contínua das suas atividades e desenvolver um processo de aprendizagem em termos de gestão da qualidade muito positiva. Ainda que o modelo “CAF” não esteja alinhado com os Referenciais da A3ES para Portugal, a sua aplicação foi da maior importância para o ISCPSI desenvolver o seu próprio Sistema Interno de Garantia da Qualidade.*

*Atualmente todos os procedimentos de monitorização e gestão da qualidade respondem aos Referenciais da A3ES. Há relatórios regulares para o ensino e aprendizagem a todos os níveis, desde a Unidade Curricular até ao Ciclo de Estudo, há feedback e retroação, medidas de melhoria e reflexão, e aprofundamento do autoconhecimento.*

*A visita permitiu verificar como o SGQ-ISCPSI cobre efetivamente todas as atividades, estruturando-se em torno de seis macroprocessos, está enraizado na cultura institucional, é conhecido por todos os stakeholders, é participado e dinâmico, tendo já registado melhorias, alterações e reestruturações quando estas se revelaram necessárias.*

*A CAE valorizou de forma muito positiva a exposição de abundante documentação produzida ao longo do tempo, pelo Núcleo de Avaliação e Qualidade – brochuras, relatórios, publicações diversas – que o ISCPSI organizou na sala onde decorreram as reuniões da visita da avaliação institucional. A CAE teve oportunidade de consultar essa documentação tendo-lhe sido dadas algumas cópias.*

*Existe, porém, muito espaço para a melhoria do SGQ-ISCPSI, nomeadamente ao nível da integração do modelo CAF e do sistema de informação de suporte ao SGQ.*

*Relativamente ao modelo CAF, a CAE recomenda uma reflexão para uma análise das vantagens e estrangulamentos à sua manutenção. Eventualmente o modelo poderá ser incorporado nas dimensões e procedimentos mais relevantes, na abordagem geral segundo os referenciais da A3ES, simplificando os processos atualmente em aplicação.*

*A CAE recomenda ainda que o ISCPSI procure melhorar a sua infraestrutura e aplicações no sistema de informação (SI) de forma a poder melhorar o seu SGQ-ISCPSI, ao nível do acesso à informação, da análise dos indicadores, do followup de medidas de melhoria, etc., simplificando e agilizando o SGQ-ISCPSI. Por exemplo, a produção de relatórios de monitorização da vertente ensino, parece estar a ser conduzida de forma muito tradicional, consumindo muito esforço a todos os envolvidos, académicos e não académicos.*

*A CAE recomenda uma reflexão sobre este aspeto do SI, em conjunto com as estruturas da PSP diretamente envolvidas na relação com o ISCPSI, já que há uma partilha de competências e recursos.*

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

ISCPSI has an internal quality assurance system called the Quality Management System, SGQ-ISCPSI. To understand the SGQ-ISCPSI, it is important to describe the reconciliation process between the ISCPSI Management System and the PSP Quality Management System, as stated in the Self-Assessment Report.

Indeed, as previously mentioned, the SGQ-ISCPSI must respond to the requirements of legislation on the assessment of Higher Education in Portugal. It must also seek to respect European benchmarks (European Standards and Guidelines) adapted by A3ES for our country. At the same time, it must respect the guidelines of the Ministry of Internal Administration for the PSP.

It is not difficult to reconcile these two guidelines since the focus is on monitoring ISCPSI activities. Therefore, the SGQ-ISCPSI is in the process of being fully consolidated. It already has several evaluation cycles in various dimensions, particularly in teaching, and the EAT had the opportunity to see some reports and discuss with the participants the most relevant aspects of the implementation of the SGQ-ISCPSI and respective procedures, actions, methodologies, indicators and other aspects related to verifying compliance with the benchmarks and continuous improvement process.

ISCPSI has the fundamental documents that describe its quality management standards (QMS), which have been duly updated and made available to the public. This includes the Quality Policy already mentioned, the Quality Manual and reports on the accreditation processes with A3ES, previous institutional assessments and study cycle assessments. The Quality Manual incorporates the new version of the European Standards and Guidelines (ESG 2015). More recently, ISCPSI reviewed the Procedures Manual, which was approved in 2017, to ensure consistency between the different structuring documents of the QMS.

The implementation of the SGQ-ISCPSI began with the PSP's adoption of the CAF model, described in the self-assessment report as "CAF—Common Assessment Structure, a European model of self-assessment and organizational development that provides guidance for the implementation of improvements, seeking to foster a culture of excellence and the principles of Total Quality Management."

This option to implement the CAF methodology allowed the institution to continuously monitor its activities and develop a very positive learning process regarding quality management. Even though the "CAF" model is not aligned with the A3ES References for Portugal, its application was paramount for ISCPSI to develop its Internal Quality Assurance System.

Currently, all quality monitoring and management procedures comply with the A3ES Standards. There are regular reports on teaching and learning at all levels, from the Curricular Unit to the Study Cycle. There is feedback, improvement measures, reflection, and deepening of self-knowledge.

The visit allowed us to verify how the SGQ-ISCPSI effectively covers all activities and is structured around 6 macro-processes. It is rooted in the institutional culture and known to all stakeholders. It is participatory and dynamic, having already registered improvements and prompted changes and restructuring when these proved necessary.

The EAT greatly valued the exhibition of abundant documentation produced over time by the Assessment and Quality Center – brochures, reports, and various publications – that ISCPSI organized in the room where the institutional assessment visit meetings took place. The EAT had the opportunity to consult this documentation and was given some copies.

However, the SGQ-ISCPSI still has much room for improvement, particularly in terms of integrating the CAF model with the information system supporting the SGQ.

Regarding the CAF model, the EAT recommends reflection to analyse its advantages and bottlenecks in maintenance. Eventually, according to the A3ES references, the model may be incorporated into the most relevant dimensions and procedures in the general approach, simplifying the processes currently in application.

The EAT also recommends that ISCPSI seek to improve its infrastructure and applications in the information system (IS) to improve its quality management system in terms of access to information, analysis of indicators, follow-up improvement measures, etc., simplifying and streamlining the SGQ-ISCPSI. For example, the production of monitoring reports for the teaching aspect seems to be very traditional, consuming a lot of effort for everyone involved, academics and non-academics.

The EAT recommends a reflection on this aspect of the information system, together with the PSP structures directly involved in the relationship with the ISCPSI, as there is a sharing of skills and resources.

### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SGQ-ISCPSI está articulado com a gestão global da Instituição. Desde logo, o SGQ-ISCPSI está na dependência direta do Diretor do Instituto.

O NAQ é responsável pelo funcionamento, avaliação anual e revisão do SGQ-ISCPSI, cujos resultados constituem uma importante base de apoio da gestão do Instituto. A CAQ por seu turno assegura a auscultação e participação de todos os stakeholders no processo de monitorização contínua do SGQ-ISCPSI.

A revisão anual do SGQ-ISCPSI constitui um importante elemento de apoio à direção.

#### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

*The SGQ-ISCPPI is coordinated with the institution's global management. From the outset, the SGQ-ISCPPI reports directly to the Director of the Institute.*

*The NAQ is responsible for the operation, annual evaluation, and review of the SGQ-ISCPPI, the results of which constitute an important support base for the institute's management. The Quality Assessment Committee (CAQ), in turn, ensures the consultation and participation of all stakeholders in the continuous monitoring process of the SGQ-ISCPPI.*

*The annual review of the SGQ-ISCPPI constitutes an important element of management support.*

#### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

*A participação de todas as partes interessadas internas e externas nos processos da garantia da qualidade replicam a participação das mesmas, nos processos gerais de gestão do ISCPPI.*

*Estudantes, docentes e não docentes participam desde logo, a partir dos órgãos onde ocupam lugares.*

*O ISCPPI dá particular atenção à auscultação dos estudantes, pelo que os mesmos estão presentes em muitos órgãos e respondem a questionários de satisfação.*

*O Relatório de Autoavaliação (RAA) descreve pormenorizadamente a participação da comunidade académica na gestão da qualidade. Durante a visita foi possível verificar que os órgãos estão muito ativos, há relatórios e há planos de melhoria e inovação em diversos processos.*

#### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

*All internal and external stakeholders' participation in quality assurance processes replicates their participation in ISCPPI's general management processes.*

*Students, teachers, and non-teachers participate from the outset, from the bodies where they occupy positions.*

*ISCPPI pays particular attention to listening to students so they are present in many bodies and respond to satisfaction questionnaires.*

*The Self-Assessment Report describes in detail the academic community's participation in quality management. During the visit, it was possible to verify that the bodies are very active, reports exist, and plans exist for improvement and innovation in various processes.*

#### 2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

*Atualmente, o ISCPPI recorre a diferentes infraestruturas e aplicações para reunir e tratar a informação, assim como disseminá-la às partes interessadas internas e externas, como já foi referido, em relação à difusão da informação.*

*O ISCPPI usa ferramentas da MS 365 educação, usa o Moodle e outros meios. Tem plataformas diversas como a da gestão académica em Microsoft Teams, usa as redes sociais e mantém a informação atualizada e disponível para cada nível de decisão. Há assim alguma fragmentação no sistema de informação constituído por vários sistemas parcelares.*

*O ISCPPI porém, não tem autonomia para desenvolver o seu próprio sistema de informação: depende da PSP em termos de recursos e competências.*

*Esta condição coloca alguns constrangimentos a vários níveis em termos de gestão das atividades, eficiência dos serviços, monitorização das diferentes dimensões do Instituto, entre outras.*

*A título de exemplo, a CAE teve conhecimento durante a visita de que o ISCPPI vai usar a Plataforma de Ensino a Distância do Colégio Europeu de Polícias, enquanto não disponham da sua própria Plataforma de Polícias.*

*A Instituição reconhece a fragilidade atual do seu sistema de informação mas, está empenhada no seu desenvolvimento. Como noutras domínios da atividade do ISCPPI, a disponibilidade orçamental e a dependência da PSP podem constituir limitações ao desenvolvimento da Instituição, sobretudo quando é necessário fazer investimentos, como poderá ser o caso da implementação de um sistema de informação robusto e adequado à Instituição.*

*O Sistema de Informação é apontado pela Instituição como uma das suas fraquezas na dimensão da Estratégia e Garantia da Qualidade, o que a CAE compreende.*

*A curto prazo, o ISCPPI deverá articular com a PSP um upgrading do seu atual sistema de informação, muito fragmentado e sem a eficiência necessária.*

**2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)**

Currently, ISCPSP uses different infrastructures and applications to gather and process information and disseminate it to internal and external interested parties, as already mentioned.

ISCPSP uses MS 365 education tools, Moodle, and others. It also has different platforms, such as academic management on Microsoft Teams, social networks, and information that is updated and available for each decision level.

There is, thus, some fragmentation in the information system made up of several systems.

However, ISCPSP does not have the autonomy to develop its own information system; it depends on the PSP in terms of resources and skills.

This condition poses some constraints at various levels regarding the management of activities, the efficiency of services, and monitoring the different dimensions of the institute, among others.

For example, the EAT learned during the visit that ISCPSP will use the European Police College's Distance Learning Platform, while they do not have their own Police Platform.

The Institution recognises the current fragility of its information system but is committed to its development. As in other areas of ISCPSP's activity, budget availability and dependence on the PSP may constitute limitations to the institution's development, especially when investments are necessary, as may be the case with the implementation of a robust information system suitable for the institution.

The institution highlights the information system as one of its weaknesses in the Strategy and Quality Assurance dimension, which the EAT understands.

In the short term, ISCPSP should coordinate with the PSP to upgrade its current information system, which is fragmented and lacks the necessary efficiency.

**Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)**

A análise SWOT relativamente à dimensão da Estratégia e Gestão da Qualidade apresentada pelo ISCPSP no relatório de autoavaliação é muito assertiva, rigorosa e com grande transparência.

No que diz respeito às forças, o ISCPSP foi bastante modesto uma vez que não refere ou pelo menos não valoriza a qualidade dos seus graduados e o reconhecimento público dos agentes da PSP, ainda que haja referência ao tipo de ensino, personalizado.

Nas oportunidades, o ISCPSP aponta como um fator de crescimento a curto prazo, a implementação do Regime Jurídico do Ensino Superior Público Policial, aprovado e publicado em janeiro de 2022. Para além da nova legislação, o ISCPSP antecipa um maior apoio da PSP e o reconhecimento da sua importância e relevância, no sentido de ver reforçadas as contratações e outros apoios.

As grandes debilidades, por seu turno, prendem-se, antes de mais, com a falta de financiamento, nomeadamente para o desenvolvimento do sistema de informação que constitui uma das prioridades neste momento.

**Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)**

The SWOT analysis regarding the Quality Strategy and Management dimension presented by ISCPSP in the Self-Assessment Report is very assertive, rigorous and with great transparency.

Regarding the forces, ISCPSP was quite modest since it does not mention or at least does not value the quality of its graduates and the public recognition of PSP agents, even though there is reference to the type of personalized teaching.

In opportunities, ISCPSP points out as a short-term growth factor, the implementation of the Legal Regime of Public Police Higher Education, approved and published in January 2022. In addition to the new legislation, ISCPSP anticipates greater support from the PSP and the recognition of its importance and relevance, to see hiring and other support reinforced.

The major weaknesses, in turn, are linked, first and foremost, to the lack of funding, particularly for the development of the information system, which is one of the priorities now.

**Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)**

Abordagem Insuficiente  Abordagem Suficiente  Abordagem Boa  Abordagem Muito boa

**Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)**

A CAE considera boa a abordagem nesta secção. A Instituição apresenta uma política da qualidade bem definida e criou para o efeito estruturas organizacionais adequadas e que funcionam bem. Existe uma cultura de qualidade transversal às várias dimensões da missão e com elas convergente, que está bem apropriada pelo Instituto. O sistema de informação, contudo, evidencia alguma fragmentação e necessita maior desenvolvimento.

**Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)**

The CAE considers the approach in this section to be good. The institution has a well-defined quality policy and has set up appropriate and well-functioning organisational structures for this purpose. There is a culture of quality that cuts across the various dimensions of the mission and converges with them, which is well recognised by the Institute. However, the information system is somewhat fragmented and needs further development.

**Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)**

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [X] Abordagem Muito boa

**Avaliação da área de estratégia e governança (PT)**

*O desempenho nesta secção é avaliado como muito bom, considerando o seguinte: a Visão e a Missão estão muito bem explicadas, em clara articulação com o Plano Estratégico; existe uma ambição forte, conquanto realista e tendo em linha de conta os desafios nacionais e internacionais nas áreas da segurança e conexas; a justificação para a criação dos novos ciclos de estudo é absolutamente pertinente e as referências à agenda 2030 e à promoção da igualdade são ajustadas; os mecanismos de informação pública são adequados e o modelo de governo é muito efetivo; no entanto, as questões relacionadas com a garantia da integridade académica necessitam maior desenvolvimento.*

**Avaliação da área de estratégia e governança (EN)**

*Performance in this section is assessed as very good, considering the following: the Vision and Mission are very well explained, in clear articulation with the Strategic Plan; there is a strong ambition, while realistic and taking into account national and international challenges in the areas of security and related areas; the justification for the creation of the new study cycles is absolutely pertinent and the references to the 2030 agenda and the promotion of equality are appropriate; the public information mechanisms are adequate and the governance model is very effective; nevertheless, some aspects regarding the guarantee of academic integrity need further development.*

### 3. Ensino

**3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)**

*A estratégia institucional deve ser vista no contexto da Polícia de Segurança Pública (PSP), da Guarda Nacional Republicana (GNR) e do grande sector privado. A oferta educativa deve desenvolver os conhecimentos, as competências e os atributos necessários para todas as unidades sob a alçada da Direção Nacional. Entre estas, contam-se três Grupos de Intervenção Especial, responsáveis pela ordem pública (Corpo de Intervenção), antiterrorismo e operações especiais (Grupo de Operações Especiais) e funções de guarda-costas (Corpo de Segurança Pessoal). Para além disso, há uma Unidade de Comando (Comandos Metropolitanos, Regionais e de Polícia), e a Escola Prática de Polícia. O Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPPI) é o motor intelectual deste universo de segurança.*

*A ideia de expandir o ensino a distância para toda a comunidade policial nacional, para o sector privado e (potencialmente) para a GNR é ambiciosa, mas necessária no atual ambiente de segurança. O policiamento, a segurança paramilitar das populações, das fronteiras e do território, e a cooperação com as forças militares em Portugal e no estrangeiro necessitam de um enquadramento intelectual para além das estruturas institucionais. O ISCPPI deve fazer parte deste quadro.*

*Portugal também opera num quadro europeu e internacional, incluindo a Agência Europeia para a Formação Policial (CEPOL) e a Agência de Controlo das Fronteiras (FRONTEX), o que impõe a necessidade de se manter atualizado em relação aos regulamentos, pontos de contacto e melhores práticas. O pessoal da biblioteca parece ser altamente eficaz e dispor de recursos razoáveis.*

*No âmbito dos contextos nacionais e europeus, a estratégia institucional propõe cinco vetores para organizar a oferta educativa. São eles a formação inicial, a formação para progressão na carreira, os cursos de formação contínua para atualização de conhecimentos e técnicas, a formação pós-graduada para a comunidade e a formação avançada dirigida a públicos especializados. Um sexto vetor é a formação internacional em colaboração com a CEPOL, a FRONTEX, a AEPC (Association of European Police Colleges) e as comunidades internacionais lusófonas.*

*O envolvimento global com o sector privado e a comunidade internacional é apreciável. Existem, como é óbvio, condicionalismos de eficiência. Uma equipa sendo pequena só pode participar num número limitado de reuniões e os estudantes não podem aproveitar todas as oportunidades. A divulgação regular das oportunidades pode tornar-se pesada. Os fundos para as deslocações são limitados. É muitas vezes difícil afetar os estudantes certos, do melhor vetor ou programa, às oportunidades nacionais e internacionais certas. Pode ser conveniente alargar o conhecimento das oportunidades de participação e dos estudantes disponíveis para essas oportunidades. Um conselho, comité ou estrutura de ligação com o IUM, a GNR e o sector privado pode ser útil para estabelecer prioridades.*

*Recomendação: A ligação efetiva com o Instituto Universitário Militar e a estrutura de comando e formação da GNR deve fazer parte da estratégia de governação do ISCPPI.*

### 3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

*The institutional strategy should be seen in the context of the Portuguese Police Service (PSP), the related Republican National Guard (GNR), and the large private sector. The educational offer must develop the necessary knowledge, skills, and attributes for all units under the National Directorate (Direcção Nacional). This includes three special intervention units (Grupos de Intervenção) charged with public order (Corpo de Intervenção), antiterrorism and anti-terrorism and special operations (Grupo de Operações Especiais) and bodyguarding functions (Corpo de Segurança Pessoal). In addition, there is a Command Unit (Comandos Metropolitanos, Regionais e de Polícia), and the Police School (Escola Prática de Polícia). The Institute of Political Science and Internal Security (Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPSI) is the intellectual engine for this security assembly.*

*The initiative to expand into distance learning for the nationwide police community, private sector, and (potentially) the GNR is ambitious but necessary in the current security environment. Policing, paramilitary security for populations, boundaries, and territory, and cooperation with military forces in Portugal and abroad need an intellectual framework beyond institutional silos. ISCPSI must be part of this framework.*

*Portugal also operates within a European and international framework, including the EU Agency for Law Enforcement Training (CEPOL) and the Border Control Agency (FRONTEX). This requires keeping up to date with regulations, points of contact, and best practices. Library staff seem highly effective and reasonably resourced.*

*The institutional strategy offers five vectors to organise the educational offer within the national and European frameworks. These are initial training, career progression training, continuous training courses to update knowledge and techniques, postgraduate training for the community, and advanced training aimed at specialised audiences. A sixth vector is international training in collaboration with CEPOL, FRONTEX, AEPC, and the international Portuguese language (Lusophone) communities.*

*Overall engagement in the private sector and the international community is significant. There are, of course, constraints of efficiency. The small staff can only attend so many meetings, and students cannot participate in all opportunities. Regular dissemination of information about opportunities can be burdensome. Travel funds are limited. Allocating the right students from the best vector or program to the right national and international opportunities is often difficult. Broadening knowledge of engagement opportunities and students available for those opportunities might be helpful. A council, committee, or liaison structure with IUM, GNR, and the private sector might be helpful to establish priorities.*

*Recommendation: Effective liaison with the Military University Institute and the GNR's command and training structure should be part of the ISCPSI governance strategy.*

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

*A oferta educativa está bem organizada para servir os seis vetores de oferta acima descritos. A licenciatura com um mestrado de continuação é o programa principal. Um programa de mestrado não integrado que serve estudantes civis e está aberto a profissionais a meio da carreira é um complemento importante.*

*O ISCPSI deve ser elogiado pelo reconhecimento que obteve, de um elevado nível internacional, ao coordenar, por exemplo, o European Joint Master Programme Policing in Europe, um ciclo de estudos acreditado pela ANECA (Espanha).*

*Os cursos avançados para profissionais em policiamento e segurança, incluindo um curso avançado para Diretores de Segurança no Setor Empresarial, demonstram relevância e envolvimento com o exterior. A experiência do corpo docente do ISCPSI é aplicada a uma gama impressionante de assuntos. Noutros países, a inadequada sensibilização do sector público e privado para a segurança é uma preocupação crescente. O ISCPSI está bem posicionado para oferecer programas coerentes que apoiem uma abordagem holística à segurança de bens nacionais vitais. Para tal, o atual compromisso com a comunidade alargada da segurança poderia ser formalizado de uma forma útil.*

*Recomendação: Os cursos avançados do ISCPSI devem ser acessíveis à comunidade em geral, particularmente aos oficiais da GNR e aos líderes mais seniores do setor. Poderá ser útil a criação de um conselho consultivo para selecionar e atualizar os conteúdos comuns.*

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

*The educational offer is well organised to serve the six vectors of delivery described above. The integrated bachelor-master is the main program. A non-integrated master's program serving civilian students and open to mid-career professionals is an important addition.*

*The ISCPSI should be commended for achieving recognition for a high international standard, for example, coordinating the European Joint Master Programme Policing in Europe, a study cycle accredited by ANECA (Spain).*

*Advanced courses for security professionals in policing and security, including an advanced course for Security Directors in the Business Sector, demonstrate relevance and public engagement. ISCPSI Faculty expertise is applied to an impressive range of subjects. In other countries, inadequate public and private sector security awareness is a growing concern. ISCPSI is well-placed to offer coherent programs that support a holistic approach to securing vital national assets. The existing engagement with the wider security community might be usefully formalised to do this.*

*Recommendation: ISCPSI advanced courses should be accessible to the wider community, particularly GNR officers and senior leaders. An advisory board to select and update common content might be helpful.*

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

*O ISCPSI deve ser reconhecido pela variedade de métodos de ensino utilizados. O relatório indica a utilização de todos os métodos apropriados: expositivo (palestras de especialistas), aprendizagem baseada em problemas, aprendizagem colaborativa, aprendizagem baseada em competências, estudos de caso e relatórios de investigação, simulação, dramatização e aprendizagem em contexto de laboratório: tudo no âmbito de uma estratégia institucional global de aprendizagem centrada no aluno. Durante a curta visita, a CAE viu laboratórios bem equipados, carreiras de tiro e outras instalações para a aprendizagem experimental. O ISCPSI deve equilibrar a aprendizagem centrada no aluno com as necessidades institucionais. Neste domínio, poderá haver margem para melhorias. O tempo e os recursos podem não permitir que todas as especialidades sejam preparadas para emprego imediato após a graduação. Por exemplo, um licenciado referiu que não estava adequadamente preparado para trabalhar no planeamento do tráfego. A colocação de estudantes e os estágios em unidades policiais em atividade podem compensar este facto. Isto levanta a questão de saber quando é que os estudantes selecionam ou são designados para a sua especialidade e se existem oportunidades adequadas para colocações em estágio prático durante o programa de cinco anos. Outra possibilidade é que o nível concreto de preparação para o trabalho esteja para além do âmbito do ISCPSI, que ensina os futuros polícias a aprender, em vez de lhes proporcionar uma formação específica para o trabalho. Esta poderia ser uma questão para o comando nacional, que asseguraria a transição para o mundo do trabalho depois da academia.*

*A pandemia acelerou a adoção de tecnologias de ensino on-line, incluindo o MS Teams e o Moodle. O ISCPSI está agora em condições de oferecer um ensino mais flexível. As informações sobre o sistema de gestão da aprendizagem (SGA) não foram claras. Foi-nos dito que o Moodle está disponível através da CEPOL e que o ISCPSI necessita da sua própria licença.*

*Recomendação: O ISCPSI deve ter acesso a um sistema de gestão da aprendizagem coerente que satisfaça as suas necessidades. Pode ser o Moodle ou o sistema ILIAS da NATO, mas deve ser um SGA de código aberto, amplamente utilizado. Um sistema comum com o IUM e a Escola de Polícia seria ideal para partilhar materiais didáticos. O envio de instrutores para cursos gratuitos de instrutores eletrónicos da NATO-DEEP aceleraria a evolução no sentido da uniformização.*

*O corpo docente tem fortes antecedentes jurídicos, administrativos e políticos, mas parece menos forte em ciência e tecnologia, o que poderia ser importante para expandir o currículo e fornecer microcredenciais.*

*Recomendação: O Conselho Científico deve avaliar as competências científicas disponíveis nos docentes e considerar um estatuto de "adjunto" para as especialidades necessárias às microcredenciais relacionadas com o trabalho. Será necessária uma expansão para satisfazer a procura prevista.*

*Os comentários dos docentes durante a visita sugerem uma forte componente de socialização baseada no direito e nos direitos humanos. Pode existir alguma tensão entre a socialização e o pensamento crítico. O desenvolvimento do ensino gere esta tensão se enfatizar fortemente a competência profissional, que exige pensamento crítico e avaliação de situações.*

*Há sempre conflitos sobre a utilização do tempo nas academias de serviço. O ISCPSI parece menos propenso a este conflito do que outras academias porque as mesmas pessoas são responsáveis pelas formações profissional e académica. Isto pode indicar que há espaço para mais polícias profissionais entre o pessoal docente, mas a impressão foi que estes estão bem representados através de membros no ativo ou reformados, nos docentes e na liderança do ISCPSI.*

*O ISCPSI deve ser igualmente elogiado pela sua internacionalização de boas práticas. Estas estão bem estabelecidas através de contactos com a CEPOL, a Frontex e outros organismos (conforme secção 5). Algumas destas ligações são indiretas. Por exemplo, o ISCPSI tem uma ligação com a Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN), que por sua vez é membro da Agência da União Europeia para a Segurança das Redes e da Informação (ENISA). Como instituição governamental, o ISCPSI tem de obedecer a mecanismos formais de associação, mas tem também acesso a canais de internacionalização que não estão disponíveis para as universidades civis.*

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

*ISCPSI should be acknowledged for the range of teaching methods in use. The report indicates using all appropriate methods: expository (expert lectures), problem-based learning, collaborative learning, competency-based learning, case studies and research reports, simulation, role-play, and laboratory-based learning, all within an overall institutional strategy of student-based learning. During the short visit, the EAT saw well-equipped labs, ranges, and other facilities for experiential learning. ISCPSI must balance student-centred learning with institutional needs. Here, there might be room for improvement. Time and resources may not permit all specialities to be prepared for immediate employment upon graduation. For example, one graduate noted that they were not adequately prepared for work in traffic planning. Student placements and internships with working police units might compensate for this. This raises the question of when students select or are assigned to their speciality and whether there are adequate opportunities for practical deployments during the five-year program. Another possibility is that this specific level of work preparation is beyond the scope of ISCPSI, which teaches future police officers how to learn rather than providing job-specific training. This might be a question for national command, which would ensure the transition to the working world beyond the academy.*

*The pandemic accelerated the adoption of online teaching technology, including MS Teams and Moodle. ISCPSI is now able to offer more flexible delivery. Information about the learning management system (LMS) was unclear. We were told that MS 365 tools are in use, that Moodle is available through CEPOL and ISCPSI requires its own license.*

*Recommendation: ISCPSI should have access to a consistent learning management system (LMS) that meets its needs. This might be Moodle or the NATO system ILIAS, but it should be a widely used open-source LMS. A common system with IUM and the Police School would be ideal for sharing materials and courseware. Sending instructors on free NATO-DEEP e-instructor courses would accelerate a move towards commonality.*

*The faculty have strong legal, administrative, and political backgrounds but seem less strong on science and technology, which may be important for expanding the curriculum and delivering micro-credentials.*

*Recommendation: The Scientific Council should evaluate the scientific skills available on staff and consider adjunct status for specialities necessary for work-related micro-credentials. Expansion will be necessary to meet the anticipated demand.*

*Comments by faculty during the visit suggest a strong socialisation component based on law and human rights. There may be some tension between socialisation and critical thinking. Teaching development manages this tension by strongly emphasising professional competence, demanding critical thinking, and evaluating situations.*

*Conflicts about time use in service academies always occur. ISCPSI seems less prone to this conflict than other academies because the same staff is responsible for professional and academic education. This might signal that there is room for more professional police officers on staff, but the impression was that they are well-represented through serving and retired members on staff and in the ISCPSI leadership.*

*ISCPSI should be commended for its internationalisation of good practices. These are well-established through contacts with CEPOL, Frontex, and other bodies (see section 5). Some of these links are indirect. For example, ISCPSI has a connection to the Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN), which in turn is a member of the European Union Agency for Network and Information Security (ENISA). As a government institution, ISCPSI must abide by formal mechanisms of association, but it also has access to channels of internationalisation that are not available to civilian universities.*

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

*As metodologias de ensino estão bem-adaptadas à oferta educativa. Os alunos são acompanhados de perto a todos os níveis, com turmas pequenas, múltiplos pontos de feedback e envolvimento contínuo. Os estudantes internacionais são acompanhados de perto e têm contactos de estudantes e professores para apoio.*

*O ISCPSP é membro da Associação Internacional de Academias de Polícia (INTERPA - <http://www.interpa.org/member-states.html>) que realiza conferências anuais desde 2012 (ver secção 5), mas os debates mais úteis sobre metodologias de ensino ocorrem no contexto europeu e lusófono.*

*O ensino ao nível da licenciatura baseia-se em casos e assenta nas realidades da profissão de polícia. As inovações pedagógicas incluem simulações, fazendo a ponte entre a teoria na sala de aula e a prática real. O corpo docente reúne-se duas vezes por ano para partilhar as melhores práticas, conciliar a sobreposição de unidades curriculares e promover a interdisciplinaridade. As metodologias educativas seguem, em geral, as melhores práticas. A perspetiva institucional reflete uma sociedade liberal cosmopolita sujeita ao Estado de direito. A abordagem do ISCPSP é diferente da do ensino militar e assenta numa teoria consolidada da segurança do Estado, assente nos princípios constitucionais e jurídicos desenvolvidos desde 1975. A nível prático, abaixo desta teoria, parece haver aceitação de um corpo comum de conhecimentos práticos necessários à ciência policial e às especialidades policiais. Alguns aspetos deste corpo de conhecimentos dependem da formação, que produz uma resposta fiável a circunstâncias previsíveis. Por exemplo, estão disponíveis instalações para ensinar procedimentos de tiro, controlo de multidões, congestionamentos de trânsito, investigação de cenas de crime e salvamento na água, entre outros. No contexto do ISCPSP, o julgamento, o pensamento crítico e a resolução de problemas são aplicados a cada circunstância. Os resultados da aprendizagem em cada nível combinam a socialização (inculcação de valores), a educação e a formação adequadas ao primeiro e segundo ciclos de ensino. O atual programa do ISCPSP é, de um modo geral, sólido.*

*Um estudante queixou-se de que, apesar dos cinco anos do programa sequencial de licenciatura e mestrado, os licenciados não possuíam as competências essenciais para uma especialidade policial como é a gestão do tráfego. A CAE entende esta preocupação, mas considera que o equilíbrio global do ensino e da formação é adequado. Os estudantes aprendem a aprender e podem adaptar-se à evolução das circunstâncias no local de trabalho após a obtenção do diploma.*

*A expansão do programa do ISCPSP para fornecer microcredenciais através do ensino a distância a estudantes dos sectores público e privado em todo o país é um novo empreendimento ambicioso e necessário.*

*Entende-se que uma microcredencial tem as seguintes características: é curta (normalmente menos de 20 horas de contacto); é normalmente ministrada on-line e de forma assíncrona; aborda uma necessidade específica ou um domínio de conhecimento com relevância imediata (por exemplo, ciberdefesa, gestão de dados); pode incluir conhecimentos técnicos ou práticos (por exemplo, gestão de tráfego), que podem ser introduzidos na Escola Prática de Polícia, mas que não foram incluídos no currículo do ISCPSP; e destina-se normalmente ao nível de técnico superior. Estas características devem constituir a base de um programa em evolução para satisfazer as necessidades de formação contínua e de aprendizagem ao longo da carreira.*

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

*The teaching methods are well-adapted to the educational offer. Students are closely supervised at every level, with small classes, multiple feedback points, and continuous engagement. International students are closely monitored and have student and faculty contacts for assistance.*

*ISCPSI is a member of the International Association of Police Academies (INTERPA—<http://www.interpa.org/member-states.html>), which has held annual conferences since 2012 (see section 5). However, the most useful debates on teaching methodologies occur within the European and Lusophone contexts.*

*Teaching at the bachelor level draws on cases and is grounded in the realities of the policing profession. Pedagogical innovations include simulations, bridging classroom theory to actual practice. Teaching staff meet twice yearly to share best practices, reconcile overlap between curricular units, and achieve interdisciplinarity. Educational methodologies, in general, follow best practices.*

*The institutional outlook reflects a cosmopolitan liberal society subject to the rule of law. The approach of ISCPSI is different from military education and draws on a consolidated theory of state security based on constitutional and legal theory developed since 1975. At the practical level below this theory, there appears to be acceptance of a common body of practical knowledge necessary for police science and policing specialties. Some aspects of this knowledge rely on training, which produces a reliable response to predictable circumstances. For example, facilities are available to teach shooting procedures, crowd control, traffic stops, crime scene investigation, and water rescue. In the context of ICSPSI, judgement, critical thinking, and problem-solving are applied to each circumstance. The learning outcomes at each level combine socialisation (inculcation of values), education, and training appropriate to first- and second-cycle education. The existing ISCPSI program is generally sound.*

*One student complained that despite five years of the integrated bachelor-master programme, graduates were missing core skills for a police speciality, such as traffic management. The EAT was sympathetic to this concern but felt the overall balance of education and training was appropriate. Students learn how to learn and can adapt to changing circumstances in the workplace after graduation.*

*Expanding the ISCPSI programme to provide micro-credentials by distance learning to public and private sector students nationwide is an ambitious and necessary new venture.*

*A micro-credential is understood to have the following characteristics. It is short (usually less than 20 contact hours). It is normally delivered online and asynchronously. It addresses a specific need or field of knowledge with immediate relevance (e.g. cyber defence or data management). It may include technical or practical knowledge (e.g. traffic management), which might be introduced at the Practical Police School but has not been included in the ISCPSI curriculum. It is normally targeted at the senior technician level. It is open to private-sector students. These characteristics should be a foundation for a growing program to meet continuing education and career-long learning needs.*

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

*O ISCPST deve ser enaltecido pelo seu enfoque na aprendizagem centrada no aluno, ao mesmo tempo que vai ao encontro das necessidades dos Serviços Policiais Portugueses. Os alunos participam ativamente na crítica dos cursos, no feedback sobre o ensino e no desenvolvimento dos programas. Os licenciados têm sido consultados no desenvolvimento de programas e na orientação de cursos que se lhes seguirem.*

*A abordagem holística da garantia de qualidade reflete o forte envolvimento dos alunos e conduziu a melhorias demonstráveis, desde o conteúdo do curso até à alimentação e alojamento.*

*Os estudantes que se apresentaram à CAE mostraram-se satisfeitos com a sua autonomia e com o grau de liberdade na escolha dos percursos académicos. Esta liberdade é necessariamente mais restrita do que noutras universidades devido à necessidade de preencher especialidades de interesse público. A satisfação dos estudantes reflete a orientação e a liderança pelas quais o ISCPST deve ser enaltecido.*

*O papel de liderança dos estudantes constitui uma experiência valiosa. É limitado a um estudante em cada grupo, por ano. O estudante é selecionado com base no seu desempenho no ano anterior. As posições de liderança dos cadetes poderiam ser alargadas.*

*Recomendações: as oportunidades de liderança devem ser alargadas em cada grupo, criando mais cargos de liderança ou fazendo com que os alunos passem por eles com mais frequência.*

*Os licenciados pediram que fossem incluídas no programa competências técnicas específicas exigidas nas unidades policiais após a licenciatura. Algumas competências técnicas são importantes, mas reduzir o ISCPST à formação de competências técnicas e não ao ensino superior diminuiria o valor do diploma. O valor da formação científica reside no desenvolvimento de capacidades de raciocínio, de aprendizagem e de resolução de problemas, mais do que em conhecimentos e capacidades técnicas específicas que, normalmente, têm um prazo de validade curto. Haverá sempre um desfasamento entre a formação e a prática, mas os licenciados não devem sentir-se envergonhados pela falta de preparação específica. Os estágios em regime de trabalho-estudo e os cursos práticos de curta duração (microcredenciais) podem colmatar essa lacuna.*

*Alguns alunos do ISCPST saem diretamente do ensino secundário, enquanto outros concluíram a escola de polícia e trabalharam como agentes da polícia. A proporção dos primeiros e de polícias experientes varia, mas estes últimos contribuem grandemente para o ambiente educativo. Aprender a aprender e trabalhar com profissionais experientes é uma parte importante do desenvolvimento profissional.*

*Recomendação: equacionar o estabelecimento de quotas para garantir a inclusão de alguns agentes de polícia experientes em cada contingente do ISCPST. Outro grupo importante de estudantes são os estudantes civis do programa de mestrado não integrado. Não parece existir um programa estratégico de recrutamento para estes estudantes nem um programa estratégico de colocação para os licenciados. Esta é provavelmente uma questão de governação e pode ser do interesse da direção nacional.*

*Recomendação: publicitação, recrutamento, seleção e colocação mais cuidadosos dos estudantes civis poderiam trazer dividendos em termos de competências em matéria de segurança em sectores-chave do aparelho de estado.*

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

*ISCPSI should be commended for its focus on student-centred learning while meeting the needs of the Portuguese Police Services. Students actively engage in course critiques, feedback on teaching, and program development. Graduates have been consulted in the development of programs and mentoring subsequent cohorts.*

*The holistic approach to quality assurance reflects strong student engagement and has led to demonstrable improvements from course content to food and accommodation.*

*Students presenting to the EAT were satisfied with their autonomy and degree of freedom to select academic paths. This freedom is necessarily narrower than in other universities because of the need to fill specialities in the public interest. Student satisfaction reflects mentoring and leadership, for which ISCPSI staff should be commended.*

*Student leadership roles are a valuable experience. However, they are limited to one student in each cohort per year, and the student is selected based on his or her top performance the previous year. Cadet leadership positions could be expanded.*

*Recommendations: leadership opportunities might be expanded within each cohort by creating more leadership positions or cycling students through them more frequently.*

*Graduates asked that specific technical skills required in police units upon graduation should be included in the programme. Some technical skills are important, but reducing ISCPSI to technical skills training rather than higher education would diminish the degree's value. The value of scientific education lies in developing thinking, learning and problem-solving skills rather than specific technical knowledge and abilities, which typically have a short shelf-life. There will always be a gap between education and practice, but graduates should not be embarrassed by a lack of preparation. Work-study internships and short practical courses (micro-credentials) can fill the gap.*

*Some ISCPSI students enter directly from secondary school, while others have completed police school and served in police ranks. The proportion of police school graduates and experienced police varies, but they contribute greatly to the educational environment. Learning how to learn from and work with experienced practitioners is an important part of professional development.*

*Recommendation: Quotas might be established to ensure that some experienced police officers are included in each ISCPSI cohort.*

*Another important group of students are civilian students in the non-integrated master program. There does not appear to be a strategic recruitment program for these students nor a strategic placement program for graduates. This is probably a governance question and may be of interest to national direction.*

*Recommendation: More careful advertising, recruiting, selection, and placement of civilian students could pay dividends in security expertise in key parts of government.*

### 3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

N/A

### 3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

N/A

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

*O ISCPSI deve ser reconhecido pelas ligações entre as comunidades policiais portuguesa e internacional, que alimentam as atualizações dos programas existentes. Estas ligações têm servido para colmatar lacunas na formação ao longo da carreira, especialmente entre a escola de polícia e o emprego posterior. O ISCPSI também deve ser enaltecido por ter identificado e tomado a iniciativa de preencher esta lacuna com um programa inovador e ambicioso de microcredenciais em cooperação com a Universidade Aberta.*

*A estratégia de parcerias é necessária, dadas as limitações de recursos do ISCPSI e a necessidade social, mais vasta, de aprendizagem ao longo da vida no domínio da segurança; e está bem concebida. Os europeus estão a trabalhar mais tempo, em geral, mas a polícia tem de se reformar aos 60 anos. A população que se reforma aumentou de 12% em 2004 para 20% em 2019. A atualização contínua das qualificações através de microcredenciais de ensino a distância é um serviço público importante para o sector da segurança em Portugal. Será igualmente útil para a segurança e proteção no sector privado.*

*Algumas das microcredenciais iniciais abordam a cibersegurança e a proteção de redes. Isto responde a uma necessidade nacional imediata. Um "sucesso rápido" deverá servir de base para uma maior expansão. É demasiado cedo para avaliar o equilíbrio entre os recursos e os públicos-alvo, mas parece claro que o programa terá de crescer rapidamente para responder à procura.*

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

*ISCPSI should be commended for connections across the Portuguese and international policing community, which feed updates to the existing programs. These connections have exposed gaps in career-long education, especially between the police school and later employment. ISCPSI should also be commended for identifying and taking the initiative to fill these gaps with an innovative and ambitious micro-credential program in cooperation with the Open University.*

*The partnership strategy is necessary and well-conceived, given ISCPSI's resource limitations and the larger social need for lifelong learning in the security domain. Europeans are working longer in general, but police must retire at 60. The population retiring increased from 12 per cent in 2004 to 20 per cent in 2019. Continuously upgrading qualifications through distance learning micro-credentials is an important public service for Portugal's security sector. It will also be valuable for private sector security and protection.*

*Some of the initial micro-credentials address cybersecurity and network protection. This fills an immediate national need. A "quick win" should provide a foundation for further expansion. It is too soon to evaluate the balance of resources and target audiences, but it seems clear that the program will have to grow rapidly to meet demand.*

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

*Doze microprogramas serão oferecidos a cerca de 100 estudantes através da Universidade Aberta em 2024, centrando-se no nível de técnico superior. Estes cursos oferecem uma excelente oportunidade para estabelecer uma ponte entre a formação policial e a educação dos agentes de polícia.*

*À medida que o programa evolui, as microcredenciais oferecidas aos funcionários do sector da segurança privada alargarão as competências disponíveis para uma segurança pública eficaz. O sector dos serviços de segurança privada em Portugal está classificado como o décimo segundo maior da Europa e vale mais de 900 milhões de euros por ano, empregando 41 mil pessoas (Ibis World, Estatísticas da Indústria, serviços de segurança privada). O ISCPSI serve um importante interesse nacional ao disponibilizar microcredenciais de qualidade, relevantes para os sectores da segurança pública e da segurança privada.*

*Recomendação: O programa nacional de microcredenciais de ensino a distância, em cooperação com a Universidade Aberta, é um projeto importante. Interessará tanto ao sector privado como à Guarda Nacional Republicana (GNR). O ISCPSI deve mobilizar recursos adicionais, dar prioridade às credenciais chave, manter a qualidade enquanto se expande, e desenvolver um programa de certificação nacional para incluir a GNR e o sector privado que está muito desenvolvido. O ISCPSI não deve permitir que este projeto eclipse a sua tarefa principal. Recomenda-se uma estrutura de governação cooperativa.*

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

*Twelve microprograms will be offered to 100 students through the Open University in 2024, focusing on the superior technician level. These offer an excellent opportunity to bridge police training and police officer education.*

*As the program evolves, micro-credentials offered to private-sector security employees will expand the expertise available for effective public safety. The private security service industry in Portugal is ranked the twelfth largest in Europe. It is worth more than €900 million annually, employing 41 thousand people (Ibis World, Industry statistics, private security services). ISCPSI serves an important national interest in making relevant quality micro-credentials available to public and private sector security.*

*Recommendation: The nationwide distance learning micro-credential program in cooperation with the open university is a major undertaking. It will interest the private sector and the Republican National Guard (GNR). ISCPSI should mobilise additional resources, prioritise key credentials, maintain quality while expanding, and develop a national certification program to include GNR and a large private sector. ISCPSI should not allow this project to eclipse its primary task. A cooperative governance structure is recommended.*

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

*O ISCPSI está de acordo que o reconhecimento da aprendizagem não formal e formal requer desenvolvimento. Encontra-se atualmente num "estado embrionário". O processo de certificação não está bem articulado e não parece haver uma secção própria para a avaliação e reconhecimento das aprendizagens anteriores (PLAR). Isto é compreensível devido à pequena dimensão do corpo discente e à sua relativa homogeneidade.*

*Dada a natureza do ensino profissional, podem ser necessários três tipos diferentes de PLAR. O primeiro é o reconhecimento de credenciais académicas de outras instituições, que contam para a conclusão de um programa de licenciatura através do ISCPSI. O segundo é a atribuição de créditos académicos para formação profissional. Um exemplo disto pode ser encontrado no Website do Royal Military College of Canada, que fornece uma tabela de créditos académicos atribuídos a cursos militares (<https://www.rmc-cmr.ca/en/plar/table-credit-granted>). A terceira modalidade do PLAR reconhece o trabalho académico como substituto das credenciais profissionais. Isto é menos comum, mas pode ser muito útil para agilizar o desenvolvimento profissional e aumentar a diversidade intelectual. Por exemplo, profissionais em meio de carreira que cursam um Mestrado em Administração Pública (MPA) ou um Mestrado em Administração de Empresas (MBA) podem ser creditados como tendo completado o equivalente a um programa de comando e estado-maior. A atribuição da qualificação profissional para um curso académico seria uma prerrogativa de comando, enquanto a atribuição de créditos académicos para um curso profissional seria uma prerrogativa universitária. O ISCPSI pode querer consultar o IUM sobre práticas habituais ou comparar práticas internacionais através da INTERPA e da comunidade lusófona.*

*Recomendação: considerar um comité interinstitucional para comparar princípios e as melhores práticas para o reconhecimento de credenciais profissionais e académicas.*

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

*ISCPSI has recognised that recognition of non-formal and formal learning requires development. It is currently in an "embryonic state." The certification process is not well-articulated, and there does not appear to be a separate section for prior learning assessment and recognition (PLAR). This is understandable because of the student body's small size and relative homogeneity.*

*Given the nature of professional education, three different sorts of PLAR may be necessary. The first is recognition of academic credentials from other institutions, which count towards completing a degree program through ISCPSI. The second is awarding academic credit for professional training. An example of this can be found on the web site of Royal Military College of Canada, which provides a table of academic credits awarded for military courses (<https://www.rmc-cmr.ca/en/plar/table-credit-granted>). The third form of PLAR recognizes academic work as a substitute for professional credentials. This is less common but may be very useful to streamline professional development and increase intellectual diversity. For example, mid-career professionals taking a Master of Public Administration (MPA) or Master of Business Administration (MBA) might be credited with completing the equivalent of a command and staff program. Awarding the professional qualification for an academic course would be a command prerogative, while awarding academic credit for a professional course would be a university prerogative. ISCPSI might wish to consult IUM about normal practice or compare practice internationally through INTERPA and the Lusophone community.*

*Recommendation: Consider an inter-institutional committee to compare principles and best practices for recognising professional and academic credentials.*

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

*O número total de estudantes oscilou, entre um máximo de 411 em 2017-18 e um mínimo aparente de 125 em 2021-22, com base nos números por tipo de admissão. Os números por grau, no entanto, indicam um total de 265 em 2021-22, sendo 125 o número no programa de primeiro ciclo.*

*O número de estudantes numa instituição nacional como o ISCPSP é geralmente determinado por políticas fora do controlo da Instituição, e os fatores que levaram ao aumento repentino de 2017-18, com os consequentes problemas de conclusão e abandono, devem ser examinados.*

*Comentários adicionais sobre dados estatísticos são fornecidos em 3.5 (Graduados) e 5.1 (Internacionalização).*

### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

*The total number of students has fluctuated, with a high of 411 in 2017-18 and an apparent low of 125 in 2021-22 based on the figures in admission type. Figures by degree, however, indicate a total of 265 in 2021-22, with 125 being the number of first cycle degrees.*

*The number of students in a national institution like ISCPSP is usually determined by policy beyond the institution's control, and the factors leading to the surge of 2017-18, with consequent problems of completion and drop-out, should be examined.*

*Further comments on statistical data are provided under 3.5 Graduates and 5.1 Internationalization.*

### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

*O ISCPSP tem um controlo limitado sobre a estratégia e as políticas para atrair estudantes. Com a possibilidade de apresentar programas e opções de carreira nas escolas secundárias, os Serviços de Polícia Portugueses (PSP) têm uma vantagem sobre as Forças Armadas Portuguesas e os programas parecem competir bem com outras opções profissionais.*

*A participação de estudantes internacionais fora do espaço da CPLP é uma questão de política nacional e não de estratégia de atração (ver comentários na seção 5).*

*As mulheres representam, consistentemente, mais de 30% do corpo discente, sugerindo uma política de atração adequada. O Ministério do Interior estabeleceu metas de recrutamento de 15 por cento para a GNR e de 20 por cento para os agentes da PSP em 2021.*

*Os dados não permitem avaliar estratégias de atração de estudantes com origens socioculturais diversas. Na visita CAE, constatou-se que as minorias mais visíveis eram estudantes internacionais e não cidadãos portugueses. O Inquérito do Instituto Nacional de Estatística sobre Condições de Vida, Origens e Trajetórias da População Residente (dezembro de 2023) afirma que 1,4 milhões de pessoas com origem imigrante identificam-se predominantemente com grupos étnicos negros, asiáticos e mistos, e mais de três quartos têm uma ligação forte ou muito forte a Portugal. Este deverá ser um grupo de recrutamento útil e esperaríamos uma maior proporção de minorias visíveis portuguesas no corpo discente do ISCPSP. A estrutura etária mais jovem e a taxa de natalidade mais elevada das minorias visíveis sugerem que estas constituirão uma proporção crescente da população.*

*Nenhuma menção foi feita ao programa 23+.*

*Recomendação: Para um acesso equitativo e um policiamento eficaz, devem ser exploradas estratégias para recrutar minorias visíveis.*

### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

*ISCPSI has limited control over strategy and policies to attract students. With access to present their programs and career options in secondary schools, the Portuguese Police Services (PSP) have an advantage over the Portuguese Armed Forces, and the programs appear to compete well with other professional options.*

*International student participation outside the CPLP space is a matter of national policy rather than attraction strategy. See comments in section 5.*

*Women consistently comprise more than 30 per cent of the student body, suggesting an adequate attraction policy. In 2021, the Ministry of the Interior set recruitment targets of 15 per cent for GNR and 20 per cent for PSP agents.*

*Data do not enable the assessment of attraction strategies for students with different socio-cultural backgrounds. From the EAT visit, it appeared that most visible minorities were international students rather than Portuguese citizens. The National Statistics Office Survey on Living Conditions, Origins and Trajectories of the Resident Population (December 2023) states that 1.4 million people with an immigrant background predominantly identify with black, Asian, and mixed ethnic groups, and more than three quarters have a strong or very strong attachment to Portugal. This should be a useful recruitment pool, and we would expect a higher proportion of Portuguese visible minorities in the ISCPSI student body. The younger age structure and higher birth rate of visible minorities suggest they will be a rising proportion of the population.*

*No mention was made of the 23+ program.*

*Recommendation: For equitable access and effective policing, strategies for recruiting visible minorities should be explored.*

### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

*O ISCPSI deve ser elogiado pela sua abordagem sólida e multidimensional para promover o sucesso educativo. A mentoria e a orientação dos alunos estão bem estabelecidas. Em alguns domínios, poderia aprender com instituições de ensino superior civis e militares.*

*Há instituições que têm gabinetes especializados de promoção do sucesso que combinam centros de escrita, ajuda em matemática, cuidados de saúde mental e outros apoios para superar barreiras ao sucesso. O ISCPSI poderá ter menos necessidade de tais centros especializados devido às turmas pequenas e à supervisão rigorosa dos alunos pelo corpo docente. A ajuda especializada, no entanto, pode ser útil para dar acesso a competências pedagógicas especiais.*

*Recomendação: Considere estabelecer um “centro de apoio à escrita” ou um centro de promoção do sucesso.*

### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

*ISCPSI should be commended for its sound and multidimensional approach to promoting educational success. Mentoring and student guiding are well established. In some areas, it could learn from civilian and uniformed higher education institutions.*

*Other institutions have success centres that combine writing centres, mathematics help, mental health, and other support to overcome barriers to success. ISCPSI may have less need for such specialised centres because of small classes and close faculty supervision of students. Specialised help might be useful in providing access to special pedagogical skills.*

*Recommendation: Consider establishing a writing centre or success centre.*

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

*O ISCPSI tem um histórico forte de produção de graduados de sucesso que alcançam os cargos mais altos na PSP e no Ministério da Administração Interna. Os graduados atuam em todo o país, mas aqueles que chegam a cargos superiores são fáceis de rastrear por meio de comunicações internas. Em instituições semelhantes noutros países, coloca-se sempre a questão de saber se o sucesso na carreira reflete a qualidade da educação ou se são redes sofisticadas de patrocínio de antigos licenciados que privilegiam os que frequentam a mesma escola. Esses fatores são difíceis de separar. A aceitação na comunidade internacional, geralmente, sugere educação de qualidade, em vez de uma explicação alternativa. Através desta medida, o ISCPSI deverá ser aceite como uma instituição nacional de qualidade.*

*Um processo de medição alternativo são as avaliações de 360 graus, nas quais os líderes são avaliados por superiores, pares e subordinados através de índices qualitativos e quantitativos detalhados. Isto exigiria uma decisão a nível nacional e está fora do âmbito da ISCPSI. Avaliações de 360 graus poderiam ser concluídas em momentos importantes ao longo da carreira.*

*A taxa de sucesso relativa ao segundo ano do mestrado integrado é inferior ao esperado, apenas 25 por cento. Isto significa que apenas um quarto dos licenciados contribui para a criação de conhecimento através de investigação relevante para a carreira, via tese de mestrado. Três alternativas podem ser consideradas. Primeiro, uma alternativa, baseada em disciplinas, estágios ou projetos, ao mestrado assente em tese final aumentaria a taxa de graduação. Essas possibilidades são comuns noutros programas profissionais. Em segundo lugar, os estudantes poderiam ser autorizados a adiar a conclusão ou a atualizar a sua qualificação de pós-graduação quando regressassem ao curso de mestrado a meio da carreira. Esta opção teria a vantagem de permitir que mais experiência influenciasse a investigação profissional realizada no ISCPSI.*

*Recomendação: considerar regulamentações académicas mais flexíveis para a realização de mestrados profissionais.*

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

*ISCPSI has a strong record of producing successful graduates who rise to the highest ranks in PSP and the Ministry of the Interior. Graduates serve nationwide, but those rising to senior positions are easy to track through internal communications. In similar institutions in other countries, there is always a question of whether career success reflects the quality of education or the sophisticated patronage networks of graduates who privilege those from the same school. These factors are difficult to tease apart. Acceptance within an international community usually suggests quality education rather than an alternative explanation. By this measure, ISCPSI should be accepted as a quality national institution.*

*One alternative measuring process is 360-degree assessments, in which leaders are assessed by superiors, peers, and subordinates using detailed qualitative and quantitative indices. This would require a decision at the national level and is outside the scope of ISCPSI. 360-degree assessments would be completed at key junctures throughout the career.*

*The success rate of the second year of the integrated master's degree is lower than expected at just 25 per cent. This means that only a quarter of graduates contribute to the knowledge body by completing career-relevant research. Three alternatives might be considered. First, a course-based or project-based alternative to the thesis-based master's would increase the graduation rate. These are common in other professional programs. Second, students might be allowed to defer completion or upgrade their postgraduate qualification upon return for the mid-career master's course. This option has the advantage of allowing more experience to influence professional research conducted at ISCPSI.*

*Recommendation: Consider more flexible academic regulations for completing professional master's degrees.*

### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

*O ISCPSI deve ser reconhecido pelas medidas eficazes para promover a saúde e o bem-estar dos estudantes. Instalações médicas estão imediatamente disponíveis para os alunos em caso de doença ou lesão. A alimentação e o alojamento melhoraram após intervenções e consultas com os estudantes. Há aconselhamento psicológico disponível. O recrutamento centrado em jovens adultos, saudáveis e aptos a servir na PSP, reduz a necessidade de apoio a estudantes com necessidades específicas exigentes. Atividades desportivas e culturais, universalmente disponíveis, ajudam a desenvolver a condição física, a robustez e o espírito de corpo.*

*No relatório, são identificados cinco eixos para promover o bem-estar dos estudantes: desporto, comunicação institucional, trabalhos de renovação e manutenção, atividades recreativas e culturais, e ações de responsabilidade social e ambiental. A inclusão da responsabilidade social e ambiental enquadra-se bem no desenvolvimento de hábitos de envolvimento social e comunitário que serão profissionalmente úteis para o futuro, enquanto agentes policiais integrados nas respetivas comunidades.*

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

*ISCPSI should be commended for effective measures to promote student health and well-being. Medical facilities are immediately available to students in case of sickness or injury. Food and accommodation improved after interventions and consultation with students. Psychological counselling is available. Recruiting that focuses on healthy young adults fit to serve in the PSP reduces the need for support to "differently abled" students with specific needs. Universally available sports and cultural activities help build fitness, hardiness, and esprit de corps.*

*The report identifies five axes to promote student well-being: sports, institutional communication, renovations and maintenance, recreational and cultural activities, and social and environmental responsibility. The inclusion of social and environmental responsibility fits well with developing social and communal engagement habits that will be professionally useful for students' futures as police officers embedded in communities.*

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

#### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

*O número total de alunos do ISCPSI é determinado pela política e pela capacidade de acolhimento. Para compreender melhor a Instituição teria sido importante conhecer em detalhe os números elaborados para o Ministério da Administração Interna e a Direção Nacional da Polícia, que definem as políticas de recrutamento e colocação.*

*O número máximo durante o período observado foi de 411 em 2018/2019. O período 2018-2019 também registou uma diminuição da taxa de sucesso, nomeadamente nos mestrados de 2.º ciclo.*

*Duas mudanças são evidentes nos dados. A primeira mudança é o desaparecimento gradual ou a reorientação do mestrado de 2.º ciclo após 2017-2018, de 213 em 2017-2018 para 34 e 31 durante a pandemia, e de volta a 64 com a separação dos cursos de 1.º ciclo.*

*A segunda mudança é a desagregação dos dados para refletir os números de 1.º ciclo após 2021. Após 2018, a maioria dos alunos estava no programa de mestrado integrado até à desagregação deste. Entendemos que o padrão normal continua a ser a conclusão sequencial dos dois ciclos, mas dissociá-los abre a possibilidade de experiência de trabalho entre os ciclos. A experiência profissional pode aumentar a exposição a problemas de investigação que possam ser abordados em teses ou projetos de investigação.*

*Cerca de um terço dos estudantes têm sido consistentemente mulheres. Isto compara favoravelmente com a média europeia de cerca de 18 por cento (Eurostat, Estatísticas da Polícia, dos Tribunais e das Prisões, 2019-2021).*

#### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

*The total numbers of students for ISCPSI are determined by policy and by capacity. To understand the institution better it would have been important to know the detailed numbers prepared for the Ministry of the Interior and National Police Direction, which set policies on recruitment and placement.*

*The peak number during the observed period was 411 in 2018/2019. 2018-2019 also saw a decline in success rate, particularly for 2nd cycle master's degrees.*

*Two shifts are evident in the data. The first shift in data is the gradual demise or refocusing of the 2nd cycle master's degree after 2017-2018, from 213 in 2017-2018 to 34 and 31 during the pandemic, and back to 64 with the separation of 1st cycle degrees.*

*The second shift is data disaggregation to reflect the 1st cycle degree after 2021. After 2018, most students were in the integrated master's program until the disaggregation. We understand that the normal pattern remains the continuous completion of the two cycles but decoupling them opens the possibility of work experience between the cycles. Work experience could increase exposure to research problems that might be addressed in theses or research projects.*

*About a third of the students have consistently been women. This compares well with the European average of about 18 percent (Eurostat, Police, Court, and Prison Statistics, 2019-2021).*

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

*O ISCPSI está de parabéns pela integração dos seus diplomados. Os graduados estão bem representados em cargos de topo no aparelho de estado, sugerindo fortes competências analíticas e de pensamento crítico.*

*Sendo um programa de educação profissional apoiado publicamente, o ISCPSI pode assumir que todos os graduados bem-sucedidos ficarão empregados e que os estudantes estrangeiros regressarão ao serviço policial dos respetivos países. Os estudantes civis do mestrado não integrado ficam de fora desta generalização, devendo ser dada alguma atenção às oportunidades e colocações profissionais para garantir que este grupo esteja efetivamente integrado na comunidade de segurança. “Aconselha-se aos que ainda não exercem tais funções que direcionem a investigação da sua dissertação para uma área profissional específica que possa servir de base à sua empregabilidade.” (Relatório, p. 55) Os ex-alunos do programa de mestrado civil não parecem estar envolvidos, rotineiramente, no ISCPSI.*

*Recomendação: Considerar a realização de uma feira ou conferência anual de emprego para aumentar a sensibilização dos potenciais empregadores nos sectores público e privado. Isto também poderá ser útil para os estudantes da polícia, talvez se for combinado com uma apresentação de temas de investigação, por parte dos estudantes do mestrado integrado.*

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

*ISCPSI should be congratulated on the integration of its graduates. Graduates are well-represented in senior employment in government, suggesting strong analytical and critical thinking skills.*

*As a publicly supported professional education program, ISCPSI can assume that all successful graduates will be employed and that foreign students will return to police service in their countries. Civilian students of the non-integrated master's fall outside this generalization, and some attention should be given to professional opportunities and placements to ensure that this group is effectively integrated in the security community. “Those who are not yet working in such functions are advised to direct their dissertation research towards a specific professional area that may serve as a basis for their employability.” (Report, p. 55) Alumni of the civilian master's program do not appear to be routinely involved in ISCPSI.*

*Recommendation: Consider an annual employment fair or conference to enhance awareness of prospective employers in the public and private sectors. This could be useful for the police students as well, perhaps being combined with a poster-style presentation of research subjects for integrated master's students.*

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

### Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

*Um dos intervenientes externos, com responsabilidades na gestão de topo do sistema nacional de segurança interna, presente numa reunião, apoiou fortemente a educação ministrada pelo ISCPSI; tanto ele, como os outros graduados do ISCPSI representados na reunião. A qualidade dos oficiais permanece elevada desde 1984, afirmou; e concluíram todos que os oficiais do ISCPSI são os mais adequados para cargos de chefia. Os padrões académicos são elevados e melhoraram ao longo do tempo. Outro stakeholder identificou a contribuição, importante, que o ISCPSI fez como cocriador de microcredenciais.*

*As áreas identificadas para melhoria incluem a autonomia financeira e administrativa e a modernização dos sistemas informáticos.*

**Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)**

*One of the external stakeholders present in the meetings, with responsibilities at national level in top management of the internal security system strongly endorsed the education provided by ISCPSI. The quality of the officers has remained high since 1984, he stated. He concluded that officers from ISCPSI are the most suitable for senior appointments. Other ISCPSI graduates present expressed the same view. The academic standards are high and have improved over time.*

*Another external stakeholder identified the major contribution ISCPSI has made as co-creator of micro-credentials.*

*Areas identified for improvement include financial and administrative autonomy and modernization of IT systems.*

**Desempenho sobre a área de Ensino**

Abordagem Insuficiente  Abordagem Suficiente  Abordagem Boa  Abordagem Muito Boa

**Avaliação da área de ensino (PT)**

*A área de educação é avaliada como boa. A oferta educativa é apresentada de forma coerente e as metodologias de ensino estão bem-adaptadas a essa oferta. O grau de inovação e a participação dos alunos no processo também é bom. A monitorização do sucesso académico e do bem-estar dos alunos é devidamente cuidada. Com autonomia financeira e administrativa adicional, e modernização dos sistemas informáticos, a abordagem seria melhorada. O sistema de microcredenciais deve ser lançado e avaliado antes que a oferta educativa possa ser avaliada como muito boa.*

**Avaliação da área de ensino (EN)**

*The education area is assessed as good. The educational offer is presented coherently, and the teaching methodologies are well adapted to the training offer. The degree of innovation and the students' participation in the process are also good. Monitoring of academic success and student wellness is appropriate. The approach would be improved with additional financial and administrative autonomy and the modernisation of IT systems. The micro-credential scheme should be launched and evaluated before the educational offer can be assessed as very good.*

**4. Investigação e Transferência de Conhecimento****4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)**

## Relatório de avaliação CAE | Avaliação institucional

*A Instituição tem como uma das preocupações de desenvolvimento a produção de conhecimento que alimente a intervenção social dos graduados e, em simultâneo, a formação ministrada. Em grande medida esta preocupação é guiada pela produção de conhecimento com características aplicadas, recolhido na realidade social nacional.*

*Em geral, a associação entre Ensino, Intervenção Social e Investigação está bem estruturada, o que significa que a produção de conhecimento novo tem articulação com a formação dos estudantes e, naturalmente, com a intervenção social. Esta articulação foi referida pelos responsáveis, pelos docentes e pelos estudantes e graduados.*

*Um aspeto importante é o facto de a Unidade de Investigação (ICPOL) ser a única unidade de investigação na área das Ciências Policiais e Segurança Interna reconhecida pela FCT, o que constitui motivo de orgulho, mas limita a possibilidade de ligação com outros centros de conhecimento da especialidade. Assim, não surpreende a diversidade de relações institucionais e operacionais com laboratórios e centros de investigação de outras áreas do conhecimento. Esta progressiva abertura, que alinha com um dos eixos estratégicos do ISCPST, tem implicações positivas na perceção pública e científica da instituição.*

*No domínio da investigação há relações internacionais importantes, nomeadamente com a European Union Agency for Police Training (CEPOL), com o Instituto Brasileiro de Segurança Pública, com o Institut des Hautes Études du Ministère de l'Intérieur (IHEMI), com a Academia de Ciências Policiais de Moçambique (ACIPOL), ou com a Agência dos Direitos Fundamentais da União Europeia (FRA), de que resultaram diversas publicações conjuntas. Os objetivos destas cooperações externas são a criação de bases de investigação comuns, a partilha de conhecimento e a valorização dos quadros da Instituição com funções de investigação.*

*A Unidade de Investigação tem a classificação de Muito Bom e parece contribuir ativamente para a estruturação e desenvolvimento das Ciências Policiais. A investigação pretende ajudar a qualificar políticas públicas em matéria de segurança e organiza-se em três linhas principais: 1) O trabalho policial e a organização; 2) Polícia e Sociedade; 3) Policiamento.*

*O quadro de pessoal do ICPOL é reduzido (8 pessoas em 2022). Neste mesmo ano foram geridos 13 projetos, dos quais dois são internacionais. A Instituição reconhece a necessidade de reforçar os quadros técnicos, de diversificar e especializar formação técnica, e sobretudo de aumentar a massa crítica da estrutura de investigação. De resto, a Instituição tem noção da necessidade de afinar indicadores objetivos de produtividade científica, até para fazer face a critérios de avaliação utilizados pela FCT.*

*A produção científica publicada, nomeadamente a que diz respeito a artigos indexados é reduzida, o que constitui certamente um ponto de debilidade da política científica da Instituição. Por outro lado, a diversidade de publicações em livro, o esforço dirigido à atividade da revista Politeia e, sobretudo, o incentivo à exposição pública de publicações em feiras e outras iniciativas, merece referência positiva. Face ao número de investigadores (cerca de meia centena de membros do centro de investigação indicados no relatório de 2022, ou 22 conforme o relatório de autoavaliação) o resultado mensurável da investigação é, em geral, modesto. Não tendo sido facultadas listas de publicações não foi possível aferir com maior rigor a dimensão bibliométrica da investigação; os outputs científicos devem ser explícitos, detalhados e devem seguir princípios gerais de normatização assentes a nível internacional.*

*A CAE entende o caráter transdisciplinar das Ciências Policiais. Neste contexto deveria ser aferido regularmente o equilíbrio entre as várias componentes científicas da formação, providenciando bases de autoregulação e orientação face aos objetivos fixados pela Instituição.*

*A Instituição fez um grande esforço de transferência de conhecimento, dirigido à comunidade profissional e áreas próximas. Este esforço assume a forma de conferências e outras iniciativas de divulgação, para além de publicações de caráter mais ou menos especializado.*

*A estratégia de produção científica do Instituto merece maior clarificação. Será importante definir objetivamente quais são os alvos principais, quais os meios para os atingir, quais as prioridades de aquisição de equipamentos. Adicionalmente será conveniente objetivar a estratégia de divulgação e publicação de resultados, assim como identificar os recursos financeiros e os recursos humanos atuais e necessidades futuras.*

*Se por um lado se reconhece a necessidade de aumento da massa crítica ligada à investigação, também se reconhece a necessidade de aumentar a produção científica e diversificar as parcerias institucionais. Será desejável a evolução do centro de investigação no sentido do aumento do número de colaboradores e, em especial, de investigadores em regime de exclusividade. O aumento do staff de apoio, com funções mais especializadas é, também, uma necessidade a curto prazo.*

*Embora existam princípios e normas éticas explícitas, não existe um Conselho de Ética para a investigação. Considerando a intenção de aumentar a componente de investigação, as obrigações para efeitos de publicação científica e a natureza do fator humano na investigação, será importante esclarecer se a Instituição pretende assim continuar (com recurso a Conselhos Externos) ou criar o seu próprio Conselho de Ética para a investigação.*

#### 4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

*One of the Institution's development concerns is the production of knowledge and training that feeds the social intervention of graduates. This concern is largely guided by the production of knowledge with applied characteristics, collected in the national social reality of police deployments.*

*In general, the association between teaching, social intervention and research is well structured, which means that the production of new knowledge is linked to student training and, naturally, to social intervention. This articulation was mentioned by the directors of the institute, teachers, students, and graduates.*

*An important aspect is the fact that the Research Unit (ICPOL) is the only research unit in Police Sciences and Internal Security recognized by the FCT, which is a source of pride, but limits the possibility of connection with other centres of knowledge of the specialty in Portugal. Therefore, the diversity of institutional and operational relationships with laboratories and research centres in other areas of knowledge is not surprising. This progressive opening, which aligns with one of ISCPST's strategic axes, has positive implications for the public and scientific perception of the institution.*

*In the field of research there are important international relations, namely with the European Union Agency for Police Training (CEPOL), with the Brazilian Institute of Public Security, or with the Institut des Hautes Études du Ministère de l'Intérieur (IHEMI), with the Academy of Police Sciences of Mozambique (ACIPOL), or with the European Union Agency for Fundamental Rights (FRA), which resulted in several joint publications. The objectives of external cooperation are the creation of common research bases, the sharing of knowledge, and the valorisation of the institution's staff with research functions.*

*The Investigation Unit is rated Very Good and appears to actively contribute to the structuring and development of Police Sciences. The research aims to enhance public policies on security matters and is organized into three main lines: 1) Police work and organization; 2) Police and Society; 3) Policing.*

*ICPOL's staff is reduced (8 people in 2022). In the same year, 13 projects were managed, of which 2 are international. The institution recognizes the need to reinforce technical staff, to diversify and specialize technical training, and above all to increase the critical mass of the research structure. Furthermore, the institution is aware of the need to refine objective indicators of scientific productivity, to meet the evaluation criteria used by the FCT.*

*Published scientific production, particularly regarding indexed articles, is reduced, which certainly constitutes a point of weakness in the institution's scientific policy. On the other hand, the diversity of book publications, the effort directed towards the activity of the Politeia journal and, above all, the encouragement of public exhibition of publications at fairs and other initiatives, deserve positive mention. Given the number of researchers (around fifty members of the research centre indicated in the 2022 report, or 22 according to the self-evaluation report) the quantitative result of the research is, in general, modest. As lists of publications were not provided, it was not possible to assess the bibliometric dimension of the research more accurately; Scientific outputs must be explicit, detailed and must follow general standards established at an international level.*

*EAT understands the transdisciplinary nature of Police Sciences. In this context, the balance between the various scientific components of training should be regularly assessed, providing bases for self-regulation and guidance in relation to the objectives set by the institution.*

*The institution made a great effort to transfer knowledge in the form of conferences, aimed at the professional community and related disciplines. This effort takes the form of conferences, workshops, and symposia, in addition to specialized publications.*

*The Institute's scientific production strategy deserves further clarification. It will be important to objectively define what the main targets are, what are the means to achieve them, and what are the priorities for acquiring equipment. Additionally, it will be convenient to target the strategy for disseminating and publishing results, as well as identifying current financial and human resources and future needs.*

*If the need to increase the critical mass linked to research is recognized, the need to increase scientific production and diversify institutional partnerships is also recognized. It will be desirable for the research centre to evolve towards increasing the number of staff exclusively involved in research and collaboration. Increasing support staff, with more specialized functions, is also a short-term need.*

*Although there are explicit ethical principles and standards, there is no Ethics Committee for research. Considering the intention to increase the research component, the obligations for scientific publication purposes, and the nature of the human factor in research, it will be important to clarify whether the Institution intends to continue in this way (using External Councils) or to create its own research ethics council.*

#### 4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

*A existência de um Centro de investigação orientado para as Ciências Policiais e Segurança Interna é um ativo importante da Instituição, por colocar no mapa da organização científica nacional as preocupações (recentes a nível nacional) com estas áreas de conhecimento e investigação aplicada. A classificação do centro de investigação é meritória, e merece um destaque positivo. Não foi possível realizar análise aprofundada sobre este ponto, uma vez que não foram identificados os meios ao dispor da unidade de investigação, quer em termos de recursos financeiros e humanos, quer em termos de infraestruturas e equipamentos. Por exemplo, os valores de execução financeira dos anos 2021 e 2022 dão apenas uma ideia genérica do valor da despesa face ao orçamento dos projetos, sem referência de despesas de investimento em equipamentos e consumíveis. Por outro lado, a indicação dos membros da equipa de investigação, sem explicitação das respetivas funções ou áreas de interesse, a percentagem de afetação ao trabalho científico ou a sua contribuição para os resultados publicados, não permite retratar a dinâmica interna de investigação. A ausência de uma lista de produção bibliográfica, e a sua evolução ao longo dos anos, limita fortemente a análise da política científica em termos de resultados e de tendências.*

*O número de projetos em curso tem uma expressão interessante. Contudo, desconhecem-se os outputs por projeto, os investimentos por projeto e a participação dos investigadores nos mesmos. Sem esta informação será muito difícil aos dirigentes e órgãos da Instituição procederem a avaliações consistentes da atividade científica. A execução financeira exposta em Planos e Relatório de Atividades é muito sumária, demasiado agregada, e sem análise crítica. Por exemplo, ainda que sejam explícitos os elementos afetos ao centro de investigação, não é demonstrada a justificação de aumento do número de recursos referida, a natureza das especializações a desenvolver, e sobretudo a gestão dos fundos dedicados à investigação.*

*Resulta desta apresentação limitada uma grande dificuldade em tornar claras as linhas principais de desenvolvimento futuro do Centro. É impossível à CAE pronunciar-se sobre a oportunidade das linhas de investigação a desenvolver, avaliar a boa gestão financeira do centro, ou sequer pronunciar-se sobre a adequação dos recursos financeiros existentes.*

*O relatório de autoavaliação é, no que diz respeito ao Centro de Investigação, pouco desenvolvido. Os objetivos de desenvolvimento enunciados em Planos e Relatórios do Centro não são referidos, não se percebendo qual a sua fundamentação. A orientação estratégica do Centro de Investigação é delimitada em traços gerais sem correspondência em iniciativas operacionais; desta forma os enunciados (e.g. aumentar o número de membros integrados, aumentar o staff de apoio, etc.) são genéricos e dificilmente são sustentáveis.*

#### 4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

*The existence of a research centre focused on Police Sciences and Internal Security is an important asset of the institution, as it places concerns (recent at national level) with these areas of knowledge and applied research on the map of the national scientific organization. The classification of the research centre is worthy and deserves a positive highlight.*

*It was not possible to carry out an in-depth analysis on this point, as the resources available to the investigation unit were not identified, either in terms of financial and human resources, or in terms of infrastructure and equipment. For example, the financial execution values for the years 2021 and 2022 only give a generic idea of the value of the expense compared to the project budget, without reference to investment expenses in equipment and consumables. On the other hand, the indication of the members of the research team, without indicating their respective functions or areas of interest, the percentage of allocation to scientific work or their contribution to the published results, does not allow for a portrayal of the internal dynamics of research. The absence of a list of bibliographic production, and its evolution over the years, strongly limits the analysis of scientific policy in terms of results and trends.*

*The number of ongoing projects is interesting. However, the outputs per project, the investments per projects and the participation of researchers in them are unknown. Without this information, it will be very difficult for the institution's directors and bodies to carry out consistent assessments of scientific activity. The financial execution exposed in Plans and Activity Reports is very summary, too aggregated, and without critical analysis. For example, even though the elements allocated to the research centre are explicit, the justification for increasing the number of resources referred to, the nature of the specializations to be developed, and above all the management of funds dedicated to research, are not demonstrated.*

*This limited presentation results in great difficulty in making clear the main lines of the Centre's future development. It is impossible for the EAT to comment on the appropriateness of the lines of research to be developed, to evaluate the good financial management of the centre, or even to comment on the adequacy of existing financial resources.*

*The self-assessment report is, as far as the Research Centre is concerned, poorly developed. The development objectives set out in the Centre's Plans and Reports are not mentioned, and it is not clear what their basis is. The strategic orientation of the Research Centre is defined in general terms without corresponding operational initiatives. Therefore, the statements (e.g. increase the number of integrated members, increase support staff, etc.) are generic and difficult to support.*

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

*A integração de estudantes em equipas de investigação é referida no relatório de autoavaliação.*

*A cooperação com a Universidade Autónoma de Lisboa “Luís de Camões” é também referida no mesmo relatório, quantificando-se em oito o número de doutorandos integrados nesta parceria.*

*Finalmente, é referida a divulgação, num Open Day, de temáticas de investigação com interesse para a Instituição.*

*Estes três indicadores dificilmente fundamentam uma política de efetiva integração dos discentes em equipas de investigação, nomeadamente através de trabalho organizado e sistemático no Centro de Investigação. Seria necessário conhecer com mais profundidade quantos estudantes estão efetivamente integrados em tarefas de investigação, quais as linhas de investigação em que se inserem, e quais os outputs por que são co-responsáveis. Sem esta informação, fica a perceção de que, sendo uma preocupação institucional, não encontra materialização relevante e sistemática, o que não ajuda à criação de uma cultura institucional baseada no questionamento sistemático que é missão da investigação científica. A parceria com outras instituições nacionais e internacionais, referida em listas de cooperações em Planos e Relatórios, não evidencia a cooperação de estudantes em trabalhos de investigação.*

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

*The integration of students into research teams is mentioned in the self-evaluation report.*

*Cooperation with the Autonomous University of Lisbon “Luís de Camões” is also mentioned in the same report, quantifying the number of doctoral students integrated into this partnership at 8.*

*Finally, the disclosure, in an Open Day, of research topics of interest to the institution is mentioned.*

*These three indicators hardly support a policy of effective integration of teachers into research teams, namely through organized and systematic work in the Research Centre. It would be necessary to know in more depth how many students are effectively integrated into research tasks, which lines of investigation they are involved in, and which outputs they are co-responsible for. Without this information, there is the perception that, being an institutional concern, it does not find relevant and systematic materialization, which does not help to create an institutional culture based on the systematic questioning that is the mission of scientific research. The partnership with other national and international institutions, mentioned in lists of cooperation in Plans and Reports, does not demonstrate the cooperation of students in research work.*

#### 4.1.4. Integridade da investigação (PT)

*O ISCPSI reporta a existência de procedimentos para controlo de Plágio, designadamente o acesso a software específico. Este aspeto, ainda que importante, é apenas um dos elementos necessários à criação de uma atitude ética na investigação.*

*A participação e desempenho de funções editoriais e de revisão científica é reportada de forma sucinta, nomeadamente a que se refere à publicação da revista Politeia, designadamente a revisão cega e os procedimentos institucionais e legais de registo documental.*

*Ainda que a Instituição adote rigorosos códigos de conduta, tal rigor não assegura toda a integridade na investigação que envolve, necessariamente, seres humanos e organizações, os quais colocam reservas éticas complexas, desde as práticas de consentimento para participação na investigação até às responsabilidades de reserva de informação que inevitavelmente têm de ser salvaguardadas.*

*Não existe qualquer referência a um Conselho de Ética para a Investigação, que seguramente se colocará perante questões interessantes do ponto de vista das ciências policiais, pelo que será importante esclarecer qual a posição da Instituição sobre a constituição e operação de Conselhos de Ética para a Investigação, dada a natureza muito específica da investigação que desenvolve. Sendo certo que é possível recorrer a Conselhos de Ética externos, a natureza específica da investigação sobre fatores humanos em contexto militar deveria considerar a existência de um Conselho de Ética próprio do ISCPSI. Esta questão pode assumir a maior importância dada a necessidade de validação da investigação realizada para efeitos de publicação e, claro, para assegurar a dignidade e os direitos dos participantes e proteger os responsáveis pela experimentação. A participação voluntária de pessoas com obrigações e deveres resultantes da subordinação hierárquica, entre outras questões, torna ainda mais relevante a existência de um Conselho de Ética para a investigação.*

#### 4.1.4. Integridade da investigação (EN)

*ISCPSI reports the existence of procedures to control plagiarism, namely access to specific software. This aspect, although important, is just one of the elements necessary to create an ethical attitude in research.*

*The participation and performance of editorial and scientific review functions is reported succinctly, particularly about the publication of the Politeia magazine, namely blind review, and the institutional and legal procedures for document registration.*

*Even if the institution adopts strict codes of conduct, such rigor does not ensure full integrity in research that necessarily involves human beings and organizations, which place complex ethical reservations, from practices of consent to participate in research to information protection responsibilities. which inevitably must be safeguarded.*

*There is no reference to a Research Ethics Council, which will certainly be faced with interesting questions from the point of view of police science, so it will be important to clarify the Institution's position on the constitution and operation of Research Ethics Councils, given the very specific nature of the research it carries out. While it is possible to resort to external Ethics Councils, the specific nature of research into human factors in a military context should consider the existence of an Ethics Council specific to ISCPSI. This issue can assume the greatest importance given the need to validate the research carried out for publication purposes and, of course, to ensure the dignity and rights of participants and protect those responsible for the experiment. The voluntary participation of people with obligations and duties resulting from hierarchical subordination, among other issues, makes the existence of an Ethics Council for research even more relevant.*

#### 4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

N/A

#### 4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

N/A

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

*A Instituição tem promovido a criação de recursos estratégicos para a investigação. Durante a visita foi prestada informação sobre a natureza geral do financiamento, mas não existe informação acessível à CAE acerca da estrutura detalhada dos recursos disponíveis. Uma vez que a disponibilidade orçamental para a investigação por via do Orçamento do Estado é reduzida, a maior parte da política de apetrechamento e funcionamento de estruturas de investigação deve depender de financiamento próprio de projetos e iniciativas das diferentes unidades. Neste domínio, a transferência de conhecimento e tecnologia, nomeadamente aquela que se prende com a formação na área das atividades de segurança interna, poderiam constituir receitas adicionais e incentivos à investigação.*

*Contudo, não foram apresentadas evidências de ações de transferência de tecnologia ou conhecimento, apesar da referência à aplicação de conhecimentos na formação dos estudantes da Instituição e à cooperação com forças policiais e empresas do setor. Sendo a única instituição de ensino superior nesta área científica, e considerados os esforços de implementação de uma política de investigação, designadamente os que se referem a cooperações internacionais, seria de esperar um conjunto de ações tendentes à utilização dos conhecimentos já reunidos sob a forma aplicada, objetivados de alguma forma, como por exemplo a indicação dos parceiros, a natureza dos processos de transferência de conhecimento ou o seu valor económico. Refere o relatório de autoavaliação que a estratégia de transferência de conhecimento é "(...) implementada através de apresentações dirigidas a determinados públicos, reuniões, relatórios ou publicação de artigos científicos.", o que é manifestamente insuficiente e impede a análise da evolução institucional neste domínio.*

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

*The Institution has promoted the creation of strategic resources for research. During the visit, information was provided on the general nature of financing, but there is no information accessible to EAT about the detailed structure of available resources. Since the budgetary availability for research through the State Budget is reduced, most of the policy for equipping and operating research structures must depend on the financing of projects and initiatives of the different units. In this field, the transfer of knowledge and technology, particularly that relating to training in internal security activities, could provide additional revenue and incentives for research.*

*However, no evidence of technology or knowledge transfer actions was presented, despite the reference to the application of knowledge in the training of the institution's students and cooperation with police forces and companies in the sector. Being the only higher education institution in this scientific area, and considering the efforts to implement a research policy, particularly those relating to international cooperation, one would expect a set of actions aimed at using the knowledge already gathered in applied form, objectified in some way, such as the indication of partners, the nature of the knowledge transfer processes or their economic value. The self-assessment report states that the knowledge transfer strategy is "(...) implemented through presentations aimed at certain audiences, meetings, reports or publication of scientific articles.", which is clearly insufficient and prevents the analysis of progress institutional in this field.*

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

*A Instituição tem vindo a aumentar a rede de cooperações com entidades externas, designadamente com outras universidades. Refere o relatório de autoavaliação que a ligação principal é a estabelecida entre o ISCPSP e a PSP, em que a esmagadora maioria dos graduados encontra enquadramento profissional. Durante a visita não foi acrescentado nada mais a este respeito, pelo que a avaliação da CAE só pode referenciar as funções dos órgãos de gestão no domínio da cooperação externa, sem informação adicional sobre a dimensão, natureza e evolução desta colaboração, nem apresentação de indicadores objetivos sobre a mesma.*

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

*The institution has been increasing its cooperation network with external entities, namely with other universities. The self-assessment report states that the main connection is that established between ISCPSP and PSP, where most graduates find professional placement. During the visit, nothing further was added in this regard, so the EAT assessment can only reference the functions of the management bodies in the field of external cooperation, without additional information on the size, nature, and evolution of this collaboration, nor presentation of objective indicators about it.*

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

*A natureza específica da Instituição obriga a um redimensionamento do conceito de empreendedorismo, uma vez que a orientação da formação é quase exclusivamente dirigida para a formação e valorização de quadros para as forças policiais. A promoção de empreendedorismo é, pois, residual; de resto, o relatório e a visita da CAE não permitiram aprofundar quais as iniciativas de promoção de empreendedorismo. É opinião da CAE que esta Instituição, pela sua especificidade, não deve centrar atenções em matérias de promoção de empreendedorismo exceto, talvez, sob a forma de ações de formação para empresas ou organismos de segurança.*

*O trabalho do ISCPSP com a Universidade Aberta no sentido de produzir microcredenciais para serem ensinada a distância em todo o país abre, de facto, uma nova via para o empreendedorismo. Pode produzir uma valiosa transferência de conhecimentos para a polícia, a GNR, o exército e a segurança do sector privado.*

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

*The specific nature of the institution requires a rethinking of the concept of entrepreneurship since the training orientation is almost exclusively directed towards the training and development of personnel for the police forces. The promotion of entrepreneurship is, therefore, residual. Furthermore, the report and the EAT visit did not allow us to delve deeper into initiatives to promote entrepreneurship. It is EAT's opinion that this institution, due to its specificity, should not focus attention on matters promoting entrepreneurship except, perhaps, in the form of training actions for companies or security bodies.*

*ISCPSP's work with the Open University to produce micro-credentials for distance delivery across the country opens a new avenue for entrepreneurship. It can produce valuable knowledge transfer for police, GNR, military, and private-sector security.*

#### 4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

N/A

**4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)**

N/A.

**Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)****Pontos fortes:**

*Diversidade de campos de estudo e potencialidade para desenvolver conhecimento interdisciplinar;  
Organização interna funcional, com ajustamento às necessidades de formação;  
Posição única no quadro das ciências policiais e de segurança interna;  
Centro de investigação com avaliação positiva.*

**Pontos fracos:**

*Recursos humanos afetos à atividade científica reduzidos e sem exclusividade para tarefas de investigação;  
Captação de projetos internacionais diminuta, com repercussão no financiamento da investigação;  
Recursos laboratoriais pouco desenvolvidos;  
Quadros técnicos de apoio à investigação insuficientes.*

**Oportunidades:**

*Possibilidade de atração de jovens de elevado potencial para trabalho científico;  
Posição epistemológica das ciências policiais é atrativa e exclusiva a nível nacional;  
Preocupação social crescente com as áreas de investigação da Instituição;  
Possibilidades de parceria promissoras.*

**Ameaças:**

*Dificuldade de previsão de financiamento estrutural para a investigação;  
Dificuldade em constituir equipas de investigação próprias, obrigando a parcerias para poder desenvolver projetos;  
Fragilidade do financiamento internacional para a sustentação das equipas de investigação;  
Dificuldade em concretizar uma política de publicação científica estabilizada e reconhecida por critérios de mérito científico.*

**Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)****Strengths:**

*Diversity of fields of study and potential to develop interdisciplinary knowledge;  
Functional internal organization, with adjustment to training needs;  
Unique position within the framework of police and internal security sciences;  
Research center with positive evaluation.*

**Weaknesses:**

*Human resources allocated to scientific activity reduced and without exclusivity for research tasks;  
Limited funding for international projects, with repercussions on research funding;  
Undeveloped laboratory resources;  
Insufficient technical support for research.*

**Opportunities:**

*Possibility of attracting young people with high potential for scientific work;  
The epistemological position of police science is attractive and exclusive at the national level;  
Growing social concern with the institution's research areas;  
Promising partnership possibilities.*

**Threats:**

*Difficulty in predicting structural funding for research;  
Difficulty in setting up own research teams, requiring partnerships to be able to develop projects;  
Fragility of international funding to support the research team;  
Difficulty in implementing a scientific publication policy that is stabilized and recognized by criteria of scientific merit.*

**Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento**

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

### Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

*A Instituição apresenta uma estratégia para a investigação bem estruturada e articulada quer com a formação quer com a intervenção social; e tem uma unidade de investigação, num domínio científico novo e singular em Portugal, classificada pela FCT com muito bom. Existe uma preocupação pela integridade da investigação que, porém, justificaria aprofundamento. Assim, a CAE atribui à abordagem nesta secção a classificação de bom; não obstante, o envolvimento de estudantes na investigação e a transferência de conhecimento estarem moderadamente desenvolvidos.*

### Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

*The institution has a well-structured research strategy that is articulated with both training and social intervention; and it has a research unit, in a new and unique scientific field in Portugal, classified by the FCT as very good. There is an institutional concern for the integrity of the research which, however, warrants further buildout. The CAE therefore rates the approach in this section as good, although the involvement of students in research and the transfer of knowledge are moderately developed.*

## 5. Internacionalização e Cooperação

### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

*Por nacionalidade. A presença de cidadãos estrangeiros num estabelecimento policial nacional é uma função da política. A maioria dos estudantes estrangeiros provém de antigas colónias portuguesas ou territórios ultramarinos: Cabo Verde (101), Moçambique (89), Brasil (82), Angola (61), São Tomé e Príncipe (55) e Guiné-Bissau (49). Neste quadro, os aliados da NATO, Roménia e Bélgica, são eclipsados com um total de apenas quatro. Enquanto os parceiros europeus desempenham um papel nos intercâmbios culturais, os polícias das antigas colónias regressam como líderes qualificados para o serviço nacional.*

*Por género. Não são fornecidas estatísticas sobre o género dos cidadãos estrangeiros. Do mesmo modo que são aceites de acordo com a política portuguesa, os estrangeiros são enviados pelos seus países de origem de acordo com as políticas do país de origem. A proporção relativamente elevada de mulheres no ISCPST indica um ambiente acolhedor para as mulheres. A CAE não ouviu nada em contrário.*

### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

*By nationality. The presence of foreign nationals in a national police establishment is a function of policy. Most foreign students come from former Portuguese colonies or overseas territories: Cape Verde (101), Mozambique (89), Brazil (82), Sao Tome e Principe (55), and Guinea Bissau (49). NATO allies Romania and Belgium are eclipsed, having sent just four. While European partners play a role in cultural exchanges, police from former colonies return as skilled leaders for national service.*

*Gender statistics for foreign nationals are not provided. Just as foreign nationals are accepted according to Portuguese policy, they are dispatched by their home countries according to the home country's policies. The relatively high proportion of women in ISCPST indicates a welcoming environment for women. The EAT did not hear anything to the contrary.*

#### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

*O ISCPST pode ser enaltecido pela sua estratégia e políticas internacionais alargadas. A CAE ouviu repetidamente das mais altas autoridades, dos stakeholders e dos estudantes estrangeiros que a internacionalização é um ponto significativo e uma história de sucesso. O ISCPST vai ao encontro das prioridades políticas de Portugal para o envolvimento internacional no seio das comunidades europeia e lusófona.*

*No seu discurso de abertura, o Comandante indicou que o ISCPST teria um plano de curto prazo de quatro anos e um plano de médio prazo de 10 anos, incorporando um plano para a internacionalização na UE, que se dirigiria às organizações da sociedade civil e aos projectos financiados pela UE. A cooperação no âmbito da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) constitui uma prioridade elevada. Isto estende-se à cooperação com as academias de polícias africanas, à integração de pessoal docente, e à prossecução da Agenda 2030 e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Trata-se de um plano ambicioso, mas os laços há muito estabelecidos com a CPLP e o número significativo de diplomados desses países sugerem que é exequível.*

*Os graduados da CPLP dão um contributo importante para os seus próprios programas nacionais de policiamento. A partilha de material curricular, as visitas institucionais e os intercâmbios de professores podem ter o maior impacto no desenvolvimento institucional dos respetivos países.*

### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

*ISCPSI should be commended on its extensive international strategy and policies. The EAT heard consistently from the highest authority to stakeholders and international students that internationalisation is a significant focus and a success story. ISCPSI meets Portugal's policy priorities for international engagement within the European and Lusophone communities.*

*The introduction to the EAT indicated that ISCPSI would have a short-term four-year plan and a medium-term ten-year plan, incorporating an EU plan for internationalisation, which would address civil society organisations and projects financed by the EU. Cooperation within the Community of Portuguese Language Countries (CPLP) framework is a high priority. This extends to cooperation and integration with African police academies, integration of teaching staff, and pursuit of Agenda 2030 and the Sustainable Development Goals. This is an ambitious plan, but the long-established links with the CPLP and the significant number of graduates suggest it is achievable.*

*The CPLP graduates make an important contribution to national policing programs themselves. Sharing curricular material, institutional visits and faculty exchanges can further impact institutional development in CPLP countries.*

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

*O ISCPSI responde aos ministérios com interesse ativo na sua cooperação para o desenvolvimento de uma polícia internacional. O Ministério da Administração Interna dispõe de um gabinete de cooperação internacional que colabora com o Ministério dos Negócios Estrangeiros. O Núcleo de Relações Exteriores (NRE) acompanha as atividades e apresenta relatórios anuais.*

*Os programas de investigação estão bem ligados a parceiros internacionais da UE. Uma medida do seu sucesso é a pegada do ISCPSI em instituições parceiras, incluindo a IMPRODOVA e a APPRAISE.*

*O empenhamento em actividades internacionais é significativo, com a maioria dos projectos de investigação a incluírem uma componente internacional e, consistentemente, mais de 30% dos estudantes a vir de fora de Portugal.*

*O Ministério da Administração Interna tem gabinetes para apoiar a participação internacional e acompanha de perto os resultados dessa participação.*

*Recomendação: A motivação para a internacionalização é forte e o nível de esforço impressiona muito positivamente. No entanto, a medição dos resultados é menos clara. O acompanhamento dos antigos alunos, a manutenção de uma rede em academias de polícia estrangeiras e a participação em intercâmbios regulares podem exigir mais recursos, tanto em termos de pessoal como de fundos para viagens.*

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

*ISCPSI responds to ministries with active interests in its cooperation on international development and policing. The Ministry of the Interior has an office of international cooperation which works with the Foreign Ministry. The Foreign Relations Centre (NRE) tracks activities and reports annually.*

*Research programs are well connected to international partners in the EU. One measure of their success is ISCPSI's footprint in partner institutions, including IMPRODOVA and APPRAISE.*

*The commitment in international activities is significant, with most research projects including an international component and consistently more than 30 per cent of students coming from outside Portugal.*

*The Ministry of Internal Affairs has offices dedicated to supporting international engagement and closely follows the results of international engagement.*

*Recommendation: The motivation for internationalisation is strong, and the level of effort is impressive. However, the measurement of outcomes is less clear. Tracking alumni, maintaining a network in foreign police academies, and participating in regular exchanges may require more resources – both staff and travel funds.*

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

*O ISCPSI utiliza, efetivamente, um vasto leque de instrumentos de internacionalização na comunidade lusófona e através da União Europeia. De um modo geral, é mais forte na internacionalização interna (trazendo estudantes e projectos de investigação para Portugal) do que na internacionalização externa (enviando estudantes e investigadores para o estrangeiro), mas está claramente empenhado em instrumentos para movimentos em ambos os sentidos.*

*A participação de estudantes estrangeiros da CPLP nos cursos de primeiro e segundo ciclos é a mais proeminente. Em média, mais de um quarto dos estudantes, e, frequentemente, mais de 30% proporcionam uma perspetiva internacional alargada aos cadetes portugueses que com eles trabalham diariamente.*

*No âmbito da sua formação, os cadetes aprendem a utilizar bases de dados europeias e ligações seguras de comunicações policiais.*

*O ISCPSI realiza investigação internacional, partilha de dados e projectos na UE através da CEPOL, FRONTEX, AEPC e European Police Research Institutes Collaboration (EPIC).*

*Algumas actividades estão na sua fase inicial, como os planos de participação num programa Erasmus para a polícia, a exemplo do programa EMILYO (European Military Young Officers).*

*O ISCPSI é membro da Associação Internacional de Academias de Polícia (INTERPA) que tem realizado conferências anuais desde 2012. Dado o forte carácter democrático-liberal de Portugal e da educação do ISCPSI, as instituições europeias são provavelmente um melhor investimento de tempo do que a INTERPA, que tem uma grande variedade de membros para os quais o policiamento faz parte de estratégias de proteção de regimes autoritários (compare-se os Indicadores da Freedom House para os estados membros da INTERPA).*

*O recurso a revisores internacionais para a POLITEIA é outro exemplo de um instrumento de internacionalização, mantendo um padrão internacional para a publicação-bandeira em Portugal, na área em causa.*

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

*ISCPSI effectively uses a wide range of internationalisation instruments in the Lusophone community and through the European Community. Overall, internal internationalisation (bringing students and research projects to Portugal) is stronger than external internationalisation (sending students and researchers abroad). Still, ISCPSI is clearly engaged with instruments that move in both directions.*

*Most prominent is the participation of foreign students from the CPLP in the first—and second-cycle degrees. Averaging more than a quarter of the students and frequently over 30 percent, they provide a broad international perspective to Portuguese Cadets who live and work with them daily.*

*Cadets learn to use European databases and secure policing communications links as part of their education.*

*ISCPSI conducts international research, data sharing, and projects within the EU through CEPOL, FRONTEX, AEPC, and the European Police Research Institutes Collaboration (EPIC).*

*Some activities are in their early stages, like plans to participate in a police Erasmus program like the European Military Young Officers' (EMILYO) program.*

*ISCPSI is a member of the International Association of Police Academies (INTERPA - <http://www.interpa.org/member-states.html>), which has held annual conferences since 2012. Given the strong liberal democratic character of Portugal and ISCPSI education, European institutions are probably a better investment of time than INTERPA, which has many members for whom policing is part of authoritarian regime protection strategies (compare the Freedom House Indicators for the state members of INTERPA).*

*The use of international reviewers for POLITEIA is another example of an instrument of internationalisation, maintaining an international standard for Portugal's flagship professional police publication.*

#### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

*O ISCPSI tem a vantagem de ter uma unidade centralizada, o Núcleo de Relações Externas (NRE), para promover a internacionalização.*

*Reporta ao Diretor e assegura a coordenação e a orientação política.*

*"Até 24 de junho de 2022, o ISCPSI foi a entidade nacional responsável pela Unidade Nacional da CEPOL, tratando de todas as comunicações entre a CEPOL e os parceiros nacionais." Isto implica que os gabinetes do Ministério da Administração Interna substituíram o ISCPSI como ponto de contacto para a CEPOL, desde essa data. Os avaliadores não consideram que este facto constitua um problema devido à relação forte existente entre o ISCPSI e o pessoal relevante do Ministério da Administração Interna, que esteve presente nas reuniões com a CAE. Resta saber se esta mudança organizacional permitirá manter o elevado nível de empenho internacional alcançado pelo ISCPSI.*

*Os eixos estratégicos descritos no relatório anual de 2022 do NRE ilustram o impacto de uma estrutura com um comando claro na promoção da internacionalização.*

#### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

*ISCPSI has the advantage of a centralised unit, the External Relations Nucleus or Centre (NRE), to promote internationalisation. It reports to the Director and provides coordination and policy direction.*

*The report notes, "Until 24 June 2022, ISCPSI was the national entity responsible for the CEPOL National Unit, handling all communications between CEPOL and national partners." This implies that the offices of the Interior Ministry have replaced ISCPSI as the point of contact for CEPOL since that date. The evaluators do not see this as a problem because of the strong relationship between ISCPSI and the relevant staff at the Interior Ministry, who presented to the EAT. It remains to be seen whether this organisational change will sustain the strong international engagement achieved by ISCPSI.*

*The strategic axes described in the NRE annual report 2022 illustrate the impact of a clear command structure to promote internationalisation.*

#### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

*O ISCPSI participa efetivamente em consórcios internacionais e europeus. A CEPOL é uma plataforma eficaz para a partilha de experiências internacionais em resposta à evolução do ambiente de segurança.*

*O Centro de Investigação do ISCPSI (ICPOL) está ativamente envolvido em 16 consórcios internacionais. O relatório anual do NRE para 2022 enumerou sete parcerias e visitas internacionais, 93 actividades de formação, 33 candidatos selecionados (de 49 candidaturas) e o acolhimento dos parceiros nacionais da CEPOL no ISCPSI. Trata-se de um ritmo de atividades muito alto.*

#### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

*ISCPSI participates effectively in international and European Consortia. CEPOL is an effective platform for sharing international experiences in response to changing security environment.*

*ISCPSI Research Centre (ICPOL) is actively engaged in 16 international consortia. The NRE annual report for 2022 listed 7 international partnerships and visits, 93 training activities, 33 selected candidates (from 49 applications) and hosting the national CEPOL partners at ISCPSI. This is an impressive pace of activities.*

#### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

#### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

*O ISCPSI mantém uma significativa colaboração com outras universidades, com o setor privado e com organizações da sociedade civil.*

*As parcerias com o Instituto Universitário Militar incluem as Academias do Exército, da Marinha e da Força Aérea, convenientemente localização na sua relativa proximidade. O ensino da GNR deve ser uma prioridade dentro deste grupo. A lista de instituições públicas e privadas no RAA é significativa, incluindo (no total) pelo menos 26 protocolos e parcerias assinados.*

*Um exemplo de cooperação multilateral bem sucedida com outras instituições e com a sociedade é o evento final do APPRAISE:*

*"Nos dias 21 e 22 de fevereiro de 2024, o ISCPSI acolheu o evento final do APPRAISE - Securing the Unfortified: Navigating the future of counter-terrorism with a focus on soft target resilience", em Lisboa, Portugal. Com mais de 150 participantes e muitos outros a assistir à transmissão em direto, o evento marcou o culminar bem sucedido de dois anos e meio de trabalho intensivo do consórcio APPRAISE."*

*A inclusão de organizações militares, policiais, públicas, privadas e da sociedade civil é um modelo de uma estratégia eficaz de envolvimento e cooperação com a sociedade.*

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

*ISCPSI is significantly engaged with other universities, private sector, and civil society organisations.*

*Partnerships with the Military University Institute include the Army, Navy, and Air Force Academies conveniently located nearby. GNR education should be a priority within this group. The list of public and private institutions in the self-report is significant, including (in all) at least 26 signed protocols and partnerships.*

*An example of successful multilateral cooperation with other institutions and society is the APPRAISE final event:*

*"On the 21-22 February 2024, ISCPSI hosted the APPRAISE final event - Securing the Unfortified: Navigating the future of counter-terrorism with a focus on soft target resilience in Lisbon, Portugal. With more than 150 attendees and many others viewing the livestream, the event marked the successful culmination of two-and-a-half years of intensive work from the APPRAISE consortium." )*

*Including military, police, public, private, and civil society organisations is a model of an effective strategy for engagement and cooperation with society.*

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

*A ação do ISCPSI merece ser reconhecida no que se refere às redes, que são sólidas, e às estruturas de cooperação com a sociedade. O Centro de Investigação do ISCPSI constitui o núcleo de colaboração com a Universidade Autónoma de Lisboa.*

*Um exemplo do resultado efetivo da estrutura de cooperação é a rede APPRAISE acima referida. Portugal2020 - TECMIC - "SANCOM -Solução para Análise e Controlo de Multidões" é outro exemplo. As pessoas do ISCPSI dispõem de uma fórmula eficaz de cooperação com a sociedade em projetos de segurança relevantes.*

*Esta secção do relatório de autoavaliação não aborda a parceria com a Universidade Aberta para a produção de microcredenciais. O trabalho sobre as microcredenciais é uma das colaborações mais ambiciosas, com implicações de grande alcance para a futura cooperação público-privada no sentido de desenvolver e divulgar na sociedade as competências necessárias em matéria de segurança.*

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

*ISCPSI should be commended for its strong networks and structures for cooperation with society. The Research Centre of ISCPSI provides the hub for collaboration with the Autonomous University of Lisbon.*

*An example of the effective output of the cooperation structure is the APPRAISE network cited above. Portugal2020 – TECMIC - "SANCOM -Solution for Analysis and Control of Crowds" is another example. The ISCPSI staff have an effective formula for cooperation with society on relevant security projects.*

*This section of the report does not discuss the partnership with the Portuguese Open University to produce micro-credentials. The work on micro-credentials is one of the most ambitious collaborations, with far-reaching implications for future public-private cooperation in developing and disseminating necessary security skills across society.*

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

*O ISCPSI refere os bons resultados obtidos em muitas parcerias e protocolos ativos. Estes resultados dizem respeito, sobretudo, a realizações no domínio da segurança profissional e do policiamento com amplas implicações sociais, mais do que no domínio cultural, desportivo ou do desenvolvimento local e regional.*

*O mais significativo destes protocolos é a colaboração com a Universidade Aberta para desenvolver microcredenciais. Outras parcerias oferecem oportunidades a estudantes e investigadores individuais; algumas (CEPOL e FRONTEX) sobrepõem-se a protocolos que o NRE aborda.*

*Dado que o ISCPSI se centra nas prioridades nacionais em matéria de policiamento, é conveniente que as parcerias e os protocolos ativos apresentem, antes de outros, os resultados mais relevantes. Os projectos SANCOM e APPRAISE, acima referidos, relativos ao controlo de multidões e à resistência ao terrorismo, respetivamente, são bons exemplos, para a Instituição, de uma adequada orientação.*

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

*ISCPSI mentions strong results from the many formal partnerships and active protocols. These results are mostly in professional security and policing achievements with broad social implications rather than cultural, sports, or local and regional development.*

*The most significant of these protocols is collaborating with the Open University to develop micro-credentials. Other partnerships offer opportunities to individual students and researchers; some (CEPOL and FRONTEX) overlap with protocols the NRE addresses.*

*Given the ISCPSI focus on national policing priorities, it is appropriate that the partnerships and active protocols report mainly these relevant results. The SANCOM and APPRAISE projects listed above, on crowd control and resilience against terrorism, respectively, are good examples of an appropriate focus for the institution.*

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

### Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

*A avaliação dos pontos fortes do ISCPSI centra-se na cooperação com a CEPOL. Deve acrescentar-se uma colaboração muito forte com a Universidade Aberta embora esta possa também acarretar alguns riscos (ver comentário, nas recomendações, sobre a propriedade intelectual). Globalmente, o ISCPSI tem um elevado nível de cooperação internacional e nacional, o que o torna excepcional em comparação com universidades de polícia de países maiores.*

*A avaliação dos pontos fracos também é correcta. O grande número de protocolos e colaborações é insustentável com o pequeno número de efectivos e o orçamento limitado para viagens. No entanto, uma abordagem empreendedora com muitos arranques potenciais e uma estratégia para reforçar o sucesso pode ser compensadora. É certo que os recursos foram suficientemente concentrados para produzir alguns êxitos internacionais e nacionais invejáveis, com o APPRAISE e as microcredenciais no topo da lista.*

*A parceria com a Universidade Estatal de Assuntos Internos de Donetsk deve ser levada a sério devido às oportunidades de investigação sociológica e criminológica numa área geográfica estrategicamente interessante. No entanto, isto exigiria mais parcerias com universidades com mais competências e recursos.*

*A oportunidade mais importante diz respeito ao acesso ao Moodle. A gestão de dados é um ponto fraco do ISCPSI, e os seus aspetos foram pouco articulados durante a visita. Um sistema de gestão da aprendizagem sofisticado e de código aberto é essencial para o ISCPSI e o Moodle é um bom candidato. No entanto, se o ISCPSI estiver numa rede fechada da CEPOL, poderá ser menos acessível aos estudantes a distância, da PSP e da GNR, ou do setor privado, que querem obter microcredenciais..*

*Recomendação: O ISCPSI deve escolher uma plataforma acessível que acomode, on-line, um corpo estudantil crescente e diversificado, incluindo estudantes internacionais. A solução da CEPOL poderá não ser adequada para o efeito.*

**Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)**

*The ISCPPI assessment of strengths focuses on CEPOL cooperation. A strong collaboration with the Open University should be added, although that may also bring some risks (see comment about intellectual property). Overall, ISCPPI has a high level of international and domestic cooperation, making it exceptional compared to police universities in larger countries.*

*The assessment of weaknesses is also accurate. The large number of protocols and collaborations is unsustainable with the small staff and limited travel budget. However, an entrepreneurial approach with many potential starts and a strategy to reinforce success may pay off. Certainly, resources have been sufficiently concentrated to produce some enviable international and national successes, with APPRAISE and micro-credentials at the top of the list.*

*Partnering with Donetsk State University of Internal Affairs should be taken seriously because of the opportunities for sociological and criminological research in a strategically interesting area. However, this would require more partnerships with universities with expertise and resources.*

*The most important opportunity concerns access to Moodle. Data management is a weak point for ISCPPI, and its aspects were poorly articulated during the visit. A sophisticated and open-source learning management system is essential for ISCPPI, and Moodle is a good candidate. However, if it is on a closed network for CEPOL, it may be less accessible to distance students in PSP, GNR students taking micro-credentials, or the private sector.*

*Recommendation: ISCPPI should choose an accessible platform that accommodates a growing and diverse online student body, including international students. The CEPOL solution might not work for this.*

**Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação**

Abordagem Insuficiente  Abordagem Suficiente  Abordagem Boa  Abordagem Muito Boa

**Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)**

*De um modo geral, o ISCPPI tem uma abordagem muito boa da internacionalização e da cooperação nacional. A estratégia está muito bem desenvolvida, utilizando uma extensa lista de instrumentos e estruturas que produziram resultados notáveis em vários projectos importantes.*

*A cooperação com instituições europeias é muito boa e adequada à missão principal do ISCPPI. As estruturas e parcerias têm encontrado uma expressão sólida em projetos com impacto internacional.*

**Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)**

*Overall, ISCPPI has a very good approach to internationalisation and national engagement. The strategy is very well-developed, using an extensive list of instruments and structures which have produced outstanding results in several important projects.*

*There is very good cooperation with European institutions that is appropriate to ISCPPI's core mission. Structures and partnerships have found solid expression in projects with international impact.*

**6. Recursos****Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)**

*Os comentários aos dados estatísticos aparecem ao longo do texto deste capítulo.*

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)**

*Comments on the statistical data appear throughout the text of this chapter.*

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)**

*Os comentários aos dados estatísticos aparecem ao longo do texto deste capítulo.*

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)**

*Comments on the statistical data appear throughout the text of this chapter.*

**6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)**

*A Instituição não apresenta fragilidades notórias de enquadramento docente. Para além da existência de professores da estrutura policial, o ISCPSP conta com colaborações estabilizadas de outras instituições de ensino superior. Estas duas componentes do corpo docente apresentam vantagens e desvantagens. Por um lado, a evolução do corpo docente mais especializado em ciências policiais parece assegurar uma boa conexão com as necessidades futuras dos graduados. A inclusão de membros externos à “experiência policial” introduz matizes de formação conceptual e científica que dificilmente poderia ser satisfeita com recurso exclusivo a pessoal docente oriundo da própria Instituição. Contudo, a colaboração de docentes externos, nomeadamente ao abrigo de parcerias, apresenta a limitação da externalização de serviço docente sem completa integração dos docentes na vida da Instituição. As vantagens e desvantagens da dependência de docentes externos, com o enquadramento de docente convidado, são transversais à academia e devem ser temperadas pela natureza própria das instituições e pelo seu grau de maturidade formativa e de investigação. É precisamente no domínio da investigação que mais se reflete esta tendência contraditória entre docentes próprios/docentes externos e que, eventualmente, pode estar na base da baixa produtividade científica da investigação. Será, pois, de grande importância a reflexão institucional para delimitar circunstâncias futuras desejáveis e trajetórias para lá chegar. O corpo docente do ISCPSP é constituído por 26 docentes de carreira (docentes policiais) e por 27 docentes especialmente contratados (docentes não policiais), ou seja, existe uma proporção de docentes especialmente contratados elevada, ultrapassando os 50%. Estes docentes asseguram uma Licenciatura em Ciências Policiais, e dois Mestrados (Segurança Pública e Ciências Policiais), para além de cursos de promoção e formação à distância. De um ponto de vista meramente quantitativo os recursos estão em linha com a condição habitual em instituições com esta dimensão, pelo que se depreenderá satisfatória face às necessidades. De um ponto de vista qualitativo não é possível proceder a análise mais fina, uma vez que não são conhecidos nem as áreas de especialidade dos docentes policiais e não policiais, nem as percentagens de contratação dos docentes não policiais. Refere o relatório de autoavaliação a existência de 31 doutorados no corpo docente e de investigação. Este valor é baixo face à existência de um total de 53 docentes, com apenas quase 60% de docentes doutorados. Recordar-se que a legislação referente ao Ensino Superior estabeleceu, já há alguns anos, o grau de doutor como condição de ingresso na docência. Esta baixa percentagem de doutorados pode estar associada à produtividade científica, quer em termos quantitativos (número de artigos indexados publicados anualmente) quer em termos qualitativos. Importa clarificar que a única informação disponível foi a exposição de publicações durante a visita da CAE, pois não foram apresentadas nem estão disponíveis em relatórios do centro de investigação descrições pormenorizadas de publicações. Esta apreciação deve, portanto, ser interpretada com cautela. A Instituição não oferece cursos de doutoramento, pelo que a formação de docentes a este nível tem lugar em outras instituições de ensino superior. Uma vez que esta é a única instituição de ensino superior na área de especialidade das ciências policiais e segurança interna, as formações doutorais ocorrerão certamente em outras áreas de especialidade. Esta questão deve constituir matéria de reflexão para os dirigentes da instituição, uma vez que as suas repercussões na estrutura do corpo docente e de investigação são relevantes.*

### 6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

*The Institution does not present any notable weaknesses in its teaching framework. In addition to the existence of teachers from the police structure, ISCPST has established collaborations with other higher education institutions. These two components of the sick body have advantages and disadvantages. On the one hand, the evolution of more specialized faculty in police science appears to ensure a good connection with the future needs of graduates. The inclusion of members external to the "police experience" introduces nuances of conceptual and scientific training that could hardly be satisfied with the exclusive use of teaching staff from the institution itself. However, the collaboration of external teachers, particularly under partnerships, presents the limitation of outsourcing teaching services without complete integration of teachers into the life of the institution. The advantages and disadvantages of depending on external professors, with the role of guest professor, are transversal to academia and must be tempered by the nature of the institutions and their level of training and research maturity. It is precisely in the field of research that this contradictory tendency between in-house teachers/external teachers is most reflected and which, eventually, may be the basis for the low scientific productivity of research. Institutional reflection will therefore be of great importance to define desirable future circumstances and trajectories to get there.*

*The ISCPST teaching staff is made up of 26 career teachers (police teachers) and 27 specially hired teachers (non-police teachers), that is, there is a high proportion of specially hired teachers, exceeding 50%. These teachers hold a bachelor's degree in Police Sciences, and two Master's Degrees (Public Security and Police Sciences), in addition to promotion and distance training courses. From a purely quantitative point of view, the resources are in line with the usual conditions in institutions of this size, so it will be considered satisfactory in relation to the needs. From a qualitative point of view, it is not possible to carry out a more detailed analysis, since neither the areas of expertise of police and non-police teachers nor the percentages of hiring of non-police teachers are known.*

*The self-assessment report mentions the existence of 31 doctorates in the teaching and research staff. This value is low given the existence of a total of 53 teachers. Just under 60% of teachers hold doctorates. It is worth remembering that legislation in 2009 established the doctorate degree as a prerequisite for university teaching. The low percentage of doctorates may be associated with scientific productivity, both in quantitative terms (number of indexed articles published annually) and in qualitative terms. It is important to clarify that the only information available was the exhibition of publications during the EAT visit, as detailed descriptions of publications were not presented nor are available in reports from the research centre. This assessment must therefore be interpreted with caution.*

*The institution does not offer doctoral courses, so teacher training at this level takes place in other higher education institutions. Since this is the only higher education institution in the specialty area of police science and internal security, doctoral training will certainly take place in other specialty areas. This issue should be a matter of reflection for the institution's leaders, as its repercussions on the structure of the teaching and research staff are relevant.*

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

*A componente do apoio a docentes e investigadores foi descrita, em geral, como adequada.*

*O Instituto organiza-se em quatro áreas científicas: Ciências Policiais, Direito, Ciências Sociais e Ciências da Empresa. Estas unidades agregam famílias de conhecimento e apoiam iniciativas dentro dos respetivos corpos de conhecimento.*

*A colaboração com a Universidade Aberta, referida como estratégica, parece proporcionar o desenvolvimento de um conjunto de iniciativas, ligadas ao ensino e formação à distância, algo que a Instituição muito valoriza.*

*O Instituto possui um Centro de Documentação e Informação que presta apoio à docência e investigação, quer a docentes e investigadores, quer a estudantes.*

*O Centro de Investigação ICPOL, já analisado anteriormente neste relatório, é uma unidade determinante na promoção da investigação. Uma vez que tem como missão a organização e disseminação de conhecimento, desempenha também um papel formativo importante.*

*A Instituição reconhece a importância de manter uma perspetiva de desenvolvimento das condições gerais de apoio à missão formativa e ao desenvolvimento da investigação, assumindo que a juventude da Instituição se repercute num estágio inicial de desenvolvimento destas estruturas de apoio. A visita permitiu confirmar esta ideia e, nesse sentido, reforça-se a necessidade de manter apoio às estruturas, designadamente pelo enquadramento de recursos humanos adequados.*

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

*The support component for teachers and researchers was generally described as adequate.*

*The Institute is organized into four scientific areas: Police Sciences, Law, Social Sciences and Business Sciences. These units bring together families of knowledge and support initiatives within their respective bodies of knowledge.*

*The collaboration with the Open University, referred to as strategic, appears to provide the development of a set of initiatives, linked to distance teaching and training, something that the institution highly values.*

*The Institute has a Documentation and Information Centre that provides support for teaching and research, both for teachers and researchers and for students.*

*The ICPOL Research Centre, analysed previously in this report, is an important unit for promoting research. Since its mission is to organize and disseminate knowledge, it also plays an important training role.*

*The institution recognizes the importance of maintaining a perspective of developing the general conditions to support the training mission and the development of research, assuming that the institution's youth is reflected in an initial stage of development of these support structures. The visit confirmed this idea and, in this sense, reinforces the need to maintain support for structures, namely by providing adequate budgets and human resources.*

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

*O enquadramento jurídico mais recente do Ensino Superior Policial faz uma identificação das necessidades por área científica com vista à reorganização do corpo docente do ISCPSP. Este assunto tem grande importância, pois constitui a base legal para a reformulação e evolução do corpo de investigadores associados ao ICPOL e do próprio corpo docente da Instituição.*

*O ISCPSP está ciente da necessidade de cumprir condições legalmente definidas e assegurar os meios necessários à sua valorização e promoção. Para o efeito, é da maior importância a clarificação dos processos de avaliação de desempenho, que a Instituição deseja basear na qualidade da investigação e da produção científica, numa perspetiva de complementaridade às necessidades de formação da organização.*

*A implementação de processos de avaliação de desempenho é percebida pelos responsáveis como um passo determinante na definição do controlo de qualidade da Instituição. Não foi claro para a CAE qual a fase de implementação da avaliação de desempenho nem quais os resultados de avaliações eventualmente concluídas.*

*Reforça-se a necessidade de adequar o processo de avaliação de desempenho ao estado de maturação da Instituição e, em paralelo, de retirar conclusões do mesmo para a reformatação de processos e reforço de meios, já que a avaliação tem, também, a importante missão de permitir correções de trajetória das organizações.*

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

*The most recent legal framework for Higher Police Education identifies needs by scientific area with a view to reorganizing the ISCPSP teaching staff. This matter is of great importance, as it constitutes the legal basis for the reformulation and evolution of the body of researchers associated with ICPOL and the institution's own teaching staff.*

*ISCPSP is aware of the need to comply with legally defined conditions and ensure the necessary means for its valorization and promotion. To this end, it is of utmost importance to clarify the performance assessment processes, which the institution wishes to base on the quality of research and scientific production, from a perspective of complementarity with the organization's training needs.*

*The implementation of performance assessment processes is perceived by those responsible as a decisive step in defining the institution's quality control. It was not clear to EAT the implementation phase of the performance evaluation or the results of evaluations that were eventually completed.*

*The need to adapt the performance evaluation process to the institution's state of maturation is reinforced and, at the same time, to draw conclusions from it to reformat processes and reinforce resources, since evaluation also has the important mission of allowing organizations to correct their trajectory.*

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

*O ISCPSI tem perceção da necessidade de criar e aplicar políticas de bem-estar do pessoal docente e investigador. Tal materializou-se, até ao momento, pela oferta de possibilidades de formação adicional, em parceria com instituições externas, e pelo apoio à investigação quer numa dimensão laboratorial quer numa dimensão de apoio técnico. Naturalmente que tais apoios são parte integrante do funcionamento da organização, e não políticas ou medidas adicionais de promoção de bem-estar. Contudo, a juventude da Instituição deve aqui ser considerada como fator de relevo que relativiza os processos já implementados face ao ainda reduzido número de anos de funcionamento do ISCPSI.*

*A CAE entende que devem ser traçadas medidas próprias para melhorar o bem-estar do pessoal administrativo e técnico e também do pessoal docente e investigador.*

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

*ISCPSI is aware of the need to create and apply welfare policies for teaching and research staff. This has materialized, so far, through the offering of additional training possibilities, in partnership with external institutions, and through support for research, both in a laboratory dimension and in a technical support dimension. Naturally, such support is an integral part of the organization's functioning, and not additional policies or measures to promote well-being. However, the institution's youth must be considered here as an important factor that relativizes the processes already implemented in view of the still limited number of years of ISCPSI's operation.*

*It is EAT understanding that its own measures must be drawn up to improve the well-being of administrative and technical staff, as well as teaching and research staff.*

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

#### Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

*Os comentários aos dados estatísticos aparecem ao longo do texto deste capítulo.*

#### Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

*Comments on the statistical data appear throughout the text of this chapter.*

#### 6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*Não foi referida, nem no relatório de autoavaliação nem durante a visita da CAE, qualquer limitação significativa no que diz respeito à adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão. Cerca de 40% do pessoal de apoio possui formação superior.*

#### 6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*No significant limitation regarding the adequacy of technical, administrative and management personnel was mentioned in the self-assessment report or during the EAT visit. Around 40% of support staff hold a higher education degree.*

#### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*Com exceção de uma referência no Relatório de Autoavaliação a uma ação de formação com 35 horas, de caráter anual, nada mais é referido acerca das estruturas de suporte técnico e administrativo da Instituição.*

#### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*Except for a reference in the Self-Assessment Report to a 35-hour annual training programme, nothing else is mentioned about the institution's technical and administrative support structures.*

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*As políticas de promoção estão delimitadas pela Lei Orgânica da PSP e respetivo Estatuto Profissional, e baseiam-se na avaliação curricular e na avaliação de desempenho que, por sua vez, está assente no Sistema de Avaliação de Desempenho do Pessoal Policial (SIAD/PSP) realizado através de plataforma on-line e pelo Sistema de Avaliação de Desempenho da Administração Pública para o pessoal não policial (SIADAP).*

*Não foi possível perceber limitações ao funcionamento destes sistemas, como os que decorrem, por exemplo, de limitações a progressões por razões de natureza económica ou outras. Foi, no entanto, referido que esta era uma preocupação da direção e dos próprios funcionários.*

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*Promotion policies are defined by the PSP Organic Law and its Professional Statute and are based on curricular evaluation and performance evaluation which, in turn, is based on the Police Personnel Performance Evaluation System (SIAD/PSP) carried out through an online platform and through the Public Administration Performance Assessment System for non-police personnel (SIADAP).*

*It was not possible to perceive limitations to the functioning of these systems, such as those arising, for example, from limitations to progressions for reasons of an economic or other nature. It was, however, mentioned that this was a concern of management and the employees themselves.*

### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*Os horários são organizados internamente de modo a permitir que na sexta-feira os serviços encerram pelas 12h30, como forma de melhorar os períodos de descanso do pessoal. Esta medida merece uma apreciação positiva por parte da CAE, a que se junta o apreço pela possibilidade de participação de toda a comunidade do ISCPST em atividades físicas e culturais organizadas pelos estudantes.*

*As infraestruturas disponíveis para lazer e tempos livres são muito boas e podem ser utilizadas fora de períodos letivos, tal como a biblioteca. Há um posto clínico com médico e pessoal habilitado em primeiros socorros que é de grande utilidade para a comunidade do ISCPST. A qualidade do serviço de refeitório e bar é assinalável, e merece elogios por parte dos trabalhadores docentes e não docentes.*

### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*The timetables are organized internally so that on Friday services close at 12:30 pm, as a way of improving staff rest periods. This measure deserves a positive assessment from EAT, in addition to the appreciation for the possibility of participation by the entire ISCPST community in physical and cultural activities organized by students.*

*The infrastructure available for leisure and free time is very good and can be used outside of school periods, such as the library. There is a clinical station with a doctor and staff qualified in first aid that is of great use to the ISCPST community. The quality of the cafeteria and bar service is remarkable and deserves praise from teaching and non-teaching workers.*

### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

### 6.3.1. Adequação das instalações (PT)

*O edifício do ISCPST é um edifício antigo em que foram efetuadas remodelações diversas de modo a adaptá-lo à sua função. Possui espaços de ensino e de apoio adequados, e espaços de natureza administrativa suficientes para o trabalho a realizar.*

*As salas de aula são em quantidade suficiente e estão disponíveis vários espaços específicos, laboratoriais ou de natureza muito própria (ex: carreira de tiro). Merecem destaque as instalações de natureza desportiva (ginásios, sala de luta, ginásio, piscina, sauna, etc.). Pode dizer-se que as condições para lecionação e atividades próprias do corpo de estudantes são adequadas. Os espaços de lazer para estudantes são bons.*

*Existem refeitórios e quartos para estudantes internos, devidamente configurados para acolher estudantes em estadia mais prolongada. As condições neste domínio são boas.*

*Em suma, as condições são muito boas no que diz respeito ao alojamento e tempos livres de estudantes, boas no que diz respeito à lecionação, e podem melhorar no que diz respeito a equipamentos e espaços de natureza laboratorial. Destaque muito positivo para os espaços destinados a atividades físicas, o que contribui para a criação e manutenção de hábitos de atividade física muito importantes no futuro profissional dos graduados.*

*A comunidade ouvida durante a visita referiu a necessidade de melhoria qualitativa do estado de algumas instalações, a necessitar de obras de recuperação. O sistema de aquecimento, em particular, merece atenção quer do relatório de autoavaliação quer de estudantes e antigos estudantes.*

### 6.3.1. Adequação das instalações (EN)

*The ISCPST building is an old building in which several renovations were carried out to adapt it to its function. It has adequate teaching and support spaces, and sufficient administrative spaces for the work to be carried out.*

*There are enough classrooms, and several specific spaces are available. The forensic and situational laboratories are innovative. The sporting facilities are worth highlighting (gymnasiums, wrestling room, gym, swimming pool, sauna, etc.). Staff mentioned the risk of flooding of lower areas, and the need for better ventilation in the subterranean weapons range and weapons storage area. It can be said that the conditions for teaching and activities of the student body are adequate. Leisure spaces for students are good.*

*There are dining halls and rooms for boarding students, properly configured to accommodate students on a longer stay. Conditions in this area are good.*

*In short, conditions are very good regarding accommodation and free time for students, good regarding teaching, and can improve with regarding to equipment and laboratory spaces. A very positive highlight for the spaces dedicated to physical activities, which contributes to the creation and maintenance of physical activity habits that are very important in the professional future of graduates.*

*The community interviewed during the visit referred to the need for a qualitative improvement in the condition of some facilities, which required restoration work. The heating system deserves attention from both the self-assessment report and from students and former students.*

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

*O Instituto tem um nível adequado de equipamento para satisfazer as necessidades de ensino, de investigação e de gestão da organização. A manutenção e upgrade de equipamentos é descrito como suficiente, ainda que o avanço das tecnologias imponha uma periodicidade para a renovação de equipamentos informáticos que importa acautelar.*

*O equipamento de natureza tecnológica é adequado.*

*O equipamento associado a espaços desportivos e de atividades de lazer é adequado.*

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

*The Institute has an adequate level of equipment to meet the teaching, research, and management needs of the organization. Maintenance and upgrading of equipment is described as sufficient, even though the advancement of technology imposes a periodicity for the renewal of IT equipment that must be taken into account.*

*Equipment of a technological nature is adequate.*

*The equipment associated with sports spaces and leisure activities is adequate.*

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

*A Instituição possui os recursos tecnológicos e humanos para assegurar uma adequada adaptação digital. A Instituição utiliza ferramentas digitais de formação a distância e tem parcerias em entidades externas com conhecimento no sector (ex: Universidade Aberta).*

*São utilizadas plataformas digitais para candidaturas e alguns aspetos da gestão dos processos formativos. Importa clarificar a metodologia de formação de docentes para este tipo de ensino, designadamente as componentes pedagógicas e o domínio tecnológico necessário. Será importante dispor de um software de gestão académica, como parte do sistema integrado de informação da Instituição. As plataformas digitais necessitam de implementação rápida. A formação on-line tem sido bem sucedida, sobretudo desde a pandemia.*

*A evolução tecnológica aconselharia a incorporação na formação base de mais matérias de natureza tecnológica, no sentido da formação atualizada e orientada para a utilização de meios tecnológicos avançados. Os antigos estudantes referem a necessidade de incorporar mais formação curricular em sistemas informáticos utilizados profissionalmente, e que não constam dos planos de formação (ex: sistemas de controlo de trânsito).*

### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

*The institution has the technological and human resources to ensure adequate digital adaptation. The institution uses digital distance learning tools and has partnerships with external entities with knowledge in the sector (e.g. Open University).*

*Digital platforms are used for applications and some aspects of training process management. It is important to clarify the teacher training methodology for this type of teaching, namely the pedagogical components and necessary technological mastery. It will be important to have academic management software, as part of the institution's integrated information system. Digital platforms require rapid implementation. Online training has been successful, especially since the pandemic.*

*Technological evolution would advise the incorporation of more technological subjects into basic training, in the sense of updated training oriented towards the use of advanced technological means. Former students refer to the need to incorporate more curricular training in computer systems used professionally, and which are not included in training plans (e.g. traffic control systems).*

### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

*Não foi possível discernir exaustivamente nem o valor total nem a estrutura do orçamento do ISCP. Não é conhecida a proporção de receitas próprias geradas pela Instituição, nem são conhecidos pelos relatórios do centro de investigação as receitas gerais plurianuais de projetos financiados.*

*O relatório evidencia as receitas obtidas com propinas de curso de mestrado, as receitas de cedência de instalações e equipamentos, e as receitas de fontes diversas como refeitórios, fotocópias ou venda de publicações. O relatório elenca as formas possíveis de classificação da receita própria, mas é omissivo quanto a valores absolutos ou percentagens das mesmas no orçamento global da Instituição, pelo que não é possível emitir qualquer observação baseada em informação quantitativa.*

*Importa também salientar que, ao nível máximo de integração de natureza financeira, não foi possível obter informação nem sobre a execução orçamental do período em análise nem sobre a estrutura orçamental da Instituição. Foi referida a contribuição crescente de projetos de investigação financiados, mas não foi disponibilizada informação detalhada anual, sobretudo informação relativa à evolução recente deste tipo de receitas.*

*Não são conhecidos valores anuais finais de exercício contabilístico, pelo que não se pode estimar uma eventual necessidade de reforço orçamental que pudesse constituir reflexão do presente exercício de avaliação institucional.*

*É referida a necessidade de criação de uma cultura de boa gestão financeira, sem que sejam enunciadas prioridades ou setores críticos a considerar.*

#### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

*It was not possible to comprehensively discern either the total value or the structure of the ISCPST budget. The proportion of revenue generated by the institution is not known, and the multi-annual general revenue from funded projects is known from the research centre's reports.*

*The report highlights the income obtained from master's course fees, income from the provision of facilities and equipment, and income from various sources such as cafeterias, photocopying or the sale of publications. The report lists the possible ways of classifying revenue but is silent on absolute values or percentages in the institution's overall budget, meaning it is not possible to issue any observation based on quantitative information.*

*It is also important to highlight that, at the maximum level of integration of a financial nature, it was not possible to obtain information on the budgetary execution of the period under analysis nor on the institution's budgetary structure. The growing contribution of funded research projects was mentioned, but detailed annual information was not made available, especially information regarding the recent evolution of this type of revenue.*

*Final annual values for the accounting exercise are not known, so it is not possible to estimate a possible need for budgetary reinforcement that could reflect the current institutional assessment exercise.*

*The need to create a culture of good financial management is mentioned, without stating priorities or critical sectors to consider.*

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

*A Instituição apresenta preocupações de natureza ambiental. Os aspetos mais importantes referenciados são os ligados à sustentabilidade energética (isolamento, aquecimento e arrefecimento do edifício), à gestão de resíduos e ao controlo dos consumos de água.*

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

*The institution has environmental concerns. The most important aspects mentioned are linked to energy sustainability (insulation, heating, and cooling of the building), waste management and control of water consumption.*

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

#### Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

##### Pontos fortes::

*Cultura institucional forte com reflexo na gestão de recursos físicos e humanos.*

*Vínculos laborais estáveis.*

*Serviços de apoio à comunidade do ISCPST que constituem mais-valia e aumentam o bem-estar.*

##### Pontos fracos:

*Limitações de financiamento para recuperação de infraestruturas.*

*Percentagem reduzida de doutorados no corpo docente.*

*Necessidade de reforço de pessoal técnico e administrativo.*

##### Oportunidades:

*Possibilidade de integração formativa mais acentuada com base na evolução de plataformas digitais.*

*Gestão mais eficiente de instalações, recursos energéticos e consumos de água, graças a sistemas de gestão ambiental integrada.*

*Diversificação e atualização da oferta formativa para complemento de formação profissional.*

*Criação de oferta de formação ao nível do doutoramento, em parceria com outras instituições de ensino superior.*

*Cooperação com instituições congéneres a nível internacional.*

##### Ameaças:

*Limitações financeiras que podem condicionar a qualidade da oferta formativa.*

*Possibilidade de oferta formativa competitiva em outras instituições de ensino superior, com implicações nas fontes de financiamento e nos recursos.*

**Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)****Strengths:**

*Strong institutional culture reflected in the management of physical and human resources.*

*Stable employment relationships.*

*Support services for the ISCPST community that provide added value and increase well-being.*

**Weaknesses:**

*Financing limitations for infrastructure recovery.*

*Reduced percentage of doctorates in the teaching staff.*

*Need to reinforce technical and administrative staff.*

**Opportunities:**

*Possibility of more accentuated training integration based on the evolution of digital platforms.*

*More efficient management of facilities, energy resources and water consumption, thanks to integrated environmental management systems.*

*Diversification and updating of the training offer to complement professional training.*

*Creation of training offers at doctoral level, in partnership with other higher education institutions.*

*Cooperation with similar institutions at international level.*

**Threats:**

*Financial limitations that may affect the quality of the training offer.*

*Possibility of competitive training offers in other higher education institutions, with implications for funding sources and resources.*

**Desempenho sobre a área de Recursos**

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

**Avaliação da área de recursos (PT)**

*Nesta dimensão da vida da Instituição verifica-se o seguinte: existe pessoal docente apropriado às atividades em causa com uma única disfunção significativa (baixa percentagem de doutorados); o pessoal não docente também é apropriado, com boas qualificações e sem disfunções aparentes; as estruturas de apoio, de formação e de bem estar são ajustadas; as estruturas físicas e os equipamentos também se ajustam às necessidades; existe preocupação pelas questões da sustentabilidade ambiental, não sendo possível avaliar outros aspetos da sustentabilidade institucional face à natureza da Instituição Em resultado, a CAE avalia o desempenho do ISCPST, nesta dimensão, como bom.*

**Avaliação da área de recursos (EN)**

*This dimension of the institution's life is as follows: there is appropriate teaching staff for the activities in question with only one significant dysfunction (low percentage of doctoral graduates); non-teaching staff is also appropriate, with good qualifications and no apparent dysfunctions; support, training and welfare structures are adjusted; physical structures and equipment are also adjusted to the needs; there is concern for environmental sustainability issues, and it is not possible to assess other aspects of institutional sustainability given the nature of the Institution As a result, CAE assesses ISCPST's performance, in this dimension, as good.*

**7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição****Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)**

*Como tema distintivo do ISCPST, a instituição identificou a Transição Digital no ensino superior policial com particular foco na formação contínua das polícias.*

**Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)**

*As their distinctive theme, ISCPST identified the digital transition in higher police education, focusing on the lifelong training of police officers.*

**Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)**

Atualmente e de acordo com o RAA, haverá em Portugal, cerca de 20000 polícias em atividade, distribuídos por todas as cidades do território nacional. "Esta dimensão organizacional associada à dispersão geográfica, bem como a complexidade crescente da missão policial, são fatores que obrigam a encontrar soluções inovadoras e sustentáveis ao longo do tempo", diz o RAA. Para obviar a esses constrangimentos e a partir da experiência de ensino a distância durante o COVID, o ISCPSP decidiu desenvolver um projeto de ensino remoto de grande envergadura, antecipando provavelmente tendências inevitáveis a médio e longo prazo, noutros tipos de instituições.

A CAE reconhece como muito inovador e estratégico o tema selecionado pelo ISCPSP.

O Tema corresponde a um ambicioso projeto de ensino a distância, envolvendo vários tipos de formação com objetivos distintos e metodologias e âmbitos também distintos que irá obrigar a um esforço de reestruturação na oferta formativa do ISCPSP.

A formação presencial manter-se-á para os ciclos de estudos conferentes de grau, para os cursos de formação e para os cursos de especialização.

A formação a distância ou em e-learning assim como a formação em b-learning destinar-se-á à formação contínua e especificamente à dos cerca de 20000 polícias dispersos pelo território nacional sem possibilidade de receberem formação em Lisboa de forma conveniente.

Depois da experiência durante o COVID, o ISCPSP iniciou este projeto de desenvolvimento do ensino a distância.

O Projeto está desenhado no seu essencial e estão a iniciar-se algumas ações. O projeto tem três eixos estruturantes prioritários:

(1) adequação e reforço da infraestrutura digital, atualmente bastante frágil; (2) formação dos docentes, quer os atuais quer novos a contratar e preparar; (3) criação de plataformas próprias robustas e com capacidade de suportar os cursos a ministrar, o que aliás já foi antes referido no âmbito da análise do sistema de informação do Instituto.

O ISCPSP estabeleceu já protocolos com a Universidade Aberta para aproveitar o conhecimento e a vasta experiência desta, em matéria de ensino a distância.

Durante a visita foi debatido este projeto e foram explicados alguns pormenores. Será seguramente um projeto muito trabalhoso e serão necessários recursos muito significativos. A CAE no entanto, reconhece como muito positiva a iniciativa, a qual poderá ser inspiradora para outras IES, em termos de transição digital.

A CAE recomenda uma aproximação do ISCPSP à PSP no sentido de sensibilizar este organismo para a relevância desta iniciativa e para a necessidade de mobilizar fundos para o concretizar.

A CAE sugere ainda ao ISCPSP uma aproximação a outras universidades públicas de maior dimensão e mais experiência no digital, para apoiarem o projeto com as suas infraestruturas e o seu know-how, nomeadamente ao nível de professores, investigadores e staff, obviando a algumas carências do próprio Instituto.

**Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)**

Currently, according to the self-evaluation report (SER), there are around 20,000 active police officers in Portugal, spread across all the cities in the country. "This organisational size associated with their geographical dispersion, as well as the growing complexity of the police mission, are factors that make it necessary to find innovative and sustainable solutions over time," points out the SER.

To overcome these constraints and based on distance learning experience during COVID, ISCPSP decided to develop a large-scale remote educational project, probably anticipating inevitable trends in the medium and long term in other types of institutions.

The EAT recognises the theme selected by ISCPSP as very innovative and strategic.

The theme corresponds to an ambitious e-learning project involving various types of training with different objectives, methodologies, and scopes. This project will require an effort to restructure ISCPSP's training offer.

Classroom teaching will continue for degree courses, training courses and specialisation courses.

Distance or e-learning and blended or b-learning education will be aimed at lifelong learning, specifically at the approximately 20,000 police officers scattered across the country who cannot receive convenient training in Lisbon.

After the COVID experience, ISCPSP started this project to develop distance learning.

The project is now essentially designed, and several actions are underway. The project has three priority structuring axes: (1) adapting and reinforcing the digital infrastructure, which is currently quite weak; (2) training teachers, both current and new ones, to be hired and prepared; (3) creating robust platforms with the capacity to support the courses to be taught, which has already been mentioned in the context of analysing the institute's information system.

ISCPSP has already established protocols with the Universidade Aberta to take advantage of the latter's expertise and vast experience in distance learning.

This project was discussed during the visit, and some details were explained. It will certainly be a very labour-intensive project and will require significant resources. However, the EAT recognises the initiative as very positive and believes it could inspire other higher education institutions regarding the digital transition.

The EAT recommends that ISCPSP approach the PSP to make it aware of the importance of this initiative and the need to mobilise funds to make it a reality.

The EAT also suggests that ISCPSP should get in touch with other large public universities with more experience in digital technology to support the project with their infrastructures and know-how, particularly in terms of professors, researchers and staff, thus making up for some of the institute's shortcomings.

**8. Apreciação Global da Instituição**

**8.1. Apreciação Global (PT)**

O ISCPSP afirma no seu RAA que "Decorridas mais de três décadas [desde 1982], parece oportuno consolidar o sistema de ensino superior policial, a composição e contratação do corpo docente e o modelo de ensino superior da PSP, bem como consolidar a área de conhecimento das Ciências Policiais, reforçando simultaneamente a cooperação com instituições congêneres..." .

É de facto isso que tem vindo acontecer. Ainda que com uma história bastante recente, o ICSPSP registou uma evolução muito positiva, revelando, no presente, maturidade institucional e um bom autoconhecimento, com uma visão, a médio e longo prazo, fundamentada e estruturada, ambiciosa, porém realista e viável!

A visão aponta para a afirmação do Instituto, no país e internacionalmente, como um centro de conhecimento de excelência na área da segurança, "gerando uma comunidade epistémica na área da polícia e da segurança" como está explicitado no seu Plano Estratégico 2021-2022.

O ISCPSP assume a sua missão de instituição pública de ensino superior em todas as dimensões da mesma, ensino, investigação e transferência de conhecimento e ainda, como terceira missão, a relação com a comunidade.

O Plano Estratégico do ISCPSP não pode ser separado, nem do seu Projeto Educativo, Científico e Cultural, nem do Plano Estratégico da Polícia de Segurança Pública. A estratégia do ISCPSP está centrada no estudante, sobretudo no futuro oficial de Polícia e o projeto educativo desenvolve-se assente em quatro ideias: o polícia enquanto homem e profissional, cidadão com respeito pelos pontos de vista do outro; a integração na organização e na cultura organizacional; a perspetiva macroscópica -o Mundo, o País, a cidade, a rua; e a incorporação dos resultados da investigação científica no ensino e aprendizagem.

O Plano Estratégico do ISCPSP estrutura-se em torno de sete eixos, devidamente descritos nos seus objetivos e metas, com indicadores de avaliação. Trata-se de um Plano que espelha uma capacidade de auto reflexão significativa que a CAE pôde verificar durante a visita, para além dos documentos formais apresentados. O ISCPSP assume bem o seu papel de "motor intelectual" do universo da segurança.

Tendo presente os quadros nacional e europeu, a estratégia institucional propõe cinco vectores para organizar a oferta educativa: formação inicial, formação para a progressão na carreira; formação contínua para atualização de conhecimentos e técnicas; formação pós-graduada para a comunidade; e formação avançada dirigida a públicos especializados. Um sexto vetor reside na formação internacional.

Merece destaque a ideia de expandir o ensino a distância para a comunidade policial nacional, o sector privado e (potencialmente) a GNR. É uma iniciativa ambiciosa, mas necessária no atual ambiente de segurança que inclui, em particular, uma força de trabalho policial distribuída por todo o país.

Justifica, ainda, sublinhar-se que o ISCPSP está a preparar as condições para a oferta de doutoramentos; numa primeira fase em associação com outras universidades.

As exigências gerais às IES são satisfeitas pelo ISCPSP. A autonomia científica e pedagógica e a gestão dos ciclos de estudo estão sob o controlo do estabelecimento. Professores, investigadores e estudantes participam ativamente na gestão.

Os stakeholders externos apoiaram fortemente o ensino ministrado pela Instituição, sublinhando a qualidade dos oficiais, que se tem mantido elevada desde 1984 e faz os graduados do ISCPSP aptos para nomeações superiores. Os padrões académicos têm melhorado ao longo do tempo.

A Instituição tem como preocupação a produção de conhecimento que alimente a intervenção social dos graduados e, em simultâneo, a formação ministrada. Em grande medida, este desiderato é guiado pela obtenção de conhecimento com características aplicadas, recolhido na realidade social nacional. A associação entre Ensino, Intervenção Social e Investigação está bem estruturada, o que significa que o conhecimento novo é vertido na formação e está ligado à intervenção social. Esta articulação foi referida por todos os stakeholders.

Um aspeto importante é o facto do ICPOL ser a única unidade de investigação na área das Ciências Policiais e Segurança Interna reconhecida pela FCT, o que, constituindo motivo de orgulho, limita a possibilidade de relação com outros centros. Assim, não surpreende a diversidade de relações, institucionais e operacionais, com laboratórios e centros de investigação de outras áreas do conhecimento. Esta progressiva abertura, que se alinha com um dos eixos estratégicos do ISCPSP, tem implicações positivas na perceção pública e científica da Instituição.

O ICPOL, conta com cerca de 20 anos de atividade e resultados que o têm vindo a consolidar-se enquanto Centro de Conhecimento na área da segurança. A Unidade foi classificada com Muito Bom pela FCT e contribui, efetivamente, para a estruturação e desenvolvimento das Ciências Policiais. Mais ainda, a investigação que está organizada em três linhas principais (o trabalho policial e a organização; Polícia e Sociedade; e Policiamento), pretende ajudar a qualificar políticas públicas em matéria de segurança o que é notório e muito relevante.

Já no que se refere à transferência de conhecimento, afirma-se que a estratégia é "(...) implementada através de apresentações dirigidas a determinados públicos, reuniões, relatórios ou publicação de artigos científicos.", o que se tem traduzido em atividade assinalável, mas parece aquém do potencial da Instituição neste domínio.

A CAE ouviu repetidamente das mais altas autoridades, dos stakeholders e dos estudantes estrangeiros que a internacionalização é um ponto significativo e uma história de sucesso. O ISCPSP vai ao encontro das prioridades políticas de Portugal para o envolvimento internacional no seio das comunidades europeia e lusófona.

No domínio da cooperação externa, o ISCPSP mantém vasta colaboração com outras universidades, com o setor privado e com organizações da sociedade civil. Merecem referência os bons resultados obtidos em muitas parcerias e protocolos ativos, nomeadamente em realizações no domínio da segurança profissional e do policiamento com amplas implicações sociais. Globalmente, o ISCPSP tem um elevado nível de cooperação internacional e nacional, o que o singulariza

*favoravelmente em comparação com academias de polícia de países maiores. A estratégia está muito bem desenvolvida, utilizando uma extensa lista de instrumentos e estruturas, determinantes para os resultados atingidos.*

*No que concerne recursos humanos, o ISCPSI não apresenta fragilidades notórias de enquadramento docente. Para além de professores da estrutura policial, o Instituto conta com colaborações estabilizadas de outras IES. No entanto, verifica-se uma proporção de docentes especialmente contratados elevada, ultrapassando os 50%. Já à percentagem, inferior a 60%, de docentes doutorados é baixa. Esta realidade e o binómio docentes próprios/docentes externos refletem-se na produtividade científica da investigação e devem merecer do ISCPSI o devido acompanhamento. Será fundamental uma reflexão institucional para delimitar circunstâncias futuras desejáveis e trajetórias para lá chegar.*

*A Instituição não oferece doutoramentos, pelo que a formação de docentes tem lugar noutras IES. Uma vez que o ISCPSI é único na área das ciências policiais e segurança interna, as formações doutorais ocorrerão certamente noutras áreas de especialidade. Esta questão deve constituir matéria de ponderação, uma vez que as suas repercussões na estrutura do corpo docente e na investigação são relevantes.*

*O corpo de funcionários técnicos, administrativos e de gestão aparenta ter qualidade.*

*A CAE valorizou positivamente a abundante documentação produzida ao longo do tempo, pelo Núcleo de Avaliação e Qualidade – brochuras, relatórios, publicações diversas –, que o ISCPSI disponibilizou na visita. Esta permitiu comprovar que o SGQ-ISCPSI cobre todas as atividades, estruturando-se em torno de seis macroprocessos, está enraizado na cultura institucional, é conhecido de todos os stakeholders, é participado e dinâmico, tendo já registado melhorias, alterações e reestruturações quando estas se revelaram necessárias.*

*Existe, porém, muito espaço para a melhoria do SGQ-ISCPSI, nomeadamente ao nível da integração do modelo CAF e do sistema de informação de suporte ao SGQ. Há uma significativa fragmentação no sistema de informação, coexistindo vários sistemas parcelares. O ISCPSI, por exemplo, não dispõe de um sistema de informação comum para os registos dos estudantes, horários, gestão da aprendizagem e auditoria dos diplomas. Sendo uma instituição de pequena dimensão, pode gerir registos fragmentados e manuais. Se se tornar um centro nacional (e talvez internacional) de controlo de microcredenciais, necessitará de um sistema comum de gestão da aprendizagem e de dados dos estudantes. Esse sistema também melhorará, como é óbvio, a gestão da qualidade.*

*As condições para a lecionação, incluindo equipamentos e laboratórios, e para as atividades próprias do corpo de estudantes são adequadas. Os espaços de lazer para estudantes são bons. A comunidade ouvida durante a visita referiu a necessidade de melhoria qualitativa do estado de algumas instalações, a necessitar de obras de recuperação.*

*Como tema distintivo o ISCPSI identificou a Transição Digital no ensino superior policial com particular foco na formação contínua dos polícias. A CAE reconhece como muito inovador e estratégico o tema selecionado pelo ISCPSI.*

*O tema corresponde a um ambicioso projeto de ensino a distância, envolvendo vários tipos de formação com objetivos distintos e metodologias e âmbitos também diversos que irá obrigar a um esforço de reestruturação da oferta formativa do ISCPSI. A formação a distância ou em e-learning assim como a formação em b-learning destinam-se à formação contínua e, especificamente, aos cerca de 20000 polícias dispersos pelo território nacional*

## 8.1. Apreciação Global (EN)

*In its self-assessment report (SAR), the ISCPSI states that (since 1982), "After more than three decades, it seems appropriate to consolidate the police higher education system, the composition and hiring of the teaching staff and the PSP's higher education model, as well as consolidate the area of knowledge of Police Sciences, while strengthening cooperation with similar institutions..." This is indeed what has been happening. Although it has a recent history, the ICSPSI has evolved positively, showing institutional maturity and good self-knowledge. Its medium- and long-term vision is well-founded and structured, ambitious, but realistic and viable.*

*The vision aims to establish itself in the country and internationally as a knowledge centre of excellence in security, "generating an epistemic community in the area of police and security," as explained in its Strategic Plan 2021-2022.*

*ISCPSI assumes its mission as a public higher education institution in all its dimensions: teaching, research, and knowledge transfer. It also assumes that its third mission is its relationship with the community.*

*ISCPSI's Strategic Plan cannot be separated from its Educational, Scientific and Cultural Project or the Strategic Plan of the Public Security Police (PSP). ISCP's strategy is centred on the student, the future police officer. The educational project is developed around four ideas: (1) the police officer as a man and a professional, a citizen with respect for the other person's point of view; (2) integration into the organisation and the organisational culture; (3) the macroscopic perspective, the world, the country, the city, the street; and (4) the incorporation of the results of scientific research into teaching and learning.*

*ISCPSI's Strategic Plan is structured around seven axes, duly described in its objectives and targets, with evaluation indicators. The plan reflects an significant capacity for self-reflection, which the EAT observed during the visit beyond the formal documents presented. ISCPSI fulfills its role as the "intellectual engine" of the policing and internal security world.*

*Considering the national and European frameworks, the institutional strategy proposes five vectors for organising the educational offer: (1) initial training; (2) training for career progression; (3) continuous training to update knowledge and techniques; (4) postgraduate training for the community; and (5) advanced training aimed at specialised audiences. A sixth vector is international training.*

*The initiative to expand distance learning to the national police community, the private sector, and (potentially) the GNR deserves special mention. It's an ambitious initiative but necessary in today's security environment, which includes a nationally distributed police workforce.*

*It is also worth emphasising that ISCPSI is preparing the conditions for offering doctoral degrees, initially in association with other universities.*

*ISCPSI meets the general requirements for HEIs. The establishment controls scientific and pedagogical autonomy and the management of study programmes. Teachers, researchers, and students are actively involved in management.*

*External stakeholders have strongly supported the institution's teaching, emphasising the officers' quality, which has remained high since 1984 and makes ISCPSI graduates the most suitable for higher appointments. Academic standards have improved over time.*

*The institution is concerned with producing knowledge that feeds the intellectual development of its graduates and supports the training provided. This endeavour is largely guided by obtaining applied knowledge from the national social reality. The association between teaching, social intervention, and research is well structured, meaning new knowledge is incorporated into training and articulated with social intervention. All the stakeholders mentioned this articulation.*

*An important aspect is that ICPOL is the only research unit in Police Science and Internal Security recognised by the FCT, which is a source of pride, but it limits the possibility of links with other Portuguese centres. International links are essential. The diversity of institutional and operational relations with Portuguese laboratories and research centres in other areas of knowledge is not surprising. This progressive openness, which aligns with one of ISCPSI's strategic axes, has positive implications for the public and scientific perception of the institution.*

*ICPOL's 20 years of activity and results have seen it consolidate as a knowledge centre in policing and internal security. The Unit has been classified as Very Good by the FCT and effectively contributes to the structuring and development of Police Sciences. The research, organised along three main lines—police work and organisation, police and society, and policing—aims to help qualify public policies on security, which is notable and very relevant.*

*Regarding knowledge transfer, the strategy is "(...) implemented through presentations aimed at certain audiences, meetings, reports or the publication of scientific articles." This has been translated into notable activity but falls short of the institution's potential in this area.*

*The EAT has repeatedly heard from the highest authorities, stakeholders, and foreign students that internationalisation is a significant point and a success story. ISCPSI meets Portugal's political priorities for international involvement within the European and Lusophone communities.*

*ISCPSI maintains extensive collaboration with other universities, the private sector and civil society organisations for external cooperation. Special mention should be made of the good results obtained in many active partnerships and protocols, namely in realisations in professional security and policing with broad social implications.*

*Overall, ISCPST has a high level of international and national cooperation, which makes it exceptional compared to police universities in larger countries. The strategy is very well developed, utilising an extensive list of instruments and structures that are decisive in achieving the results achieved.*

*As far as human resources are concerned, ISCPST has an adequate teaching staff. In addition to professors from the police force, the Institute has stable collaborations with other HEIs. However, over 50 per cent of teaching staff are specially contracted teachers. The percentage of teachers with a doctorate is low, at less than 60 per cent. This reality and the combination of in-house and external teaching staff are reflected in the relatively low production of research publications and should be monitored by ISCPST. Institutional reflection will be essential to define desirable future circumstances and ways of getting there. The institution does not offer doctoral programmes yet, so teacher training occurs at other HEIs. Since ISCPST is unique in police science and internal security, doctoral training will certainly occur in other specialisation areas. This issue should be considered, as its repercussions on the teaching staff structure and research are significant. The technical, administrative and management staff are of good quality.*

*The EAT positively valued the abundant documentation produced over time by the Evaluation and Quality Centre - brochures, reports, and various publications - which ISCPST made available during the visit. It showed that the ISCPST quality management system (QMS) covers all activities, is structured around six macro-processes, is rooted in the institutional culture, is known to all stakeholders, is participatory and dynamic, and has already seen improvements, changes and restructuring when these have proved necessary.*

*However, there is much room for improvement in the QMS-ISCPST, particularly in integrating the Common Assessment Framework (CAF) model and the information system that supports the QMS. There is significant fragmentation in the information system, with several systems coexisting. ISCPST, for example, does not have a common information system for student records, timetables, learning management and diploma auditing. As a small institution, it can manage fragmented and manual records. If it becomes a national (and perhaps international) micro-credential control centre, it will need a common learning management and student data system. Such a system will naturally also improve quality management.*

*The conditions for teaching, including equipment, laboratories, and facilities for the student activities, are adequate. Student leisure facilities are good. Staff acknowledge some need for renovations and improvements to facilities. These include health and safety measures in the underground weapons range, upgrades to the pool, and measures to reduce the risk of basement flooding.*

*As a distinctive theme, ISCPST has identified the Digital Transition in higher police education, with a particular focus on continuing police training. The EAT recognises the theme selected by ISCPST as very innovative and strategic. The theme corresponds to an ambitious distance learning project involving the provision of micro-credentials to 20,000 police employees across the country. The existing teaching offerings at the ISCPST campus in Lisbon will continue. The development of new types of training with different objectives, methodologies, and scopes offers the potential for new combinations of online e-learning and blended on-site learning. This will result in efforts to restructure the ISCPST educational offer.*

## 8.2. Pontos Fortes (PT)

- O relatório de autoavaliação aponta uma visão de desenvolvimento sustentável, e tem como horizonte uma expansão das áreas de intervenção, e de níveis de formação. O relatório merece uma apreciação global positiva e constitui uma oportunidade de reflexão para a Instituição. Embora o relatório não desenvolva, suficientemente, uma visão de muito longo prazo, a CAE pode constatar uma ambição de excelência e de referência internacional no campo de actuação do ISCPsi.
- O ISCPsi é uma Instituição nacional com um contributo muito importante para a governação democrática e o respeito pelos direitos humanos.
- A associação entre Ensino, Intervenção Social e Investigação está bem estruturada.
- A abertura à comunidade, nomeadamente ao nível do mestrado, vem sendo conseguida com notável sucesso.
- A relação com outras entidades nacionais e internacionais do setor alinha com padrões internacionais
- O ISCPsi dá um contributo importante para a Agenda 2030.
- A Unidade de Investigação obteve a classificação de Muito Bom e contribui, efetivamente, para a estruturação e desenvolvimento das Ciências Policiais.
- A investigação levada a cabo visa ajudar a qualificar políticas públicas em matéria de segurança.
- Existe uma diversidade de campos de estudo e um potencial para desenvolver conhecimento interdisciplinar.
- A organização interna funcional está bem ajustada às necessidades de formação.
- O ISCPsi ocupa uma posição única no quadro das ciências policiais e de segurança interna;
- Existe evidência de acompanhamento tutorial personalizado. Há boa relação entre cadetes e alunos civis. A integração dos alunos cooperantes é boa.
- O nível qualitativo dos alunos é alta, o que contribui para uma taxa de sucesso também elevada.
- O projeto educativo permite uma formação de largo espectro.
- A qualidade dos graduados é elevada e existe reconhecimento público dessa qualidade.
- O corpo docente é qualificado, e apresenta uma boa estabilidade e uma progressiva melhoria, com um número crescente de docentes doutorados.
- Os processos de melhoria da formação e das condições físicas de trabalho são uma preocupação dos órgãos de direção do Instituto.
- A Instituição fez um esforço significativo de transferência de conhecimento, dirigido à comunidade profissional e áreas próximas, sob a forma de conferências e atividades similares.
- A participação dos estudantes está devidamente assegurada quanto aos órgãos de gestão e foi perceptível a sua participação nas práticas de garantia de qualidade e na autoavaliação.
- A adoção de medidas ajustadas à formação a distância foi estimulada pelos constrangimentos impostos pela pandemia. Os bons resultados apontam para uma política de continuidade, devidamente sustentada em meios tecnológicos, em pessoal de apoio e em formação especializada do corpo docente.
- Existe uma boa experiência na prática da garantia de qualidade, com vários ciclos de avaliação já efetuados e uso de feedback para promover melhorias.
- O papel de formação de cadetes-cooperantes é um contributo muito significativo a vários níveis.
- Existe uma cultura institucional forte com reflexo na gestão de recursos físicos e humanos.
- Verificam-se vínculos laborais estáveis.
- Os serviços de apoio à comunidade do ISCPsi constituem uma mais-valia e aumentam o bem-estar de todos.

## 8.2. Pontos Fortes (EN)

- *The Self-Assessment Report points to a vision of sustainable development and envisages an expansion of intervention areas and training levels. The report deserves a positive overall assessment and is an opportunity for reflection on the part of the institution. Although the report does not sufficiently develop a very long-term vision, the EAT can see an ambition for excellence and international reference in ISCPSP's field of activity.*
- *ISCPSP is a national institution that has made a very important contribution to democratic governance and human rights.*
- *The association between teaching, social intervention and research is well structured.*
- *Openness to the community, particularly at the master's level, has been remarkably successful.*
- *The relationship with other national and international organisations in the sector is in line with international standards*
- *ISCPSP makes an important contribution to the 2030 Agenda.*
- *The Research Unit obtained a Very Good rating and effectively contributes to the structuring and development of Police Sciences.*
- *The research carried out aims to enhance public security policies.*
- *There is a diversity of fields of study and the potential to develop interdisciplinary knowledge.*
- *The functional internal organisation is well suited to training needs.*
- *ISCPSP occupies a unique position within the framework of police science and internal security.*
- *There is evidence of personalised tutorial support, a good relationship between cadets and civilian students, and good integration of international students.*
- *The quality of the students is high, which contributes to a high success rate.*
- *The educational project provides a broad spectrum of training.*
- *The quality of the graduates is high, and there is public recognition of this quality.*
- *The teaching staff is well-qualified and shows good stability and progressive improvement, with an increasing number of teachers with doctorates.*
- *The processes of improving training and physical working conditions are a concern of the Institute's governing bodies.*
- *The Institute has made a significant effort to transfer knowledge through conferences and similar activities aimed at the professional community and neighbouring areas.*
- *Student participation is duly ensured in management, and their involvement in quality assurance and self-evaluation is noticeable.*
- *Adopting measures adapted to distance learning was stimulated by the constraints imposed by the pandemic. The good results point to a policy of continuity, duly supported by technological means, support staff and specialised training for teaching staff.*
- *There is good experience in the practice of quality assurance, with several evaluation cycles already carried out and the use of feedback to promote improvements.*
- *Training cadet-co-operators is a significant contribution at various levels.*
- *A strong institutional culture is reflected in the management of physical and human resources.*
- *There are stable employment relationships.*
- *ISCPSP's community support services are an asset and increase everyone's well-being.*

### 8.3. Pontos Fracos (PT)

- O relatório de autoavaliação é pouco explícito em relação ao número de formandos e graduados por curso e por ano. A análise da progressão dos estudantes ao longo do curso, nomeadamente as taxas de sucesso por disciplina ou área disciplinar, não é apresentada.
- O relatório de autoavaliação não descreve características essenciais do corpo docente, nomeadamente os principais rácios: professor/estudante, professores de carreira/professores convidados, ou a carga horária dos docentes. No geral, há escassez de dados quantitativos no RAA.
- O sistema de informação é fragmentado, exigindo desenvolvimento.
- A disponibilidade orçamental e o quadro de pessoal em vigor podem constituir limitações ao desenvolvimento da Instituição.
- A componente de Ciências Jurídicas assume uma grande proeminência no plano das preocupações de formação dos estudantes o que se espelha na composição curricular.
- Após a formação e uma vez consagrada a sua entrada em funções profissionais, os graduados referem a necessidade de formação complementar em aspetos mais operacionais de transição para a vida profissional como, por exemplo, o domínio de sistemas de informações utilizados pela Polícia.
- Reconhece-se a existência de diferentes tipologias de formandos na sala de aula, a qual traz contributos positivos em muitos aspectos, mas pode colocar problemas de equidade face às exigências do curso. Esta condição suscita a necessidade de promover estratégias diferenciadas de aprendizagem.
- Dificuldade de previsão de financiamento estrutural para a investigação.
- Dificuldade em constituir equipas de investigação próprias, obrigando a parcerias para poder desenvolver projetos.
- Recursos humanos afetos à atividade científica reduzidos e sem exclusividade para tarefas de investigação.
- Captação de projetos internacionais diminuta, o que se traduz numa fragilidade no financiamento internacional com repercussão na sustentação das equipas de investigação.
- Recursos laboratoriais insuficientemente desenvolvidos.
- Quadros técnicos de apoio à investigação insuficientes.
- Dificuldade em concretizar uma política de publicação científica estabilizada e reconhecida por critérios de mérito científico.
- Embora existam princípios e normas éticas explícitas, não existe um Conselho de Ética para a investigação.
- Percentagem reduzida de doutorados no corpo docente.
- Pessoal técnico e administrativo a necessitar de ser reforçado.
- Limitações de financiamento para recuperação e manutenção de infraestruturas.

### 8.3. Pontos Fracos (EN)

*The self-evaluation report is not very clear about the number of students and graduates per course and per year. An analysis of student progression throughout the course, namely success rates by subject or subject area, is not presented.*

- *The self-evaluation report does not describe the essential characteristics of the teaching staff, namely the main ratios: teacher/student, career teachers/guest teachers, or teaching load. Overall, there is a lack of quantitative data in the self-evaluation report (SAR).*
- *The information system is fragmented and requires development.*
- *Budget availability and the current staffing structure can constrain the institution's development.*
- *The Legal Sciences component is very prominent in the students' training concerns, reflected in the curriculum.*
- *After graduating and taking up their professional duties, graduates mention the need for further training in more operational aspects of the transition to professional life, such as mastering the information systems used by the police.*
- *The existence of different types of trainees in the classroom is recognised, which makes a positive contribution in many respects. Still, it can pose equity problems given the course's demands. This raises the need to promote differentiated learning strategies.*
- *There is difficulty in providing structural funding for research.*
- *Setting up research teams within ISCPSI can be difficult, requiring external partnerships to develop projects. This arises from the teaching loads and high proportion of contracted teachers.*
- *Few human resources are allocated to scientific activity, and research tasks are not exclusive of teaching.*
- *Few international projects are led by ISCPSI, which results in weaknesses in international funding and repercussions for sustaining research teams.*
- *Laboratory resources are insufficiently developed.*
- *There are insufficient technical staff to support technical research.*
- *ISCPSI has had difficulty implementing a stable scientific publication policy recognised by scientific merit criteria.*
- *Although explicit ethical principles and standards exist, there is no Research Ethics Council for ISCPSI.*
- *There is a low percentage of PhDs among the teaching staff.*
- *Technical and administrative staff need reinforcement.*
- *There is limited funding for infrastructure recovery and maintenance.*

#### 8.4. Recomendações de melhoria (PT)

As recomendações apresentadas pretendem, naturalmente, ser um contributo da CAE para os necessários processos de reflexão interna que permitam conduzir o ISCPSSI a patamares de, ainda, maior qualidade. Muitas dessas recomendações já apareceram ao longo do relatório mas reproduzem-se aqui para efeitos de sistematização e síntese. Assim recomenda-se ao ISCPSSI:

- Melhorar a infraestrutura e aplicações do sistema de informação de forma a melhorar o SGQ-ISCPSSI, ao nível do acesso à informação, da análise dos indicadores, do follow-up de medidas de melhoria, etc., simplificando, desburocratizando e agilizando o SGQ-ISCPSSI. A CAE recomenda uma reflexão sobre esta questão do SI, em conjunto com as estruturas da PSP diretamente envolvidas na relação com o ISCPSSI, já que há uma partilha de competências e recursos.
- Optar por uma plataforma acessível que permita acomodar um número crescente e diversificado de estudantes on-line, incluindo estudantes internacionais. A solução da CEPOL poderá não ser adequada para o efeito. O ISCPSSI deve ter acesso a um sistema de gestão da aprendizagem (SGA) coerente, que satisfaça as suas necessidades. Pode ser o Moodle, o sistema ILIAS da NATO ou outro, mas deve ser um SGA de fonte aberta, amplamente utilizado. Um sistema comum com o IUM e a Escola de Polícia seria ideal para partilhar materiais didáticos e outros.
- Equacionar uma ligação efectiva com o Instituto Universitário Militar e com a estrutura de comando e formação da GNR que venha a constituir uma parte da estratégia de governação do ISCPSSI.
- Considerar proceder à finalização das peças legais fundacionais e fazer aprovar a regulamentação decorrente, já que o edifício jurídico e regulamentar da Instituição ainda não consagra todas as ferramentas necessárias à implementação da configuração formativa pretendida.
- Ponderar a incorporação, na formação base, de mais matérias de natureza tecnológica, no sentido de manter a formação atualizada e orientada para a utilização de meios e conhecimentos tecnológicos avançados.
- Entendendo-se o carácter transdisciplinar das Ciências Policiais, aferir regularmente o equilíbrio entre as várias componentes científicas da formação.
- Tornar acessíveis à comunidade em geral e, em particular, aos oficiais da GNR e aos dirigentes superiores, os cursos avançados. Um conselho consultivo para selecionar e atualizar conteúdos comuns poderá ser útil.
- Ponderar uma publicitação, recrutamento, seleção e colocação mais cuidados de estudantes civis, os quais podem trazer dividendos em termos de conhecimentos de segurança em sectores-chave do aparelho de estado.
- Explorar estratégias de recrutamento de minorias visíveis para um acesso equitativo e um policiamento mais eficaz.
- Esclarecer melhor a responsabilidade de integração de estudantes mais novos, exercida por alunos do 4º ano, que tem grande amplitude e é percebida como sendo de elevada complexidade; e perspectivar essa responsabilidade em termos de redução do impacto da tarefa,
- Considerar a possibilidade de criar um centro de apoio (que combine centros de escrita, ajuda em matemática, saúde mental e outros aspetos) para ultrapassar barreiras ao sucesso. A ajuda especializada pode ser particularmente útil no acesso a competências especiais.
- Prosseguir uma política de continuidade da formação a distância devidamente sustentada em meios tecnológicos, em pessoal de apoio e em formação especializada do corpo docente. A experiência dos estudantes com cursos on-line é muito positiva. Este reforço das ações para a transição digital, pode ser feito recorrendo ao conhecimento já existente, quer no sistema de ensino superior e de investigação nacionais, quer nas redes internacionais que o Instituto integra. Paralelamente o ISCPSSI deverá assegurar os meios para a criação de uma infraestrutura adequada, cobrindo todo o território nacional, em articulação com a própria PSP, já que esta é a principal beneficiária final.
- Promover um programa nacional de microcredenciais de ensino a distância, em cooperação com a universidade aberta, que é um projeto importante, tanto para o setor privado como para a GNR. O ISCPSSI deve mobilizar recursos adicionais, dar prioridade às principais credenciais, manter a qualidade enquanto se expande e desenvolver um programa de certificação nacional para incluir a GNR e o setor privado. Recomenda-se uma estrutura de governação cooperativa. Importa clarificar o plano de microcredenciais, explicitando a relação entre formação com recurso a microcredenciais e outros formatos, nomeadamente no que respeita à componente politécnica antecipada.
- Equacionar a criação de um comité interinstitucional para comparar princípios e melhores práticas de reconhecimento de credenciais profissionais e académicas.
- Ponderar a avaliação pelo Conselho Científico das competências científicas disponíveis nos docentes e considerar um estatuto de "professor convidado" para as especialidades necessárias às microcredenciais relacionadas com o trabalho.

- *Equacionar regulamentos académicos mais flexíveis para conclusão de mestrados profissionais.*
- *Fornecer aos novos estudantes um módulo introdutório comum sobre integridade académica que aborde também a utilização da inteligência artificial.*
- *Alargar, em cada grupo, as oportunidades de liderança para os estudantes, criando mais cargos de liderança ou fazendo com que os estudantes passem por eles com maior frequência.*
- *Equacionar o estabelecimento de quotas para garantir a inclusão de alguns agentes policiais experientes em cada contingente do ISCP SI.*
- *Clarificar melhor a estratégia de produção científica, definindo quais são os alvos principais, quais os meios para os atingir e quais as prioridades de aquisição de equipamentos; assim como identificando os recursos financeiros e humanos atuais e as necessidades futuras.*
- *Acelerar a evolução da pesquisa através do aumento do número de colaboradores e, em especial, de investigadores em regime de exclusividade. O aumento do pessoal de apoio, mais especializado, é, também, uma necessidade a curto prazo.*
- *Aumentar a rede de parcerias do centro de investigação com todas as áreas da segurança no sentido da sua maior afirmação.*
- *Ponderar a criação de um Conselho de Ética, próprio, para a investigação.*
- *Estimar o impacto financeiro das opções de desenvolvimento perseguidas pela Instituição. Tal dimensão financeira, sobretudo os futuros encargos com recursos humanos e infraestruturas, podem condicionar todo o projeto de desenvolvimento.*
- *Explicitar e detalhar os resultados científicos, seguindo princípios gerais de normalização assentes a nível internacional.*
- *Refletir sobre a transição para a vida profissional dos graduados, alguns dos quais evidenciaram preocupação pela passagem de um ambiente estritamente académico para um ambiente realista de policiamento efetivo.*
- *Considerar a realização de uma feira anual de emprego para aumentar a sensibilização dos potenciais empregadores nos sectores público e privado. Esta iniciativa seria útil, também, para os estudantes de polícia que poderiam apresentar posters sobre os seus objetos de estudo.*
- *Incrementar a internacionalização da Instituição, nomeadamente, através da colaboração de professores visitantes que é reduzida e da circulação de mais estudantes em programas de permuta com outros países.*
- *Melhorar o acompanhamento dos alumni e manter uma rede de contactos nas academias de polícia estrangeiras.*
- *Explicitar publicamente de um modo mais assertivo a cooperação, extensa e diversificada, com outras entidades.*
- *Dispor de um orçamento anual previsível, não sujeito às contingências da gestão orçamental flexível que desvia orçamento para outras prioridades externas à Instituição. A autonomia administrativa e financeira afigura-se muito importante neste e noutros aspectos.*
- *Cuidar da manutenção, adequação ou reabilitação das instalações, nalguns casos a necessitarem de uma intervenção urgente.*
- *Refletir sobre os Doutoramentos dos docentes, que, acontecendo noutras instituições, ocorrem noutras áreas de especialidade; esta realidade tem repercussões relevantes na estrutura do corpo docente e na investigação.*
- *Refletir sobre o rácio docentes próprios/docentes externos, que tem impacto, nomeadamente, na produtividade científica.*
- *Adequar o processo de avaliação de desempenho ao grau de maturidade da Instituição já que a avaliação tem, também, a importante missão de permitir correções de trajetória das organizações.*
- *Refletir sobre a transferência de propriedade intelectual durante a colaboração com a Universidade Aberta. Embora existam vantagens em usar uma plataforma académica que pode ser acedida por qualquer estudante português ou internacional sem as preocupações de segurança dos logins do sistema CEPOL, haverá questões de propriedade intelectual a ser abordadas antes de o ISCP SI colocar os seus produtos de aprendizagem numa plataforma de outra instituição.*

**8.4. Recomendações de melhoria (EN)**

The recommendations presented are naturally intended as a contribution by the CAE to the necessary internal reflection processes that will lead ISCPST to even higher levels of quality. Many of these recommendations have already appeared throughout the report, but they are reproduced here for the purposes of systematisation and synthesis. ISCPST is therefore recommended to:

- Improve the infrastructure and applications of the information system in order to improve the ISCPST QMS, in terms of access to information, analysis of indicators, follow-up of improvement measures, etc., simplifying, reducing bureaucracy and streamlining the ISCPST QMS. The CAE recommends reflecting on this aspect of the IS, together with the PSP structures directly involved in the relationship with ISCPST, since there is a sharing of competences and resources.
  - Opt for an accessible platform that can accommodate a growing and diverse number of online students, including international students. CEPOL's solution may not be suitable for this purpose. ISCPST must have access to a coherent learning management system (LMS) that meets its needs. This could be Moodle, NATO's ILIAS or another system, but it should be an open source, widely used LMS. A common system with the IUM and the Police College would be ideal for sharing teaching and other materials.
  - Consider an effective link with the Military University Institute and the GNR's command and training structure, which could form part of the ISCPST's governance strategy.
  - Consider finalising the founding legal documents and approving the resulting regulations, since the institution's legal and regulatory framework does not yet include all the tools needed to implement the desired training configuration.
  - Consider incorporating more technological subjects into basic training, in order to keep training up to date and geared towards the use of advanced technological means.
  - Given the transdisciplinary nature of the police sciences, regularly assessing the balance between the various scientific components of the training.
  - Make advanced courses accessible to the community in general and, in particular, to GNR officers and senior managers. An advisory board to select and update common content could be useful.
  - Consider more careful advertising, recruitment, selection and placement of civilian students, who can bring dividends in terms of security expertise in key government sectors.
  - Explore strategies for recruiting visible minorities for equitable access and more effective policing.
  - Further clarify the responsibility of integrating younger students, exercised by 4th year students, which is wide-ranging and perceived to be highly complex; and view this responsibility in terms of reducing the impact of the task.
  - Consider setting up a support centre (combining writing centres, maths help, mental health and other support to overcome barriers to success). Specialised help can be useful in accessing special skills.
  - Pursue a policy of continuing distance learning that is properly supported by technological means, support staff and specialised training for teaching staff. Students' experience with online courses is very positive. This reinforcement of actions for the digital transition can be done by drawing on existing expertise, both in the national higher education and research system and in the international networks it is part of. At the same time, the ISCPST should ensure the means to create an adequate infrastructure covering the whole of Portugal, in conjunction with the PSP itself, since it is the main final beneficiary.
  - Promote a national programme of distance learning micro-credentials, in cooperation with the Open University, which is an important project for both the private sector and the GNR. ISCPST should mobilise additional resources, prioritise key credentials, maintain quality while expanding and develop a national certification programme to include the GNR and the private sector. A co-operative governance structure is recommended. The micro-credentials plan should be clarified, explaining the relationship between training using micro-credentials and other formats, particularly with regard to the anticipated polytechnic component.
  - Consider setting up an inter-institutional committee to compare principles and best practices for recognising professional and academic credentials.
  - Consider the evaluation by the Scientific Council of the scientific competences available in teaching staff and consider an "adjunct" status for the specialities required for work-related micro-credentials.
- Consider more flexible academic regulations for completing professional master's degrees.
- Provide new students with a common introductory module on academic integrity that also addresses the use of AI.
  - Broaden leadership opportunities for students in each group by creating more leadership positions or having students go through them more often.

- Consider establishing quotas to ensure that some experienced police officers are included in each ISCPIS group.
- Better clarify the scientific production strategy, defining the main targets, the means to achieve them and the priorities for acquiring equipment, as well as identifying current financial and human resources and future needs.
- Accelerating the progress of research by increasing the number of collaborators and, in particular, researchers on an exclusive basis. An increase in more specialised support staff is also a short-term necessity.
- Increase the research centre's network of partnerships with all areas of security in order to strengthen it.
- Consider setting up its own Ethics Council for research.
- Estimate the financial impact of the development options pursued by the institution. This financial dimension, especially the future costs of human resources and infrastructure, could condition the entire development project.
- Explain and detail the scientific results, following general principles of standardisation based at international level.
- Reflect on the transition to professional life for graduates who have expressed concern about moving from a strictly academic environment to a realistic one of effective policing.
- Consider holding an annual job fair to raise awareness among potential employers in the public and private sectors. This initiative would also be useful for police students who could present posters on their subjects of study.
- Increasing the internationalisation of the institution, namely through the collaboration of visiting professors, which is low, and the circulation of more students in exchange programmes with other countries.
- Improve the monitoring of alumni and maintain a network of contacts at foreign police academies.
- Make the extensive and diversified co-operation with other bodies more publicly known.
- Having a predictable annual budget, not subject to the contingencies of flexible budget management that diverts budget to other priorities outside the institution. Administrative and financial autonomy is very important in this and other respects.
- Taking care of the maintenance, adaptation or rehabilitation of facilities, in some cases requiring urgent intervention.
- Reflect on the PhDs of teaching staff, which, while taking place in other institutions, are in other areas of specialisation; this has significant repercussions on the structure of the teaching staff and on research.
- Reflect on the ratio of in-house faculty to external faculty, which has an impact on scientific productivity.
- Adapt the performance evaluation process to the institution's level of maturity, since evaluation also has the important mission of allowing organisations to correct their trajectory.
- Reflect on the transfer of intellectual property during the collaboration with Universidade Aberta. Although there are advantages to using an academic platform that can be accessed by any Portuguese student without the security concerns of CEPOL system logins, there will be intellectual property issues to be addressed before ISCPIS places its learning products on another institution's platform.

## 9. Recomendação Preliminar

---

### 9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar  Acreditar com condições  Não acreditar

### 9.2. Período de acreditação

6.0

### 9.3. Condições (PT)

Nenhuma.

### 9.3. Condições (EN)

None.

### 9.4. Fundamentação (PT)

A análise do desempenho, recorrendo aos sete conjuntos de descritores estabelecidos, conduziu, em resumo, aos seguintes resultados:

1. Histórico de acreditação dos ciclos de estudo e caracterização geral da Instituição-abordagem muito boa;
- 2.3 Gestão da qualidade-abordagem boa;
- 2.2, 2.4 e 2.6 Estratégia e governação-abordagem muito boa;
3. Ensino-abordagem boa
4. Investigação e transferência de conhecimento-abordagem boa
5. Internacionalização e cooperação-abordagem muito boa;
6. Recursos-abordagem boa.

A decisão de acreditação sem condições pelo período de seis anos é determinada por duas razões principais. Em primeiro lugar, baseia-se no facto de que não houve nenhuma classificação de insuficiente em qualquer dos domínios analisados. Ao invés, verifica-se que o desempenho foi sempre de bom ou muito bom. Em particular, no que se refere à caracterização geral da Instituição e à sua abordagem nas matérias de estratégia e governação a avaliação efectuada constatou desempenhos muito bons. Em segundo lugar a CAE observou uma cultura de qualidade bem inculcada na Instituição, garantia maior de que o ISCPSP vai continuar a identificar e executar medidas visando o seu melhoramento e o aprofundamento de um serviço público, num contexto democrático e de promoção da cidadania, cuja qualidade e importância a CAE quer deixar bem realçada.

### 9.4. Fundamentação (EN)

Analysing performance using the seven sets of descriptors established led, in summary, to the following results:

1. History of accreditation of study cycles and general characterisation of the institution - very good approach;
- 2.3 Quality management - good approach;
- 2.2, 2.4 and 2.6 Strategy and governance - very good approach;
3. Teaching - good approach
4. Research and knowledge transfer - good approach;
5. Internationalisation and cooperation - very good approach;
6. resources – a good approach.

Two main reasons determine the decision to accredit without conditions for six years. Firstly, there was no insufficient rating in any domain analysed. On the contrary, performance was always good or very good. Concerning the institution's general characterisation and approach to strategy and governance, the evaluation found very good performance. Secondly, the EAT observed a culture of quality that is well instilled in the institution. This is a major guarantee that ISCPSP will continue to identify and implement measures to improve and deepen democratic public service and promote citizenship. The EAT wishes to emphasise the importance of these vital functions in Portugal's university for police and internal security.

## 10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

---

### 10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

### 10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

## 11. Recomendação Final

---

**11.1. Tipo de Acreditação**

*[sem resposta]*

**11.2. Período de acreditação**

*[sem resposta]*

**11.3. Condições (PT)**

*[sem resposta]*

**11.3. Condições (EN)**

*[sem resposta]*

**11.4. Fundamentação (PT)**

*[sem resposta]*

**11.4. Fundamentação (EN)**

*[sem resposta]*